

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

<https://mycar.kz/> сайтын (бұдан әрі «Сайт» деп аталады) немесе mycar.kz мобильді қолданбасын (бұдан әрі «Мобильді қолданба» деп аталады) пайдаланбай тұрып, осы Пайдаланушы келісімімен (бұдан әрі «Пайдаланушы келісімі» деп аталады) толық танысып шығуыңызды өтінеміз.

Осы Пайдаланушы келісімі жекелей «Тарап», ал бірге «Тараптар» деп аталатын сіз (бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталады) бен «MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі «MyCar» деп аталады) арасында Сайтты/ Мобильді қолданбаны пайдалануға байланысты туындайтын қатынастарды реттейді.

Осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы келісімінің I-бөлімінде көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптарға сәйкес келетінізді растайсыз, Пайдаланушы келісіміне келісесіз және оны сақтауға міндеттенесіз.

Сайтты және (немесе) Мобильді қолданбаны пайдалану, немесе Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырылған ақпаратты пайдалану Пайдаланушының осы Пайдаланушы келісімінің барлық талаптарын толық әрі сөзсіз қабылдайтынын білдіреді. Егер Пайдаланушы келісімнің ережелерімен толықтай немесе оның қандай да бір бөлігімен келіспейтін болса, ол Сайтты және Мобильді қолданбаны пайдаланудан бас тартуы тиіс.

MyCar Пайдаланушы келісімін кез келген уақытта, Пайдаланушыны ескертпестен өзгерте алады. Егер MyCar басқаша көрсетпесе, Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы Сайтқа орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясымен тұрақты түрде танысып тұру – Пайдаланушының міндеті. Егер MyCar Пайдаланушы келісіміне Пайдаланушы келіспейтін қандай да бір өзгерістер енгізсе, Пайдаланушы Сайтты және Мобильді қолданбаны пайдалануды тоқтатуы тиіс.

Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы күшіне енген соң Сайтты және (немесе) Мобильді қолданбаны пайдалану Пайдаланушының онымен толық көлемде келісетінін және жаңа редакцияның толық көлемі оған қолданылатынын білдіреді.

Осы Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясы мына мекенжай бойынша қолжетімді: https://mycar.kz/user_agreement.pdf.

1. ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР

MyCar	https://mycar.kz/ сайтының және mycar.kz мобильді қолданбасының иесі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін заңды тұлға, «MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 191140031171.
Пайдаланушы	18 жасқа толған, Қазақстан Республикасының азаматы (азаматшасы), https://mycar.kz/ сайтында және (немесе) mycar.kz мобильді қолданбасында Тіркелу процедурасынан өткен және/немесе https://mycar.kz/ сайтында орналастырылған кез келген ақпаратты пайдаланатын және/немесе Интернет-ресурстың функцияларын пайдалану арқылы онлайн-өтінім беретін ісәрекетке қабілетті жеке тұлға. https://mycar.kz/ сайтымен және/немесе басқару интерфейсінің mycar.kz мобильді қолданбасымен өзара әрекеттесетін түпкілікті пайдаланушы да Пайдаланушы деп түсіндіріледі.

Сайт	Интернет-ресурсы – ақпараттық жүйедегі ақпараттар мен зияткерлік меншік нысандарының жиынтығы (соның ішінде ЭЕМ-ге арналған бағдарлама, деректер қоры, интерфейсті графикалық безендіру (дизайн) және т. б.), оған төмендегі мекенжайда орналасқан веб-беттерді (браузерді) қарауға арналған бағдарламалық құрал арқылы Интернет желісіне қосылған Пайдаланушының әртүрлі құрылғыларынан қол жеткізіледі: https://mysag.kz (соның ішінде осы мекенжайларға қатысты келесі деңгейдегі домендер), онда Сервис туралы ақпарат, соның ішінде Пайдаланушы келісімі орналастырылған, ол арқылы Пайдаланушыға MySag және/немесе Жеткізушімен және/немесе Сатып алушымен өзара әрекеттесуге, Сайтта берілетін басқа да функцияларды іске асыруға мүмкіндік беретін Пайдаланушының Жеке кабинеті жасалады
Мобильді қолданба	Интернет-ресурсы – бағдарламалық құрал – Пайдаланушылардың iOS және Android мобильді құрылғыларында жұмыс істеуге арналған «mysag.kz» мобильді қолданбасы, оны Пайдаланушы осындай құрылғыларға Сервис туралы ақпарат, соның ішінде Пайдаланушы келісімі орналасқан әртүрлі бағдарламалық платформалардың көмегімен орнатады немесе жүктейді, онда Пайдаланушыға MySag және/немесе Жеткізушімен және/немесе Сатып алушымен өзара әрекеттесуге, Сайтта/Мобильді қолданбада берілетін басқа да функцияларды іске асыруға мүмкіндік беретін Пайдаланушының Жеке кабинеті жасалады.
Интернет-ресурс	Сайт пен Мобильді қолданба жиынтығы, ол арқылы Сервистер Пайдаланушыларға аса тиімді көрсетіледі. Пайдаланушының барлық Интернет-ресурстарындағы Жеке кабинетті пайдалануға техникалық мүмкіндігі болған жағдайда, Пайдаланушының кез келген Интернет-ресурсының Жеке кабинетінде іске асырған әрекеттері, Интернет-ресурстың басқа ресурсының Жеке кабинетінде автоматты түрде қайталанатын.
Пайдаланушы келісімі	осы Пайдаланушы келісімі, сондай-ақ Интернет-ресурсжұмысын регламенттейтін немесе Интернет-ресурста жарияланған сервистерді пайдалану тәртібін белгілейтін басқа да қағидалар мен құжаттар.
Сервистер	Сайт/Мобильді қолданба Пайдаланушылары үшін қолжетімді функционалдық мүмкіндіктер, қызметтер, құралдар.
«Гараж» сервисі	Сатып алушыға серіктес көрсеткен сервистік қызметтердің тарихына, көрсетілген сервистік қызметтер туралы құжаттарға қол жеткізуге мүмкіндік беретін Интернет-ресурстың функционалдық опциясы.
Сервис Mycredit	Сатып алушыға серіктестер мен сатушылардан тауарларды сатып алуға несие алу үшін қаржы ұйымдарына онлайн-өтінім беру мүмкіндігін беретін Интернет-ресурстың функционалды нұсқасы. Кредиттеу шарттары және Интернет-ресурсты пайдалану шеңберінде кредиттеу қызметтерін көрсететін қаржы ұйымдарының тізбесі Интернет-ресурстың тиісті бөлімдерінде көрсетіледі.

