

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Кіріспе бөлімі

«MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 191140031171 (бұдан әрі – «MyCar» немесе «біз»), Сіздің жеке өмірге қол сұғылмаушылық құқығыңызды барынша құрметтейді және Сіздің дербес деректеріңізді қорғауға толықтай міндеттенеді. Біз Сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында барлық заңды құралдар мен шараларды қабылдайтынымызға кепілдік береміз және оны осы Құпиялылық саясатында (бұдан әрі – «Саясат») көзделген мақсаттарда қолданатынымызды мәлімдейміз.

Бұл Саясат дербес деректерді (осы Саясатта келтірілген анықтамаға сәйкес) қалай жинайтынымызды, пайдаланатынымызды және тасымалдайтынымызды түсіндіреді. Осы Саясат – Интернет желісінде http://mycar.kz/terms_of_use.pdf мекенжайы бойынша орналастырылған және/немесе қол жеткізуге болатын Пайдаланушы келісімінің (бұдан әрі – «Келісім»), сондай-ақ сізбен жасалған басқа да келісімдердің (соның ішінде өтінімдер, келісімдер және т.б. түріндегі) немесе Сізбен жасалуы мүмкін шарттардың ажырамас бөлігі болып табылатынын есте ұстаған жөн.

Осы сайтты немесе MyCar мобильді қосымшасын пайдалана отырып, сіз Саясатпен келісетініңізді білдіресіз және өз еркіңізбен және өз мүдделеріңіз үшін Дербес деректерді жинауға, жазуға, сондай-ақ Саясатта көзделген тәсілдермен өндеуге келісім бересіз. Құпиялылық саясатының талаптарымен келіспеген жағдайда, сіз MyCar Сайты мен Мобильді қосымшасын пайдалануды тоқтатуыңыз тиіс.

Бұл Саясат кез келген уақытта алдын ала ескертусіз, MyCar-дың қалауы бойынша, қажеттілікке байланысты немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

1. Терминдер мен анықтамалар

Дербес деректерді қалай, қандай мақсатта және қандай түрде жинайтынын, пайдаланатынын және сақтайтынын түсінуді жеңілдету үшін, сондай-ақ Саясатта қолданылатын кейбір терминдерді түсіну үшін біз оларды төменде келтірілген бөлек кестеге жинадық.

Термин/анықтама	Содержание термина/определения
MyCar/біз/бізге/біздің	«MyCar Group» ЖШС, БСН: 191140031171.
Сіз/Сіздің/Сізге/ Пайдаланушы	Сіз MyCar тиесілі сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдаланатын, 18 жасқа толған Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматы болып табылатын жеке тұлға ретінде.
Дербес деректер	Тізбесі Саясатта көрсетілген электрондық, қағаз және (немесе) басқа да материалдық жеткізгіште жазылған Сізге немесе Сіздің сенім білдірушіңізге қатысты ақпарат.
Сайт	http://mycar.kz/ интернет-сайты.
Мобильді қосымша	mycar.kz мобильді қосымшасы.
Пайдаланушы келісімі	Сайттың және мобильді қосымшаның жұмысын реттейтін немесе Сервистерді пайдалану тәртібін айқындайтын, http://mycar.kz/terms_of_use.pdf мекенжайында жарияланған қағидалар мен құжаттарды қамтитын құжат.

Жоғарыда көрсетілген кестеде қамтылмаған терминдер Пайдаланушы келісімінде көрсетілген мағынада қолданылады.

2. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары

- Сайтты және/немесе Мобильді қосымшаны, MyCar немесе MyCar Серіктестерінің Сайттағы және/немесе мобильді қосымшамен интеграцияланған басқа да бағдарламалық өнімдерін пайдалану кезінде Сізді Пайдаланушы ретінде сәйкестендіру, оның ішінде мына мақсаттар үшін:

- MyCar-мен немесе MyCar Серіктестерімен мәмілелер жасасу;
- MyCar-мен немесе MyCar Серіктестерімен мәмілелерді жасасу және/немесе орындау үшін қажетті құжаттарды дайындау;
- MyCar техникалық қолдау алуға өтінім беру;
- MyCar Серіктестерінің көрсетілетін қызметтерін алуға/тауарларын сатып алуға өтінімдер беру;
- Хабарландыруларды орналастыру;
- оплаты штрафов, налогов, услуг и товаров MyCar и/или Партнеров MyCar.

- Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада, Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған MyCar немесе MyCar Серіктестерінің өзге де бағдарламалық өнімдерінде құжаттарды толтыру процесін автоматтандыру, оның ішінде мемлекеттік дерекқорлардағы деректерді Сіз толтыратын немесе Сіз үшін толтырылатын құжаттарға көшіру;

- MyCar/MyCar Серіктестерінің Сіздің алдыңызда шарттық міндеттемелерін орындау;

- Сізге Сайттың және/немесе Мобильді қосымшаның ресурстарына (қызметтеріне), Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған MyCar немесе MyCar Серіктестерінің өзге де бағдарламалық өнімдеріне қолжетімділікті ұсыну;

- Сізге мемлекеттік цифрлық объектілерде, Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада немесе MyCar немесе MyCar Серіктестерінің Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған өзге де бағдарламалық өнімдерінде қамтылған Сіздің Дербес деректеріңізге қолжетімділік беру;

- Сізге өз Дербес деректеріңізді мемлекеттік цифрлық объектілерден Сайтқа және/немесе Мобильді қосымшаға немесе Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған MyCar немесе MyCar Серіктестерінің өзге де бағдарламалық өнімдеріне көшіру мүмкіндігін ұсыну;

- Пайдаланушының олармен тиісті өзара іс-қимылын қамтамасыз ету мақсатында Дербес деректерді MyCar Серіктестеріне беру;

- Сізбен кері байланыс орнату, оның ішінде телефон қоңырауларын, хабарламалар жіберуді (оның ішінде SMS, WhatsApp, Telegram және өзге де мессенджерлерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей), Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдалануға, қызметтер көрсетуге қатысты сұрау салуларды, Сайтты және/немесе Мобильді қосымшаны пайдалану барысында Сізден түскен сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеуді, MyCar акциялары мен басқа да қызметтері туралы жарнамалық ақпарат жіберуді қоса алғанда, Сізбен коммуникациялар жүзеге асыру;

- Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықты болдырмау үшін Сіздің құрылғыңыздың орналасқан жерін анықтау;

- Сіз ұсынған Дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;

- Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде Сізге тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;

- Сізге қызметтердің жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, жаңалықтар жіберуді және MyCar атынан немесе MyCar Серіктестерінің

атынан өзге де мәліметтерді ұсыну.