«Сатылымдарды цифрландыру» сервисі	«онлайн» форматында сатып алу-сату шартына қол қою, сондай-ақ Сайтты/Мобильді қолданбаны пайдалана отырып, Тауар ақысын төлеу арқылы Серіктестен Тауарды сатып алу процесін жеңілдетуге мүмкіндік беретін Интернет-ресурстың функционалдық мүмкіндігі.
«Жаңа көліктер» сервисі	пайдаланушыға өнімді серіктестерден "онлайн"режимінде сатып алуға мүмкіндік беретін Интернет-ресурстың функционалды мүмкіндігі.
«Цифрлық құжаттар» сервисі	Мемлекеттік цифрлық құжаттар базасынан өз цифрлық құжаттарыңызды қарауға немесе жүктеуге мүмкіндік беретін Интернет-ресурстың функционалдық мүмкіндігі.
биометриялық сәйкестендіру	мақсатында Лицензиардың серіктесі анатомиялық сипаттамаларын, еріксіз және ерікті реакцияларын өлшеуді және талдауды қамтитын, сондай-ақ Пайдаланушының жеке басын сәйкестендіруге мүмкіндік беретін, «BTS Digital» ЖШС компаниясы жүзеге асыратын шаралар кешені.
ЭЦҚ	электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы
Бұлттық ЭЦҚ	электрондық құжаттарды куәландыруға арналған бағдарламалық құрал.
Куәландыру орталығы	Мускард серіктесі болып табылатын және ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын заңды тұлға.
Жедел желі	MyCar-ның Пайдаланушыларға ақпараттық қолдау көрсету, соның ішінде барлық келіп түскен өтініштерді өңдеу және Пайдаланушыларды хабардар ету желісі, 2525 телефон нөмірі арқылы қолжетімді.
Байланыс орталығы	MyCar-ның Жедел желі қызметін жүзеге асыратын бөлімшесі, 2525 телефон нөмірі арқылы қолжетімді.
Есептік деректер	Сайтқа/Мобильді қолданбаға қол жеткізу және оны/оларды пайдалану мақсатында Сайтта және/немесе Мобильді қолданбада енгізетін және сақтайтын Пайдаланушы туралы есептік деректер жиынтығы.
Жеке кабинет	Пайдаланушының Сайттағы және/немесе Мобильді қолданбадағы парақшасы, онда Пайдаланушы, ол беретін мәліметтер туралы ақпарат және т. б. орналастырылатын болады. Пайдаланушының Сайтты да, Мобильді қолданбаны да пайдалануға техникалық мүмкіндігі болған жағдайда Сайтта және Мобильді қолданбада құрылған Пайдаланушының Жеке кабинетінің деректері қайталанады
Тауар	Сатушы, Серіктес және/немесе Кредит ұйымы Сайтта/Мобильді қолданбада оған қатысты Хабарландыру орналастыратын тауар, өнім, қызмет, жұмыс немесе (ақшаны, бағалы қағаздарды, төлем құжаттарын, айналымына тыйым салынған, айналымы шектеулі тауарларды қоспағанда) өзге ұсыныс. Тауар деп ҚР заңнамасының нормаларына сай келетін көлік