- MyCar жарнамалық қызметін жүзеге асыру, оның ішінде жарнамалық науқандар өткізу, Сіз жарнамалық акцияның немесе сыйлықтар ойынының жеңімпазы болған, не өзге де түрде MyCar немесе Серіктес тарапынан марапатталған жағдайда, Сіздің бейнеңіз бен атыңызды қамтитын MyCar жарнамалық материалдарын MyCar немесе Серіктестердің әлеуметтік желілерінде орналастыру;
- Сізге өнімдерді, жаңартуларды және қызметтерді алу мақсатында Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған MyCar Серіктестерінің сайттарына немесе қызметтеріне қолжетімділік беру;
- MyCar көрсететін қызметтердің, ұсынылатын жұмыстардың сапасын жақсарту;
- MyCar статистикалық және өзге де зерттеулерді иесіздендірілген деректер негізінде жүргізу;
- MyCar-дың біздің аффилирленген компанияларымыздың қызметін талдау, маркетингтік зерттеулер, аудит, жаңа өнімдерді әзірлеу, жұмысымызды жетілдіру, тауарларымыз бен қызметтерімізді/жұмыстарымызды жақсарту, пайдалану үрдістерін анықтау, жарнамалық науқандарымыздың тиімділігін анықтау, сондай-ақ Пайдаланушылардың қанағаттану дәрежесін бағалау және оларға қолдау көрсету сияқты қызмет түрлерін жүзеге асыруы үшін;
- Сайттың/Мобильді қосымшаның жаңа сервистерін құру, Сайттың/Мобильді қосымшаның жұмысын жақсарту және Пайдаланушылар мен Жеткізушілердің/MyCar Серіктестерінің өзара іс-қимылы;
- Пайдаланушының қалауына сәйкес келетін мақсатты жарнамалық ұсыныстарды ұсыну;
- Сайттың/Мобильді қосымшаның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін Сіз пайдаланатын әртүрлі құрылғыларды байланыстыру;
- Сайтты/Мобильді қосымшаны ұйымдастыру, құрылымдау, дерекқорын құру және пайдалану;
- Сайттың/Мобильді қосымшаның жұмысын жақсарту және Пайдаланушылардың қызығушылықтары мен пікірлері негізінде Сайттың жаңа функциялары мен сервистерін құру мақсатында Пайдаланушылардың мінез-құлқына сауалнама, сұрақнама, зерттеу және талдау жүргізу;
- Алаяқтықты немесе өзге де құқыққа сыйымсыз әрекеттерді болдырмау, анықтау және оларға қарсы күрес;
- Сайттың/Мобильді қосымшаның жұмысындағы ақауларды жою және т.б.

3. Дербес деректердің тізбесі

3.1. Біз Дербес деректерді құрайтын мынадай ақпаратты жинаймыз:

- Сайтты/Мобильді қосымшаны шолу кезінде оның бағдарламалық жасақтамасымен автоматты түрде жиналатын техникалық ақпарат;
- Сіз тиісті нысанды толтырған кезде ұсынатын ақпарат немесе MyCar Пайдаланушымен тікелей байланыста болған кезде не Пайдаланушы Сайт пен Мобильді қосымша интеграцияланған мемлекеттік сервистерді пайдаланған кезде алатын ақпарат;
- Сіздің Дербес деректеріңіз және MyCar Серіктестерінің немесе MyCar-дың өздерінің Сіздің алдыңыздағы міндеттемелерін орындау мақсатында біз MyCar Серіктестерінен алатын өзге де ақпарат;
- Өзге ақпаратты Сіз өз қалауыңызға қарай бересіз.

3.1.1. Техникалық ақпарат

Сіз Сайтты/Мобильді қосымшаға кірген кезде Сайттың/Мобильді қосымшаның әкімшілігіне сервердің стандарты тіркеу журналдарынан (server logs) автоматты түрде ақпарат қолжетімді болады, атап айтқанда:

- Сіздің құрылғыңыздың IP-мекенжайы (немесе ол Интернетке кіру үшін пайдаланылатын болса, прокси-сервердің IP-мекенжайы);

- Интернет-провайдердің аты;
 - Домен атауы;
 - браузер және операциялық жүйе түрі;
 - Сіз Сайтқа/Мобильді қосымшаға өткен сайт туралы ақпарат;
 - Сіз баратын Сайт/Мобильді қосымша парақшалары туралы ақпарат;
 - Осы кірулердің күні мен уақыты, файлдар;
 - Пайдаланушының Сайттағы/Мобильді қосымшадағы аккаунты пайдалану туралы, Сайттағы/Мобильді қосымшадағы сатып алу белсенділігі туралы, сатып алынатын тауарлар туралы, тауарларға, брендтерге қатысты артықшылықтары туралы деректер;
 - MyCar Серіктестерінен тауар сатып алу/қызмет алу тарихы;
 - Сіз Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдаланатын құрылғылар туралы деректер, оның ішінде: аппараттық және бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат, құрылғылардың идентификаторлары, Интернет-қосылу туралы, құрылғыңыздың орналасқан жері туралы ақпарат (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), қосымшалардың, cookie файлдарының деректері және басқалары;
 - Сіз Цифрлық растама ретінде пайдаланатын құпия сөздер, кодтар, өзге де идентификаторлар;
 - Сіздің Байланыс орталығына өтініштеріңіздің жазбалары, Сіздің Сайттағы/Мобильді қосымшадағы MyCar-мен хат алмасуыңыз (кері байланыс).история приобретения Товаров/получения услуг у Партнеров MyCar;
- Бұл ақпаратты Сайтқа/Мобильді қосымшаға кіруді талдау үшін зерттейміз және оны жақсарту мен дамыту бойынша ұсыныстар әзірлеу кезінде пайдаланамыз. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талап еткен жағдайларды қоспағанда, Сіздің IP-мекенжайыңыз мен Сіздің дербес ақпаратыңыз арасындағы байланыс үшінші тұлғаларға ешқашан ашылмайды.

3.1.2. Дербес деректер

Пайдаланушы өзігінен немесе оның мемлекеттік дерекқорға жүгінуі салдарынан ұсынатын дербес деректер:

- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);
- Туған күні мен жері;
- Жынысы;
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланыс деректері: тұрақты тіркеу орнының мекенжайы, уақытша тіркеу орнының мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері: құжаттың атауы, құжаттың нөмірі, құжаттың берілген күні, құжаттың қолданылу мерзімі, құжатты берген орган;
- Демографиялық мәліметтер (жасы, туған күні, айы және жылы, жынысы, отбасы жағдайы, жұмыспен қамтылу саласы);
- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық деректер;

3.1.3. Өзге көздерден алынатын деректер

MyCar басқа көздерден, соның ішінде MyCar Серіктестерінен алатын дербес деректер:

- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда);
- Туған күні мен жері;
- Жынысы;
- Ұлты;
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланыс деректері: тұрақты тіркеу орнының мекенжайы, уақытша тіркеу орнының мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері: құжаттың атауы, құжаттың нөмірі, құжаттың берілген күні, құжаттың қолданылу мерзімі, құжатты берген орган;

- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық деректер;
- Пайдаланушыны сипаттауға қабілетті, кез келген көздерден MyCar алған Пайдаланушының өзге де арнайы иесіздендірілген деректері.

4. Тараптардың міндеттемелері

4.1. Пайдаланушы міндетті:

- бізбен немесе біздің Серіктестерімізбен мәмілені (шартты, өтінімді, тапсырыс-құжатты және өзге нысанда) тіркеу және/немесе жасасу, бізге немесе біздің Серіктестерімізге кез келген өтінімдер мен сұрау салуларды жіберу мақсатында қажетті ақпарат пен Дербес деректерді ұсыну;
- осы ақпарат өзгерген жағдайда ұсынылған Дербес деректерді қысқа мерзімде жаңарту, толықтыру. Пайдаланушы Дербес деректердегі өзгерістер туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, MyCar мұндай хабарламаудың немесе уақтылы хабарламаудың болмауының салдарынан туындаған кез келген қолайсыз салдарлар үшін жауапкершіліктен босатылады;
- Сайтта/Мобильді қосымшада хабарландыруларды орналастыру кезінде Пайдаланушы келісімінде көрсетілген қағидаларды қатаң сақтау.

4.2. Біз міндеттіміз:

- Алынған Дербес деректерді тек осы Саясатта көрсетілген мақсаттар үшін және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес пайдалану;
- Дербес деректердің сақталуын қамтамасыз ету;
- Қолданыстағы іскерлік айналымда осы түрдегі ақпаратты қорғау үшін әдетте қолданылатын тәртіпке сәйкес Пайдаланушының Дербес деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолдану.

5. Дербес деректерді алу тәсілдері. Дербес деректерді қорғау

5.1. Біз Дербес деректерді мынадай тәсілдермен жинаймыз:

- тікелей Сізден немесе Сіз уәкілеттік берген өкілдерден, соның ішінде Сіздің мемлекеттік дерекқорлардан Дербес деректерді алу және оларды кейіннен Сайтқа/Мобильді қосымшаға жүктеу жағдайларын, сондай-ақ мемлекеттік дерекқорлардан алынған Дербес деректеріңізді Сіз толтыратын нысандарға, сауалнамаларға, сұрау салуларға енгізу мақсатында MyCar-ға өкілеттік беруді қоса алғанда;
- браузер немесе Пайдаланушы құрылғысы арқылы;
- басқа көздерден, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: жалпыға қолжетімді дерекқорлардан; бірлескен маркетингтік және (немесе) қаржы-шаруашылық қызмет жөніндегі серіктестерден; бізде немесе сізде шарттық қатынастары бар банктерден, сақтандыру компанияларынан және (немесе) өзге де қаржы ұйымдарынан; ұялы байланыс операторларынан, сондай-ақ өзге де үшінші тұлғалардан

5.2. Мы Біз Пайдаланушылардың Дербес деректерін қорғау үшін барлық қажетті техникалық және ұйымдастырушылық сақтық шараларын қолданамыз. Дербес деректерге қол жеткізуді қажет ететін жұмыс функцияларын орындауы қажет MyCar жұмысшылары ғана Пайдаланушылар туралы тиісті ақпаратқа қол жеткізе алады.

5.3. Сіз өз құрылғыларыңыз бен есептік деректеріңізді қауіпсіз сақтауға немқұрайлы қараған жағдайда, үшінші тұлғалардың оларға рұқсатсыз қол жеткізуі мүмкін екенін түсінуіңіз және қабылдауыңыз тиіс. MyCar мұндай қолжетімділік салдарынан туындаған залалдар (соның ішінде шығын мен жоғалған пайда) үшін жауапкершілік көтермейді. Біз Сізге цифрлар мен әріптерден тұратын күрделі құпия сөздерді пайдалануды ұсынамыз. Құпия сөздерді, кодтарды және өзге де идентификаторларды ешкімге бермеңіз.

5.4. Біз Сізден Дербес деректеріңізге қатысты, соның ішінде интернет арқылы

алаяқтық пен «фишингтен» қорғану үшін өз құрылғыларыңыз бен деректеріңізді қорғауға тиісті шаралар қабылдап, абай болуыңызды сұраймыз.

5.5. Сіздің Дербес деректеріңізді қорғау Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына, меншік иесінің және (немесе) оператордың, сондай-ақ үшінші тұлғаның дербес деректерді қорғау жөніндегі шараларды жүзеге асыру қағидаларына (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 12 маусымдағы № 179/НҚ бұйрығымен бекітілген, өзгерістер мен толықтырулармен) және біздің ішкі нормативтік құжаттарымызға қатаң сәйкестікте жүзеге асырылады.