	құралдары, көлік құралдарына арналған қосалқы бөлшектер айтылады. Қызметтер мен жұмыстар деп Көлік құралдарына техникалық, сервистік, өзге де қызмет көрсетуді жүзеге асыру жөніндегі қызметтер мен жұмыстар, зарядтау станцияларының қызметтері, көлік құралдарын тасымалдау, сатып алушылар мен сатушыларға несие беру жөніндегі қызметтер түсініледі. Интернет-ресурс арқылы Тауарды сатып алуға тек Сатып алушы құқылы. <i>Сатушы, Серіктес Хабарландырулар орналастыра алатын Тауарлардың санаттылығы Пайдаланушы келісімінің 4.3.1- тармағында көрсетілген</i>
Қаржы ұйымы	MyCar автосалонымен ынтымақтасатын және Пайдаланушыларға Қаржы ұйымының тиісті құжаттары мен процедураларында көрсетілген шарттарға сай Тауарды сатып алуға кредит беру қызметтерін көрсететін заңды тұлға.
Серіктес	Интернет-ресурста тауарларды сату не Интернет-ресурстың тиісінше жұмыс істеуі үшін қажетті өзге де функцияларды орындау мақсатында MyCar-мен шарт жасасқан заңды тұлға.
Сатушы	жеке тұлға – Сайтта/мобильді қосымшада осындай пайдаланушының меншігі болып табылатын және белгіленген тәртіппен пайдаланушы ретінде тіркелген тауарға (автомобильге) қатысты мәміле жасау ұсынысымен хабарландыру орналастыратын пайдаланушы. Сатушыға қатысты осы Пайдаланушы келісімінің барлық ережелері қолданылады.
Жеткізуші, Жеткізушілер	Сатушы, Серіктес, бірге аталғанда Қаржы беру ұйымы.
Сатып алушы	Жеткізушіден және/немесе Сатушыдан Тауарды (соның ішінде қызметтер мен жұмыстарды) сатып алатын пайдаланушы
Хабарландыру	Серіктес/Сатушы/ Қаржы ұйымы Сайтта/Мобильді қолданбада орналастыратын, белгіленбеген тұлғалар ауқымына арналған, Тауарды сату туралы ұсынысы (соның ішінде байланыс ақпараты, фотосуреттері және кез келген ілеспе ақпараты) бар ақпараттық хабарлама.
Пайдаланушыны тіркеу /	Порталда көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес Пайдаланушының іс-әрекеттерінің жиынтығы, соның ішінде Интернет-ресурстың жеке Сервистеріне қол жеткізу мақсатында пайдаланушы интерфейсінің арнайы формасын пайдалану арқылы Пайдаланушы жасайтын есептік деректерін және басқа ақпаратты ұсыну. Тіркеу нысаны осы Пайдаланушы келісімінің ажырамас бөлігі болып табылады.
Пайдаланушыны авторландыру	Пайдаланушы өзінің Жеке кабинетіне кірген кезде оның есептік деректерін тексеру процесі.
Мәліметтер	Сайтты/Мобильді қолданбаны пайдалануға байланысты Пайдаланушы ұсынатын кез келген материалдар мен ақпарат, соның ішінде жеке мәліметтер, хабарландырулар, түсініктемелер
Құпиялылық саясаты	Сайтта және мобильді қосымшада орналастырылған, сайттың сервистеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін пайдаланушы туралы ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді алу, өңдеу

	және сақтау мақсаттарын, тәсілдері мен тәртібін реттейтін құжат. Пайдаланушы толтырған тіркеу формасы мен сауалнама құпиялылық саясатына №1 қосымшаның ажырамас бөлігі болып табылады.
Түсіндірме	Осы Пайдаланушы келісімінде: • контекст басқаны талап етпесе, жекеше түрдегі терминдер көпше түрді қамтиды және керісінше; • белгілі бір тармақшаның, тармақтың, бөлімнің, қосымшаның сілтемесі осы Пайдаланушы келісімінің осындай көрсетілген тармақшасының, тармағының, бөлімінің, қосымшасының сілтемесі болып түсіндіріледі; • тақырыптар тек сілтеменің ыңғайлылығы үшін қосылған және осы Пайдаланушы келісімінің түсіндірмесіне әсер етпейді; • «Заңнамаға» кез келген сілтеме Қазақстан Республикасы заңнамасына сілтемені білдіреді, бұл «Құқықтық актілер туралы» ҚРЗ-да белгіленген.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Осы Пайдаланушы келісімі Сайттың/Мобильді қолданбаның барлық Пайдаланушысына қолданылады. Сайттың/Мобильді қолданбаның материалдарын пайдалану, Пайдаланушыларды Сайтта/Мобильді қолданбада тіркеу, Интернет-ресурс арқылы онлайн-өтінім беру фактісі олардың осы Пайдаланушы келісімімен алып тастамай және шектемей толық келісетінін растайды.

2.2. MyCar Пайдаланушыға Сайтта және Мобильді қолданбада Тауарларды сататын жеткізушілерден тауарларды таңдау және сатып алу мақсатында немесе тауарды сату мақсатында Сайтты және Мобильді қолданбаны пайдалану мүмкіндігін береді.

2.3. Сайттағы/Мобильді қолданбадағы және оның бөлімдеріндегі бағаларға, сипаттамаларға, тауарлардың бар болуына қатысты барлық мәліметтер мен деректер және Жеткізушіден тауарларды таңдау және сатып алу мәселелері бойынша өзге де ақпарат және т.б. ақпарат беруге арналған және MyCar-ның жария офертасы болып табылмайды.

2.4. MyCar Серіктестердің, Сатушылардың, Сатып алушылардың және/немесе Қаржы ұйымының агенті, соның ішінде төлем агенті, комитенті және/немесе сенім білдірілген өкілі болып саналмайды және көрсетілген тұлғалардың Интернет-ресурсты пайдалану кезіндегі әрекеттері не болмаса осындай әрекеттердің кез келген салдары үшін жауапкершілік көтермейді.