6. Дербес деректерге қол жеткізу

6.1. Пайдаланушының Дербес деректеріне MyCar-дан (олардың жұмысшылары атынан) басқа мынадай тұлғалар қол жеткізе алады:

- MyCar аффилирленген тұлғалары;
- MyCar Сервистерін пайдалана отырып сатылатын тауарларды (автомобильдерді, қосалқы бөлшектерді, аксессуарларды және басқаларды) өндірушілер мен сатушылар (және олардың уәкілетті өкілдері), MyCar Серіктестері;
- MyCar Сервистерін пайдалана отырып Пайдаланушыларға қызмет көрсететін Серіктестер;
- осы Саясаттың 2-бөлімінде көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін үшінші тұлғалар. Мұндай тұлғаларға мыналар жатуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей):

✓ банктер, сақтандыру компаниялары және өзге де қаржы мекемелері;

✓ бізге Сайтымыз бен Мобильді қосымшамыздың жұмыс істеуі және оны мазмұнмен толықтыру үшін қажетті қызметтер көрсететін сайттар мен қосымшалардың иелері;

✓ MyCar шарттық қатынастарда тұрған жарнама берушілер және (немесе) жарнама таратушылар, байланыс операторлары және өзге де компаниялар.

6.2. Пайдаланушылардың Дербес деректері мынадай тұлғаларға да берілуі мүмкін:

- өздеріне қатысты құқықтар немесе міндеттер берілген немесе тиісті келісім бойынша жаңашылдық жасалған үшінші тұлғаларға;
- кез келген қазақстандық және (немесе) халықаралық реттеуші органға, құқық қорғау органдарына, атқарушы билік органдарына, басқа да ресми немесе мемлекеттік органдарға немесе соттарға, оларға қатысты тиісті сұрау салу бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ақпарат беруге біз міндетті болатын;
- Сізге тиісті тауарды ұсыну, қызмет көрсету, жұмысты орындау немесе Сізбен жасалған белгілі бір келісімді немесе шартты орындау үшін Дербес деректерді беру талап етілсе, үшінші тұлғаларға;
- Сіз Пайдаланушы келісімін, осы Саясатты, Сізбен жасалған шарттың талаптарын бұзған кезде немесе осындай бұзушылық қаупі бар жағдайда, Дербес деректерді тиісінше сақтауды, MyCar немесе үшінші тұлғаларды құқықтық қорғауды қамтамасыз ету мақсатында кез келген үшінші тұлғаға;
- MyCar-мен тиісті шарттар жасасқан үшінші тұлғаларға.

6.3. Сізге хабарлаймыз: Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада Пайдаланушы келісіміне сәйкес хабарландыру, түсініктеме немесе өзге де мәліметтерді жалпыға қолжетімді бөлімдерде орналастыру кезінде, хабарландыруда көрсеткен мәліметтеріңіз, соның ішінде байланыс деректеріңізді қоса алғанда, бүкіл әлем бойынша шектеусіз адамдар тобына қолжетімді болатынын түсінесіз және онымен келісесіз. MyCar мұндай мәліметтердің тек қана Сайттың/Мобильді қосымшаның

функционалын пайдалану мақсатында ғана қолданылатынына кепілдік бермейді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мұндай мәліметтерді Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты емес мақсаттарда көшіру және өңдеу жөніндегі әрекеттері үшін жауапкершілік көтермейді.

6.4. Сайтта/Мобильді қосымшада Мәліметтерді орналастыра отырып, Сіз оларды орналастыруға тиісті құқықтарыңыз бен өкілеттіктеріңіз бар екенін растайсыз.

6.5. MyCar Сіз Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырған деректер мен Мәліметтердің дұрыстығы мен заңдылығы үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді. Біз Пайдаланушы Сайтта/Мобильді қосымшада орналастыратын барлық деректер мен Мәліметтерді олардың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы Саясат пен Пайдаланушы келісімінің ережелеріне сәйкестігі тұрғысынан тексермейміз және тексерудің техникалық және нақты мүмкіндігі жоқ, өйткені мұндай тексеру Сайттың/Мобильді қосымшаның жұмыс істеуін мүмкін етпейді. Алайда, MyCar мұны кез келген уақытта өз қалауы бойынша жасауға құқылы.

6.6. Даулы жағдай туындаған жағдайда, Пайдаланушы орналастырған деректер мен Мәліметтердің ешкімнің құқығын бұзбайтынын дәлелдеу ауыртпалығы осындай Пайдаланушыға жүктеледі.

7. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру

Пайдаланушы Сайтта/Мобильді қосымшада «Далее» батырмасын басу арқылы MyCar-ға өзінің Дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, ол арқылы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152, 394, 396-баптарына сәйкес Пайдаланушы осы Саясатқа қосылады және осы Саясатқа №1 қосымша болып табылатын Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді.

8. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алу

8.1. Пайдаланушы Құпиялылық саясатына, Пайдаланушы келісіміне немесе MyCar-мен өзге де шартқа/келісімге сәйкес қабылданған орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда, өзінің Дербес деректерін MyCar-ға жинауға және өңдеуге берген келісімін кері қайтарып алуға құқылы. Кері қайтарып алу жазбаша нысанда ресімделіп, 050060, Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263-үй мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен немесе курьермен жіберіледі. Көрсетілген кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде MyCar тиісті Пайдаланушыны Пайдаланушылар қатарынан шығару, Пайдаланушының аккаунты мен жеке кабинетін жою, Пайдаланушының Дербес, биометриялық деректерін жою арқылы оның Дербес деректерін жинауды, өңдеуді және пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

8.2. Пайдаланушы MyCar және/немесе MyCar серіктестерінен жарнамалық хабарламалар алуға өз келісімін кері қайтарып алуға құқылы. Кері қайтарып алу жазбаша нысанда ресімделіп, 050060, Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263-үй мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен немесе курьермен жіберіледі. Көрсетілген кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде MyCar Пайдаланушыны Пайдаланушылар қатарынан шығару, Пайдаланушының аккаунты мен жеке кабинетін жою, Пайдаланушының Дербес, биометриялық деректерін жою арқылы оған жарнамалық хабарлар жіберуді тоқтатуға міндеттенеді.

8.3. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға қарамастан, Пайдаланушы кез келген уақытта MyCar орналастырған немесе өңдейтін өзінің Дербес деректерін, оларды алу негізіне қарамастан, жоюды, анонимдеуді немесе оларды өңдеуді шектеуді талап етуге құқылы, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, 050060, Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263-үй мекенжайына жазбаша өтініш жіберу арқылы. MyCar мұндай талапты Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен орындауға міндеттенеді, бұл ретте Дербес

деректерді сақтау үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау, сот актілерін орындау, мұрағаттық сақтауды қамтамасыз ету немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздерді іске асыру үшін қажет болатын жағдайлар бұған кірмейді.

9. Қорытынды ережелер

9.1. Біз Сіздің Дербес деректеріңізді ол жиналған мақсатқа жету үшін немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін қанша уақыт қажет болса, сонша уақыт сақтаймыз, бірақ Сіз MyCar-мен жасасқан шарттар мен өзге де келісімдердің қолданылуы аяқталған жағдайда, Сіз Сайттағы/Мобильді қосымшадағы аккаунтқа соңғы барған сәттен бастап 3 (үш) жылдан аспайтын мерзім ішінде сақтаймыз. MyCar Серіктестері Пайдаланушылармен өзара іс-қимыл шеңберінде жіберген құжаттардан MyCar алған құжаттар мен мәліметтер (мысалы, кепіл/лизинг шарты туралы ақпарат (кепіл/лизинг шартының атауы, нөмірі, қол қойылған күні, автокредит ресімделген Банктің ЖСН/БСН, Шарттың ЖСН және т.б.) сіздің Дербес деректеріңіз сақталғандай шарттарда сақталатын болады. Бұл ретте тауарлар/қызметтер бойынша деректер (автомобильдің сәйкестендіру нөмірін (VIN), автомобильдің тіркеу деректерін, маркасын, моделін, құнын, автоның мемлекеттік нөмірін, шығарылған жылын, техпаспорттардың сериясы мен нөмірін, техпаспорттардың берілген күнін қоса алғанда), олардың құны, сапасы, сипаттамалары, сату мерзімі мен орындары, өнім берушілердің немесе көрсетілетін қызметті берушілердің таңдауы MyCar өз қалауы бойынша кез келген тәсілмен билік ете алатын иесіздендірілген статистикалық есептерді талдау және жасау үшін пайдаланылуы мүмкін.

9.2. Құпиялылық саясаты Дербес деректер мен ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету рәсімдеріне, сондай-ақ үшінші тұлғалардың, соның ішінде MyCar сайттарында сілтемелері бар үшінші тарап сайттарының қызметін қамтамасыз ететін үшінші тұлғалардың өзге де рәсімдеріне қолданылмайды және біз үшінші тарап сайттарындағы пайдаланушылардың ақпаратының құпиялылығы үшін жауап бермейміз. Сайтта/Мобильді қосымшада үшінші тарап сайттарына сілтемелерді көрсету біздің немесе біздің аффилирленген тұлғаларымыздың мұндай сайттарды мақұлдауын білдірмейді.

9.3. MyCar Серіктестері Пайдаланушылармен жұмыс істеу шеңберінде Пайдаланушылардың Дербес деректерін өңдеу кезінде алгоритмдік жүйелерді және (немесе) толығымен автоматтандырылған шешімдерді пайдалана алады. Аталған шешімдердің пайдаланылуы туралы ақпарат алу мақсатында Пайдаланушы Мобильді қосымша арқылы бастамашылық етілетін және Серіктестің цифрлық платформасында (цифрлық жүйесінде/цифрлық ресурсында) іске асырылатын тиісті процесс шеңберінде өзара іс-қимыл жасайтын Серіктеске тікелей хабарласуы тиіс.

9.4. MyCar Facebook, Apple, Google, Microsoft сияқты басқа компаниялардың және кез келген басқа қосымша әзірлеушілерінің, қосымша өнім берушілерінің, әлеуметтік медиа платформа қызметтерін жеткізушілердің, операциялық жүйе өнім берушілерінің, сымсыз байланыс қызметтерін жеткізушілердің және құрылғы өндірушілерінің ақпаратты жинау, өңдеу, пайдалану және ашу саясатына (соның ішінде деректерді қорғауды қамтамасыз ету тәртібіне), соның ішінде біздің пайдаланушылар басқа ұйымдарға қосымшалар немесе әлеуметтік желілердегі парақшалар арқылы (немесе осыған байланысты) ашатын Дербес деректерді қоса алғанда, жауапты емес.

9.5. Сайтты және/немесе Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, Сіз біздің Сіздің құрылғыңызға cookie файлдарын орналастыра алатынымызбен, cookie файлдарын, IP-мекенжайларды сақтай алатынымызбен және оларға қол жеткізе алатынымызбен, сондай-ақ веб-сайтты пайдалану тәжірибеңізді жақсарту үшін

веб-сайтты пайдалану туралы Дербес деректерді жинау және өңдеу үшін өзге де әдістерді қолдана алатынымызбен келісесіз. Деректер Сіз кіретін сайтты, браузерді және құрылғы түрін пайдалану туралы ақпаратты, сондай-ақ Сіздің орналасқан жеріңізді қамтуы мүмкін.

9.6. Сіз бізге cookie файлдарын пайдалануға келісіміңізді бергеннен кейін, Сайтқа келесі кіруіңізде келісіміңізді есте сақтау үшін cookie файлын Сіздің компьютеріңізде немесе құрылғыңызда сақтаймыз. Сіздің келісіміңіздің мерзімі кезең-кезеңімен аяқталады (және барлық жағдайларда 13 ай ішінде). Егер Сіз кез келген уақытта келісіміңізді кері қайтарып алғыңыз келсе, интернет-браузеріңіздің параметрлерін пайдаланып cookie файлдарын жоюыңыз қажет.

9.7. MyCar осы Саясатқа Пайдаланушының келісімінсіз және оған хабарламай өзгерістер енгізуге құқылы. Пайдаланушы Саясаттың жаңартылған нұсқасымен танысу жауапкершілігін өз мойнына алады. Саясатқа енгізілген өзгерістер, Саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, ол Сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

9.8. Егер біз жинаған ақпараттың 18 жасқа толмаған тұлғадан алынғанын білсек, біз мұндай ақпаратты неғұрлым қысқа мерзімде жоямыз және мұндай тұлғаның тиісті веб-ресурсқа кіруіне тыйым сала аламыз.

9.9. Саясатқа және Саясатты қолдануға байланысты туындайтын Пайдаланушы мен MyCar арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының құқығы қолданылады.

9.10. Пайдаланушылардың Дербес деректерін жинау, өңдеу және сақтау кезінде MyCar Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңын басшылыққа алады.