2.5. Жеткізушіден сатып алынатын Тауарға қатысты наразылықтарды, өтініштерді, ескертпелерді Сатып алушылар тиісті Сатушыға жолдайды. Тауардың сапасына, бағасына, бар болуына, жеткізу шарттарына, Тауарды тапсыру процедурасына байланысты барлық даулар MyCar автосалонының қатысуынсыз, Сатып алушы мен Жеткізуші/Сатушы арасында өз бетімен шешіледі. MyCar автосалонының жауапкершілігі мен міндеттері заңнамада және MyCar автосалоны мен Пайдаланушы арасында жасалған шарттарда көзделген жауапкершілікпен шектеледі.

2.6. MyCar Пайдаланушы келісімін (соның ішінде оның кез келген бөлігін) қандай да бір арнайы ескертусіз өзгерте алады. Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясында басқаша көзделмесе, Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы Сайтқа, Мобильді қолданбаға орналастырылған сәттен бастап немесе Пайдаланушының назарына басқа ыңғайлы тәсілмен жеткізілген сәттен бастап күшіне енеді.

2.7. Пайдаланушы MyCar және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіру мақсатында қолданыстағы заңнама талаптарын, осы Пайдаланушы келісімінің талаптарын, ал Қосылу шартын жасасқан жағдайда – Қосылу шартының талаптарын бұзып, Сайттың және Мобильді қолданбаның Сервистерін пайдаланбайтынына кепілдік береді.

3. ПАЙДАЛАНУШЫНЫ САЙТТА/МОБИЛЬДІ ҚОЛДАНБАДА ТІРКЕУ

3.1. Пайдаланушы Сайттың және Мобильді қолданбаның Сервистеріне қол жеткізу мақсатында тіркеу формасын толтыру бойынша бірқатар бірізді әрекеттерді орындауға, соның ішінде есептік деректер (логин мен құпиясөз) мен өзге ақпарат беруге міндеттенеді, соның нәтижесінде Пайдаланушы үшін Жеке кабинет жасалады.

3.2. Кез келген Пайдаланушының Интернет-ресурста тек бір Жеке кабинетінің болуы шарт, бір телефон нөміріне тек бір Жеке кабинет байланыстыруға болады. Пайдаланушы осы қағиданы бұзған жағдайда MyCar Пайдаланушының Жеке кабинетін блоктап тастауға немесе Пайдаланушының Интернет-ресурстағы функциялық мүмкіндіктерді пайдалану мүмкіндігін және/немесе осындай пайдалану талаптарын шектеуге және/немесе Пайдаланушының Жеке кабинетін жоюға құқылы.

3.3. Тіркеу үшін пайдаланушы Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасының талаптарына сәйкес көрсету үшін міндетті өзінің дербес деректерін көрсетуді қоса алғанда, бірқатар белгілі бір әрекеттерді орындауы қажет (толығырақ — <https://mycar.kz>). пайдаланушы толтырған тіркеу нысаны осы Пайдаланушы келісімінің ажырамас бөлігі болып табылады.

3.4. Тіркелу кезінде Пайдаланушы тіркеу формасында өзі туралы шынайы, нақты және толық ақпаратты беруге және кейін осы ақпаратты өзекті күйде сақтауға міндеттенеді. Бұл ақпарат өзгерген жағдайда, Пайдаланушы қысқа уақыт ішінде оны өзгертуге міндеттенеді. Тіркеу кезінде көрсетілген деректер интернет-ресурста сауалнамаларды толтыру/өтінімдерді беру кезінде пайдаланушы көрсеткен деректерге сәйкес келмеген жағдайда, өтінімді пайдаланушыға жіберуден бас тартылады, Пайдаланушының жеке кабинеті бұғатталуы мүмкін.

3.5. Пайдаланушы өзі туралы берген ақпаратты MyCar кез келген жағдайда тексеруге құқылы, бірақ міндетті емес екендігімен Пайдаланушы келіседі.

3.6. Тіркеу аяқталғаннан кейін MyCar автосалоны Пайдаланушыға құқықтардың келесі көлемі бар Жеке кабинетке кіруге рұқсат береді:

- түсініктемелерді жариялау құқығы;
- хабарландыруларды орналастыру құқығы;
- хабарландыруға шағым жасау құқығы. Бұл ретте Пайдаланушы 1 (бір) Хабарландыруға ең көбі 2 (екі) шағым жасауға құқылы;
- сервистерді пайдалану және Жеткізушілерден Тауарларды сатып алу құқығы;
- белгіленген соңғы қағидаларға сәйкес Серіктестердің бейілділік бағдарламаларына қатысу құқығы.

Құқықтардың осы көлемі Сатып алушылар және/немесе Сатушылар ретіндегі Пайдаланушыларға ғана беріледі. Пайдаланушы-Серіктестерге/Қаржы ұйымына (Пайдаланушыларға – аталмыш тұлғалардың жұмыскерлеріне) берілетін құқықтар көлемі олардың әрқайсысы жасасқан тиісті келісімде көрсетіледі.

3.7. Егер Пайдаланушы өзі туралы жалған ақпарат берсе немесе MyCar компаниясының Пайдаланушы өзі туралы берген ақпарат дұрыс емес, толық емес, дәл емес, осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын бұзады немесе Пайдаланушы басқа адамның ақпаратын пайдаланады деп пайымдауға негізі болса, MyCar Сайттың/Мобильді қолданбаның барлық немесе кейбір мүмкіндіктеріне Пайдаланушының кіру мүмкіндігін шектеуге, Пайдаланушының Жеке кабинетін блоктауға немесе жоюға құқылы.