9.11. Осы Саясатқа қатысты барлық сұрақтармен, түсініктемелермен және ескертулермен бізге хабарласуыңызды сұраймыз. Пайдаланушы бізге мыналар туралы хабарлауға құқылы:

- болашақта бізден өтініштер (хабарламалар) алғысы келмейтіні туралы;
- бізде өзі туралы қандай ақпарат бар екенін білгісі келетіні, өзінде сақталатын Дербес деректерінің көшірмесін алғысы келетіні туралы (мұндай сұралған ақпаратты ұсыну кезінде пошта шығындарын өтеу және ақпаратты іздеу мен өңдеу жөніндегі жұмыстарға ақы төлеу үшін әкімшілік алым алынуы мүмкін);
- бізде сақталатын өзінің мына немесе басқа Дербес деректерін дәл емес, толық емес, өзекті емес немесе маңызы жоқ деп есептейтіні туралы;
- Саясаттың кез келген бұзылуы туралы.

9.12. MyCar-дың жауапкершілігі, MyCar-дың залал келтірудегі кінәсі сот тәртібімен анықталған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл ретте дәлелдеу ауыртпалығын Пайдаланушы көтереді.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вводная часть

Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group», БИН: 191140031171 (далее – «MyCar» или «мы»), с большим уважением относится к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни, и с полной ответственностью принимает на себя обязательства в отношении защиты Ваших Персональных данных. Мы гарантируем Вам, что предпринимаем все законные средства и меры с целью обеспечения безопасности Ваших Персональных данных и заявляем о том, что используем их в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (далее – «Политика»).

Настоящая Политика объясняет, как именно мы собираем, используем и передаем Персональные данные (согласно определению, приведенному в настоящей Политике). Важно помнить, что настоящая Политика — неотъемлемая часть Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [http:// mycar.kz/terms_of_use.pdf](http://mycar.kz/terms_of_use.pdf), а также других заключенных с Вами договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное), или договоров, которые могут быть заключены с Вами.

Пользуясь настоящим сайтом или мобильным приложением MyCar, Вы выражаете свое согласие с Политикой, и по своей воле и в своих интересах даёте согласие на сбор, запись, а также обработку Ваших Персональных данных способами, предусмотренными Политикой. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить пользование Сайтом и Мобильным приложением MyCar.

Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления, по усмотрению MyCar, в связи с необходимостью либо в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

1. Термины и определения

Для того, чтобы Вам было проще понять как, для чего и какие Персональные данные собираются, используются и хранятся нами, а также понять некоторые термины, применяемые в Политике, мы собрали их в отдельную таблицу, приведенную ниже.

Термин/ определение	Содержание термина/определения
MyCar/мы/нам/наш	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171.
Вы/Ваш/Вам/ Пользователь	Вы, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигшее 18 лет, использующее сайт и/или мобильное приложение, принадлежащее MyCar.
Персональные данные	Сведения, относящиеся к Вам или Вашему доверителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, перечень которых отражен в Политике.
Сайт	Интернет-сайт http://mycar.kz/ .
Мобильное приложение	Мобильное приложение mycar.kz.

<i>Пользовательское соглашение</i>	Документ, содержащий правила и документы, регламентирующие работу Сайта и Мобильного приложения или определяющие порядок использования отдельных Сервисов, опубликованные по адресу: http://mycar.kz/terms_of_use.pdf .
------------------------------------	--

Термины, не отраженные в вышеуказанной таблице, применяются в значении, указанном в Пользовательском соглашении.

2. Цели сбора и обработки Персональных данных

- Идентификация Вас как Пользователя при использовании Сайта и/или Мобильного приложения, иными программными продуктами MyCar или Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением, в том числе в целях:
 - заключения сделок с MyCar или Партнерами MyCar;
 - подготовкой документов, необходимых для заключения и/или исполнения сделок с MyCar или Партнерами MyCar;
 - подачи заявок на получение технической поддержки MyCar;
 - подачи заявок на приобретение услуг/покупку товаров у Партнеров MyCar;
 - размещения Объявлений;
 - оплаты штрафов, налогов, услуг и товаров MyCar и/или Партнеров MyCar.
- Автоматизация процесса заполнения документов на Сайте и/или в Мобильном приложении, иных программных продуктах MyCar или Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением, в том числе посредством перенесения данных из государственных баз данных в заполняемые Вами или для Вас документы;
- Исполнение договорных обязательств MyCar/Партнеров MyCar перед Вами;
- Предоставление Вам доступа к ресурсам (услугам) Сайта и/или Мобильного приложения к иным программным продуктам MyCar или Партнеров MyCar, интегрированным с Сайтом и/или Мобильным приложением;
- Предоставление Вам доступа к Вашим Персональным данным, содержащимся в государственных цифровых объектах, на Сайте и/или в Мобильном приложении, либо в иных программных продуктах MyCar или Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением;
- Предоставление Вам возможности перемещать свои Персональные данные из государственных цифровых объектов на Сайт и/или в Мобильное приложение, или в иные программные продукты MyCar или Партнеров MyCar, интегрированные с Сайтом и/или Мобильным приложением;
- Передача Персональных данных Партнерам MyCar в целях обеспечения надлежащего Вашего взаимодействия с ними;
- Осуществление коммуникаций с Вами, включая установление обратной связи, в том числе телефонных звонков, направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иных мессенджеров), запросов, касающихся использования Сайта/Мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок, полученных от Вас в процессе использования Сайта и/или Мобильного приложения, направления рекламной информации об акциях и других услугах MyCar;
- Определение места нахождения Вашего устройства для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждение достоверности и полноты Персональных данных,

предоставленных Вами;

- Предоставление Вам эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/Мобильного приложения;
- Предоставление Вам обновлений, услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени MyCar или от имени Партнеров MyCar.
- Осуществления рекламной деятельности MyCar, включая проведение рекламных кампаний, размещение рекламных материалов MyCar, включающих Ваши изображения и имя, в социальных сетях MyCar или Партнеров в случае, когда Вы стали победителем в рекламной акции, розыгрыше призов или были поощрены MyCar или Партнером иным образом;
- Предоставление Вам доступа на сайты или сервисы Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением, с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- Улучшение качества оказываемых MyCar услуг, предоставляемых работ;
- Проведение MyCar статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Для осуществления видов деятельности MyCar, таких как анализ деятельности наших аффилированных компаний, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашей работы, улучшение наших товаров и услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности Пользователей и предоставления им поддержки;
- Создание новых сервисов Сайта/Мобильного приложения, улучшение работы Сайта/Мобильного приложения и взаимодействия Пользователей и Поставщиков/Партнеров MyCar;
- Предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих Вашим предпочтениям;
- Связывание различных устройств, используемых Вами, для обеспечения бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения;
- Организация, структурирование Сайта/Мобильного приложения, создания и использования базы данных;
- Проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью улучшения работы Сайта/Мобильного приложения и создания новых функций и сервисов Сайта на основании интересов, отзывов Пользователей;
- Предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- Устранение сбоев в работе Сайта/Мобильного приложения и пр.

3. Перечень персональных Персональных данных

3.1. Мы собираем следующую информацию, составляющую Персональные данные:

- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта/Мобильного приложения во время его посещения;
- Информация, предоставляемая Вами при заполнении соответствующей формы, или информация, получаемая MyCar при непосредственном контакте с Вами либо при использовании Вами государственных сервисов, с которыми интегрированы Сайт и Мобильное приложение;
- Ваши Персональные данные и иная информация, которую мы получаем от Партнеров MyCar в целях выполнения Партнерами MyCar или самим MyCar обязательств перед Вами;
- Иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение.

3.1.1. Техническая информация

При посещении Вами Сайта/Мобильного приложения, администрации Сайта/Мобильного приложения автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес Вашего устройства (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- Тип браузера и операционной системы;
- Информация о сайте, с которого Вы совершили переход на Сайт/в Мобильное приложение;
- Информация о страницах Сайта/Мобильного приложения, которые Вы посещаете;
- Дата и время этих посещений, файлы;
- данные об использовании аккаунта Пользователя на Сайте/в Мобильном приложении, о покупательской активности на Сайте/в Мобильном приложении, о приобретаемых товарах, о предпочтении товаров, брендов и пр;
- история приобретения Товаров/получения услуг у Партнеров MyCar;
- данные об устройствах, посредством которых Вы пользуетесь Сайтом/Мобильным приложением, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторах устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении Вашего устройства (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- пароли, коды, иные идентификаторы, используемые Вами в качестве Цифрового подтверждения;
- записи Ваших обращений в Контакт-центр, Ваша переписка с MyCar на Сайте/в Мобильном приложении (обратная связь);

Данная информация исследуется нами для анализа посещаемости Сайта/Мобильного приложения, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует действующее законодательство Республики Казахстан.

3.1.2. Персональные данные

Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно или вследствие его обращения в государственные базы данных:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, адрес места временной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Демографические сведения (возраст, число, месяц и год рождения, пол, семейное положение, сфера занятости)
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;

3.1.3. Данные, получаемые из иных источников

Персональные данные, получаемые MyCar из иных источников, в том числе от Партнеров MyCar:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата и место рождения;

- Пол;
- Национальность;
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, адрес места временной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;
- Иные специальные данные Пользователя, способные характеризовать Пользователя, полученные MyCar из любых источников.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию и Персональные данные, необходимые в целях Регистрации и/или заключения сделки (договора, заявки, заказ-наряда и в иной форме) с нами или с нашими Партнерами, направления любого рода заявок, запросов нам или нашим Партнерам;
- в кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленные Персональные данные в случае изменения данной информации. При неуведомлении или несвоевременном уведомлении Пользователем об изменении в Персональных данных, MyCar освобождается от ответственности за любые неблагоприятные последствия, ставшие следствием такого не уведомления или несвоевременного уведомления;
- при размещении объявлений на Сайте/в Мобильном приложении строго следовать правилам, отраженным в Пользовательском соглашении.

4.2. Мы обязаны:

- Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с нормами действующего законодательства РК;
- Обеспечить сохранность Персональных данных;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

5. Способы получения Персональных данных. Защита Персональных данных

5.1. Мы осуществляем сбор Персональных данных следующими способами:

- непосредственно от Вас или от уполномоченных Вами представителей, включая случаи получения Вами персональных данных из государственных баз данных с последующей их загрузкой на Сайт/в Мобильное приложение либо предоставление полномочий MyCar на получение Ваших Персональных данных из государственных баз данных в целях их включения в заполняемые Вами формы, анкеты, запросы;
- через браузер или устройство Пользователя;
- из других источников, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: из общедоступных баз данных; от партнеров по совместной маркетинговой и (или) финансово-хозяйственной деятельности; от банков, страховых компаний и (или) иных финансовых организаций, с которыми имеются договорные отношения у нас или у Вас; от операторов сотовой связи; а также прочих третьих лиц.

5.2. Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры предосторожности для защиты Ваших Персональных данных. Только те работники MyCar, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к Персональным данным, имеют доступ к соответствующей информации о

Пользователях.

5.3. Вы должны понимать и принять, что в случае Вашего халатного отношения к безопасному хранению своих устройств и учетных данных третьи лица могут получить несанкционированный доступ к ним. MyCar, не будет нести ответственности за убытки (в том числе, ущерб и упущенную выгоду) причиненные в результате такого доступа. Мы рекомендуем Вам использовать сложные пароли, состоящие из цифр и букв. Не передавать пароли, коды и иные идентификаторы кому бы то ни было.

5.4. Мы убедительно просим Вас быть бдительными в отношении Ваших Персональных данных, в том числе, принять надлежащие меры для защиты Ваших устройств и Ваших данных от мошенничества через интернет и «фишинга».

5.5. Защита Ваших Персональных данных нами осуществляется в строгом соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Правилами осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных (утв. приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 12 июня 2023 года № 179/НК, с изменениями и дополнениями) и нашими внутренними нормативными документами.

6. Доступ к Персональным данным

6.1. Доступ к Персональным данным Пользователя, помимо MyCar (в лице их работников), могут получать следующие лица:

- аффилированные лица MyCar;
- производители и продавцы (и их уполномоченные представители) товаров (автомобилей, запасных частей, аксессуаров и иное), реализуемых с использованием Сервисов MyCar, Партнеры MyCar;
- Партнеры, оказывающие Пользователям услуги с использованием Сервисов MyCar;
- третьи лица, для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. К таким лицам могут относиться (включая, но, не ограничиваясь):

✓ банки, страховые компании и иные финансовые учреждения;

✓ владельцы сайтов и приложений, которые предоставляют нам услуги, необходимые для работы и наполнения контентом наших Сайта и Мобильного приложения;

✓ рекламодатели и (или) рекламораспространители, операторы связи и иные компании, с которыми состоит в договорных отношениях MyCar.