3.8. MyCar Пайдаланушыдан кез келген уақытта Пайдаланушы өзі туралы берген ақпаратты растауды талап ету және осыған байланысты растаушы құжаттарды (көбінесе, жеке басты куәландыратын құжатты) сұрату құқығын өзінде сақтап қалады. Аталған құжаттар ұсынылмаған жағдайда немесе Пайдаланушы ұсынған құжаттарда көрсетілген ақпарат Пайдаланушының Сайтта/Мобильді қолданбада көрсеткен өзі туралы ақпаратқа

сәйкес келмесе, сондай-ақ Пайдаланушының Сайтта/Мобильді қолданбада көрсеткен өзі туралы ақпараты оны сәйкестендіруге мүмкіндік бермесе, MyCar өз қалауы бойынша Пайдаланушы келісімінде көзделген шараларды қолдана алады.

3.9. Пайдаланушы өз логині мен құпиясөзін үшінші тұлғаларға жария етпеуге, бермеуге, сондай-ақ оның логині мен құпиясөзі үшінші тұлғаларға қол жетімді болмауы үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндетті болады. Пайдаланушы өз құпиясөзінің сақталуына, сондай-ақ оны рұқсатсыз және/немесе басқаша қолдану нәтижесінде туындауы ықтимал барлық салдарлар үшін өзі жауапты болады. Пайдаланушы логині мен құпиясөзі пайдаланылып, Сайтта/Мобильді қолданбада рұқсатсыз (Пайдаланушы рұқсат етпеген) авторизация туралы және/немесе өз құпиясөзінің құпиялылығы бұзылған (бұзушылық туралы күдік) кез келген жағдай туралы MyCar компаниясына дереу хабарлауға міндетті.

3.10. Сатушы Хабарландыруды орналастырған кезде, ол MyCar компаниясына Сайтқа/Мобильді қолданбаға кірушілердің санын арттыру қызметін көрсетеді, бұл Хабарландыруды қарау санымен белгіленеді. Сатушы қызметінің құны және MyCar Сервистерге кіру рұқсатын беру құны – 0,01 теңгеге тең, төлем ақшалай қаражаттың төлем шоттардағы қозғалысынсыз айырбас түрінде жүргізіледі, Сатушы тарапынан қызметтің орындалуын растау фактісі – кез келген Пайдаланушының хабарландыруды қарауы, MyCar компаниясының Сатушыға Сервистерге кіру рұқсатын беру фактісі – Пайдаланушыға логин мен құпиясөзді беруі. Тараптар қызмет көрсету фактісін растайтын қандай да бір құжатқа қол қою қажет емес деген келісімге келді.

4. МӘЛІМЕТТЕР. МӘЛІМЕТТЕРДІ ЖАРИЯЛАУДЫҢ НЕГІЗГІ ҚАҒИДАЛАРЫ

4.1. «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 11 шілдедегі № 151-І Заңына сәйкес хабарландырулар қазақ және/немесе орыс тілінде қабылданады және жарияланады. Оған қазақ немесе орыс тілдерінде сипаттама болған жағдайда басқа тілде қосымша ақпараттың болуына жол беріледі.

4.2. MyCar Сайтта/мобильді қосымшада орналастырылған сәттен бастап 24 сағат ішінде мазмұнының дұрыстығына және осы Пайдаланушы келісіміне сәйкестігіне хабарландыруларды тексеруді жүзеге асыруға құқылы. Хабарландыруды My Car осы тармақта көрсетілген мерзім өткеннен кейін жариялайды. Бұл ретте хабарландыруды тексеруді жүзеге асыру MyCar міндеті болып табылмайды, осыған байланысты Пайдаланушы келісіміне және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес келмейтін хабарландыруларды орналастыратын пайдаланушы MyCar тексеруді жүзеге асырмаған және/немесе тексеруді тиісінше жүзеге асырмағанына сілтеме жасауға құқылы емес. Пайдаланушы жарнаманың мазмұнына толық және дербес жауап береді

4.3. Хабарландыруды жариялағанда Сатушы/Серіктес келесі қағидаларды сақтауға міндеттенеді:

4.3.1. Сатушы/Серіктес келесі санаттағы Тауарлардың Хабарландыруын орналастыруға құқылы:

- Сатушы өзіне меншік құқығы бойынша тиесілі көлік құралын сату туралы Хабарландыруды ғана орналастыруға құқылы.
- Серіктес Көлік құралдарын, көлік құралдарына арналған қосалқы бөлшектерді, көлік құралдарына техникалық, сервистік, өзге де қызмет көрсетуді, зарядтау станцияларының қызметтерін, Көлік құралдарын тасымалдауды, сатып алушыларға кредит беру жөніндегі қызметтерді жүзеге асыру жөніндегі қызметтер мен жұмыстарды сату туралы хабарландырулар орналастыруға құқылы.