6.2. Персональные данные Пользователей могут быть переданы также:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому казахстанскому и (или) международному регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых мы обязаны предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если передача Персональных данных требуется для предоставления Вам соответствующего товара, оказания услуги, выполнения работы, или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения надлежащего хранения Персональных данных, правовой защиты MyCar или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики, условий договора, заключенного с Вами, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения;

• третьим лицам, заключившим соответствующие договоры с MyCar.

6.3. Мы уведомляем Вас о том, что при размещении на Сайте и/или в Мобильном приложении объявления, комментариев или иных сведений в общедоступных разделах Сайта/Мобильного приложения, осуществляемых в соответствии с Пользовательским соглашением, Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что сведения, указанные Вами в объявлении, включая Ваши контактные данные, будут доступны неограниченному кругу лиц на территории всего мира. MyCar не гарантирует, что такие сведения могут быть использованы исключительно в целях использования функционала Сайта/Мобильного приложения, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке данных сведений в целях, не связанных с использованием Сайта /Мобильного приложения.

6.4. Размещая Сведения на Сайте/в Мобильном приложении, Вы подтверждаете, что обладаете соответствующими правами и полномочиями для их размещения.

6.5. MyCar не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность данных и Сведений, размещенных Вами на Сайте /в Мобильном приложении. Мы не проверяем и не имеем технической и фактической возможности проверять все данные и Сведения, размещаемые Пользователем на Сайте/в Мобильном приложении, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящей Политики и Пользовательского соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сайта /Мобильного приложения. Однако MyCar вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

6.6. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Пользователем данные и Сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

7. Предоставление согласия на сбор и обработку Персональных данных
Пользователь предоставляет MyCar согласие на сбор и обработку его Персональных данных путем нажатия на кнопку «Далее» на Сайте/в Мобильном приложении, посредством чего, в соответствии со ст.ст. 152, 394, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Пользователь присоединяется к настоящей Политике и предоставляет Согласие на сбор и обработку Персональных данных, являющееся Приложением №1 к настоящей Политике.

8. Отзыв согласия на сбор и обработку Персональных данных

8.1. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор и обработку его Персональных данных MyCar при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Политике конфиденциальности, Пользовательскому соглашению или иному договору/соглашению с MyCar. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить сбор, обработку и использование Персональных данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных, биометрических данных Пользователя.

8.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от MyCar и/или партнеров MyCar. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных, биометрических данных Пользователя.

8.3. Независимо от отзыва согласия на сбор и обработку Персональных данных, Пользователь вправе в любое время потребовать удаления, анонимизации или ограничения обработки своих Персональных данных, размещённых или обрабатываемых MyCar, независимо от основания их получения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, посредством направления письменного обращения по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263. MyCar обязуется исполнить такое требование в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, за исключением случаев, когда сохранение Персональных данных необходимо для защиты прав и законных интересов третьих лиц, исполнения судебных актов, обеспечения архивного хранения либо реализации иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9. Заключительные положения

9.1. Мы будем хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, но не более, чем в течение 3 (трех) лет с момента последнего посещения Вами аккаунта на Сайте/в Мобильном приложении при условии завершения действия договоров и иных соглашений, заключенных Вами с MyCar.

Документы и сведения, полученные MyCar из документов, направленных Партнерами MyCar в рамках их взаимодействия с Пользователями (такие как информация о Договоре залога/лизинга (наименование, номер, дата подписания Договора залога/лизинга, ИИН/БИН банка, где оформлен автокредит, ИСН договора и пр.), будут храниться нами на тех же условиях, что и Ваши персональные данные. При этом данные по товарам/услугам (включая идентификационный номер автомобиля (VIN), регистрационные данные автомобиля, марка, модель, стоимость, гос. номер авто, год выпуска авто, серия и номер тех паспорта, дата выдачи тех.паспорта), их стоимости, качеству, характеристикам, срокам и местам продажи, выбору поставщиков или услугодателей, могут быть использованы для анализа и составления обезличенных статистических отчетов, которыми MyCar может распоряжаться любыми способами по своему усмотрению.

9.2. Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности Персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайтах MyCar, и мы не отвечаем за конфиденциальность информации пользователей на сторонних сайтах. Указание на Сайте/в Мобильном приложении ссылок на сторонние сайты не подразумевает одобрение таких сайтов нами или нашими аффилированными лицами.

9.3. Партнеры MyCar в рамках работы с Пользователями могут использовать алгоритмические системы и(или) полностью автоматизированные решения при обработке Персональных данных Пользователей. В целях получения информации об использовании указанных решений Партнерами, Пользователю надлежит обратиться непосредственно к Партнеру, с которым Пользователь взаимодействует в рамках того или иного процесса, инициированного посредством Мобильного приложения и реализуемого на цифровой платформе (цифровой системе/цифровом ресурсе) Партнера.

9.4. MyCar не несет ответственность за политику сбора, обработки, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг

беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая Персональные данные, раскрываемые нашими пользователями другим организациям при помощи Приложений или наших страниц в социальных сетях (или в связи с таковыми).

9.5. Используя Сайт и/или Мобильное приложение, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP адресам и использовать другие методы для сбора и обработки Персональных данных об использовании веб-сайта для улучшения Вашего опыта использования веб-сайта. Данные могут включать информацию об использовании Вами Сайта, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

9.6. После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на Вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие для следующего Вашего посещения сайта. Ваше согласие истекает периодически (и во всех случаях в течение 13 месяцев). Если Вы хотите отозвать свое согласие в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки Вашего интернет-браузера.

9.7. MyCar вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и без уведомления Пользователя. Пользователь берет на себя ответственность за ознакомление с обновленной версией Политики. Изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.8. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки и можем запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-узлу.

9.9. К Политике и отношениям между Пользователем и MyCar, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.10. При сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователей MyCar руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.11. Просим обращаться к нам со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики. Пользователь вправе сообщить нам:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения (уведомления);
- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных (при предоставлении такой запрошенной информации может взиматься административный сбор для покрытия почтовых расходов и оплаты работы по поиску и обработке информации);
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики.

9.12. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.