- Қаржы ұйымы Сатып алушылардың Тауарды сатып алуы кезінде оларға кредит беру қызметтерін көрсету акциялары мен талаптары туралы Хабарландыруларды орналастыруға құқылы.
 - 4.3.2.** Хабарландыру ұсынылатын Тауар туралы барынша толық ақпаратты қамтуы шарт.
 - 4.3.3.** Бір хабарландыруда бір Тауарға ғана қатысты ақпарат болуы керек.
 - 4.3.4.** Тауар туралы ақпарат шынайы болуы керек.
 - 4.3.5.** Тауардың түрін көрсететін суреттер (фотосуреттер) Хабарландыру мазмұнына сай болуы керек. Суретте сатуға қойылған Тауар ғана бейнеленуі керек, Тауар Хабарландыру орналастыру уақытындағы күйінде болуы керек.
 - 4.3.6.** Тауардың сатылатын соңғы құнын көрсету керек.
 - 4.4. Хабарландыруды орналастыру кезінде тыйым салынатын жағдайлар:**
 - бөгде тұлғалардың суреттерін (мысалы, өндірушілердің ресми сайттарынан алынған фотосуреттерді), сондай-ақ бұрын Сайтта басқа Пайдаланушылар жариялаған және т.с.с. суреттерді құқық иелерінің тиісті құқықтары мен рұқсаттарынсыз пайдалану;
 - тауарды сатып алу туралы хабарландыруларды орналастыру;
 - хабарландыруларға қоса берілетін фотосуреттерде немесе бейнематериалдарда Хабарландыруда көрсетілген тауарға қатысы жоқ тауар белгілерін, фирмалық атауларды және үшінші тұлғалардың коммерциялық белгілерін, кез келген жарнамалық немесе байланыс ақпаратын (телефон нөмірлерін, электрондық мекенжайларды, графикалық жазбаларды және суреттерді және т. б.) орналастыру;
 - тіркеу кезінде көрсеткен нөмірге сәйкес келмейтін байланыс телефонының нөмірін көрсету; • үшінші тұлғаларға сату туралы келісім жасалған және алдын ала төлем немесе кепілпұл енгізілген Тауарларды сату туралы Хабарландыруларды орналастыру;
 - хабарландыруда мәлімделген Тауарды сатудан гөрі мазмұны өзге мақсатты көздейтін хабарландыруларды, соның ішінде Сатушының/Серіктестің немесе үшінші тұлғалардың өзге тауарларының/қызметтерінің айқын немесе жасырын жарнамасы бар хабарландыруды не үшінші тұлғалардың тауарларының/қызметтерінің беделіне нұқсан келтіретін ақпаратты және т.б. орналастыру;
 - хабарландыру мазмұнына басқа сайттарға өтетін сілтемелер немесе электрондық пошта мекенжайларын қосу;
 - телефондарды, мекенжайларды, QR-кодтарды, әлеуметтік желілердегі аккаунттардың атауларын және оларға өтетін сілтемелерді, хэштегтерді және т. б. көрсету.
 - меншік құқығын Сатып алушыға беріп, иеліктен шығару ниетінсіз Тауарды сату туралы Хабарландыруды орналастыру;
 - үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзатын тауарларды, оның ішінде зияткерлік меншік нысандарына, кепілге салынған, тыйым салынған тауарларды, үшінші тұлғалардың талап-арыздарының нысаны болатын тауарларды, сондай-ақ адамдардың өмірі мен денсаулығына, сондай-ақ қоршаған ортаға қауіп төндіретін тауарларды сату туралы Хабарландыруларды орналастыру;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасы жарнама материалдарына қоятын жалпы және арнайы талаптарға сай келмейтін Хабарландыруларды орналастыру;
 - MyCar және/немесе оның үлестес тұлғаларымен бәсекелес компаниялардың, ұйымдардың немесе сауда нысандарының тікелей немесе жанама жарнамасы бар Хабарландыруларды орналастыру;
 - пайдаланушы келісімінің 4.8., 4.13.-4.15. тармақтарында көрсетілген талаптарды сақтау.
 - 4.5. Тексерілген Тауарлар**
 - 4.5.1.** Серіктес хабарландыруларды орналастырған кезде соңғысы өзінің хабарландыруын «Тексерілген» белгісімен таңбалауға құқылы.
- Бұл белгіні бекіту олардың сайт/мобильді қосымша арқылы іске асырылатын жүгірісі бар көлік құралын техникалық және заңдық тексеруді жүзеге асырғанын білдіреді.

4.5.2. Көрсетілген көлік құралдарын техникалық тексеру көлік құралының шанағы мен салонын жүгіріспен көзбен шолып тексеруді, сондай-ақ оны техникалық тексеруді (қозғалтқыштың, БӨП, рульдік басқарудың, тежегіш жүйесінің және т.б. жұмысын тексеру) жүзеге асырудан тұрады.

4.5.3. Заңды тексеру көлік құралына ауыртпалықтың жоқтығын Қазақстан Республикасының аумағында тексеруден тұрады (кепіл, қамауға алу және т.б.).

4.5.4. Тексеру есебін серіктес әлеуетті сатып алушыға серіктестің орналасқан жері бойынша бере алады; серіктес тексеруден өткен көлік құралдары туралы пікірлермен Интернет-ресурста, тиісті бөлімде танысуға болады.

4.5.5. Жүргізілген тексерулердің сапасына тиісті хабарландыруды орналастырған серіктес жауапты болады, сапасыз көлік құралын (ауыртпалықпен, ақаулармен және т.б.) іске асыруға көлік құралының иесі толық көлемде жауапты болады.

4.6. Келесі тауарларды сату туралы Хабарландыруды орналастыруға тыйым салынған:

- қылмыстық жолмен (ұрлау, Қазақстан Республикасының аумағына заңсыз кіргізу және т. б. арқылы) алынған тауарлар;
- айналымнан шығарылған тауарлар, Қазақстан Республикасының заңына сәйкес айналымына тыйым салынған немесе шектелген тауарлар;
- айналымы үшінші тұлғалардың өздеріне тиесілі зияткерлік қызмет нәтижелерінің және даралау құралдарының авторлық және/немесе сабақтас құқықтарын бұзатын тауарлар;
- жеке куәліктер мен мемлекеттік белгілер;
- сатушыға осы сатушының меншігі болып табылмайтын Көлік құралдарын сату туралы хабарландырулар орналастыруға тыйым салынады.

4.7. Пайдаланушы келісімінің қағидаларын Пайдаланушы бұзған жағдайда не болмаса Пайдаланушының Хабарландыруына қатысты басқа Пайдаланушылардан 10 (он) және одан көп шағым түскен жағдайда MyCar оған хабарламай және қандай да бір ықпалшаралар қолданбай, оның Хабарландыруын жоюға және/немесе оның Жеке кабинетін бұғаттауға құқылы.

4.8. Хабарландыруға барлық тіркелген Пайдаланушылар түсініктеме беруге құқылы. Хабарландыруға берілген түсініктемелер осы Пайдаланушы келісіміне, белгіленген тақырыпқа сай болуы тиіс әрі олар үнемі Пайдаланушының жеке пікірі болып табылады.

4.9. Пайдаланушы түсініктемелерді жариялағанда тыйым салынатын жағдайлар:

- осы Пайдаланушы келісіміне сәйкес Сайтта/Мобильді қолданбада орналастыруға тыйым салынған ақпаратты орналастыру;
- жалпыға бірдей моральдік және әдеп нормаларын бұзатын, сондай-ақ қандай да бір жолмен Пайдаланушыларды, Жеткізушілерді, MyCar компаниясын қорлайтын «никтерді» (лақап аттарды) пайдалану;
- басқа Пайдаланушыларды қандай да бір жолмен адастыру, соның ішінде басқа пайдаланушыларды жаңылыстыратын, арнайы функцияларды орындатуды көздейтін (MyCar, Қолдау көрсету қызметі, билік органдарының өкілдері, мемлекеттік құрылымдардың ресми тұлғалары және т.б.) «никтерді» (лақап аттарды) пайдалану, соның ішінде аталған тұлғалардың «никтеріне» (лақап аттарына) ұқсас «никтерді» (лақап аттарды) пайдалану;
- жарнамалық сипаттағы материалдарды, сондай-ақ сондай материалдарға берілген сілтемелерді орналастыру;
- автор айтқан хабарламаның пікірін растау тәсілі болмаған және хабарламаға көбірек ақпарат беру болмаған жағдайда, басқа сайттарға өткізетін сілтемелерді жариялау;
- MyCar әрекеттерін көпшілік алдында талқылау. MyCar-ға жолданған барлық наразылықтар жеке хабарламалар арқылы жіберіледі;
- мәні жоқ хабарламаларды орналастыру;

- Тауарларды, басқа да материалдық құндылықтарды сатып алу/сату туралы хабарландыруды орналастыру.

4.10. МуСаг түсініктемелердің мазмұны, олардың қолданыстағы заңнамаға сәйкес келмегені, Пайдаланушылар орналастыратын материалдардың дұрыстығы, ақпарат пен суреттердің сапасы үшін жауап бермейді. Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырылған барлық материалдар тек авторларының пікірін білдіреді және МуСаг оны құптамауы мүмкін

4.11. Егер Пайдаланушы өзінің түсініктемесіне басқа сайттан алынған ақпаратты қосса, ол сол сайттың (жарияланым авторының) осындай таратуға тыйым салмағанын өзі тексеруі тиіс. Бұл жағдайда дәйексөз алынған сайттың мекенжайын міндетті түрде көрсету керек. Сілтемелер мен ақпаратты заңсыз орналастыру, авторлық құқықты бұзу жауапкершілігі толығымен Пайдаланушының мойнында болады.

4.12. Сайтта/Мобильді қолданбада Пайдаланушылардың түсініктемелері қазақ және/немесе орыс және/немесе ағылшын тілдерінде берілуі тиіс.

4.13. Пайдаланушы Сайтта/Мобильді қолданбада кез келген материалды және ақпаратты орналастырғанда, осы материалдар мен ақпаратты беру үшін барлық қажетті құқықтары бар екеніне кепілдік береді. Егер Пайдаланушының Сайтқа мәліметтерді орналастыру үшін тиісті құқықтары болмаса, онда Пайдаланушы мұндай мәліметтерді орналастырмауға міндеттенеді.

4.14. Сайтта/Мобильді қолданбада Мәліметтерді орналастыру кезіндегі Пайдаланушының міндеттері:

4.14.1. Төмендегі ақпаратты Сайтқа/Мобильді қолданбаға орналастырмау және Сайт/Мобильді қолданба арқылы ешқайда жолдамау:

- қолданыстағы заңнаманы бұзуға, соның ішінде ҚР конституция құрылымын күштеп өзгертуге, әлеуметтік, ұлттық, рулық, нәсілдік, тектік-топтық немесе діни алауыздықты қоздыруға, лаңкестік актіні жасауға, ҚР Президентінің ар-намысы мен қадір-қасиетіне қол сұғуға және оның қызметіне кедергі жасауға бағытталған және т.б. іс-әрекеттерді жасауға итермелейтін ақпарат;
- балағаттап сөйлеу, қорлау және/немесе қорқыту, оның ішінде билік өкілдерін қорлау;
- көрінеу жалған мәліметтер;
- қатыгездік пен зорлық-зомбылықты насихаттайтын шығармалар, порнографиялық материалдар;
- жала жабатын, қорлайтын, басқа Пайдаланушылардың, үшінші тұлғалардың арнамысын және/немесе қадір-қасиетін кемсітетін/қорлайтын, қауіп төндіретін ақпарат
- үшінші тұлғаларға зиян келтіруді көздейтін ақпарат;
- азаматтардың жеке өмірі мен қоғамдық тәртіп құқықтарын бұзатын ақпарат;
- адамдарды нәсілдік, этникалық, жыныстық, діни белгілері, әлеуметтік мәртебесі, жыныстық бағдары немесе өзге де белгілері бойынша кемсітуді насихаттайтын ақпарат; конституция құрылымын өзгертуге, соғысты, діни, нәсілдік немесе ұлтаралық алауыздықты бастауға шақыратын, араздықты қоздыру немесе зорлық-зомбылыққа шақыру әрекеттерін қамтитын экстремистік материалдары бар ақпарат;
- порнографиялық материалдарды немесе адамгершілікті қорлайтын басқа да материалдарды қамтитын ақпарат;
- азаматтардың діни сезімдерін қорлайтын ақпарат;
- Сайттың жасалған мақсаттарына сай келмейтін әлдекімнің мүддесі үшін жасалған ақпарат, яғни «тапсырыс берілген» сипаттағы ақпарат;
- Хабарландыруды орналастыру жағдайынан басқа, коммерциялық сипаттағы ақпарат; мазмұны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық заңнамаға және осы Пайдаланушы келісіміне қайшы келетін басқа интернет-ресурстарға сілтемелер; зияткерлік меншік туралы заңнамамен қорғалатын үшінші тұлғалардың (оның ішінде, бірақ онымен шектелместен, қандай да бір патентке, тауар белгісіне, авторлық және/немесе

олармен сабақтас құқықтарға қатысты) мәліметтері және осындай ақпараттың құқық иесінен тиісті құқықтар мен рұқсаттар алынбаған заңмен қорғалатын өзге де ақпарат;

- Сайттың ұсынылған тақырыбы мен мақсаттарына, оларға көрсетілетін қызметтерге және/немесе оның бөлімдерінің тақырыбына қатысы жоқ ақпаратты, соның ішінде хабарландыруда сатылатын Тауардың сипаттамасына тікелей байланысы жоқ, оның ішінде қандай да бір үшінші тұлғаларға қатысты ақпаратты, сондай-ақ әзілдік, жәбірлегіш, арандатқыш, жеке басқа қатысты, насихаттау сипатындағы және тағы басқа ақпарат; Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе осы Пайдаланушы келісіміне сәйкес келмейтін немесе таратуға/орналастыруға тыйым салынған өзге де ақпарат.

4.14.2. Сайт/Мобильді қолданба арқылы кез келген компьютерлік немесе телекоммуникациялық жабдықты бұзуға, түрлендіруге, жоюға, блоктауға немесе функциясын шектеуге арналған компьютерлік кодтарды, файлдарды немесе бағдарламаларды (не олардың сілтемелерін) немесе рұқсатсыз кіруге арналған бағдарламаларды, сондай-ақ коммерциялық бағдарламалық өнімдердің сериялық нөмірлерін және оларды генерациялауға арналған бағдарламаларды, логиндерді, құпиясөздерді және Сайтқа, сондай-ақ Интернет желісіндегі ақылы ресурстарға рұқсатсыз кіруге арналған өзге де құралдарды таратпау;

4.14.3. Сайтта және/немесе Сайт арқылы, оның ішінде түсініктемелер арқылы спамды, «бақыт хаттарын», интернет арқылы табыс табу жүйесін, «пирамида» схемаларын, көп деңгейлі маркетингті, e-mail-бизнесті таратпау;

4.14.4. басқа нақты тірі немесе қайтыс болған адамның атынан Сайтта тіркелмеу және ісәрекет жасамау, үшінші тұлғалардың дербес ақпаратын көрсетпеу, үшінші тұлғалардың заңсыз өкілі болу әрекетінің кез келген түрі мен тәсілдерін қолданбау;

4.15. Мәліметтерді Сайтта/Мобильді қолданбада орналастыра отырып, Пайдаланушы мәліметтердің мазмұнына және оларды орналастыру фактісіне жауапты екенін, осы үшін қажетті барлық құқықтары мен өкілеттіктері бар екенін растайды. Мәліметтерді орналастыра отырып, Пайдаланушы мұндай ақпарат, соның ішінде Пайдаланушы көрсеткен байланыс деректері, Тауар деректері бүкіл әлем бойынша адамдардың шектелмеген тобына қолжетімді болатынымен келіседі. MyCar Мәліметтер Сайттың функциясы мақсатында ғана пайдаланылатынына кепілдік бермейді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Мәліметтерді Сайтты пайдалануға байланысы жоқ мақсаттарда көшіруі және өңдеуі бойынша ісәрекеттері үшін жауапты емес.

4.16. Мәліметтерді Сайтқа орналастыра отырып, Пайдаланушы MyCar компаниясының қалауы бойынша осында мәліметтерді бүкіл әлем аумағында шексіз мерзімде пайдалануға, соның ішінде, бірақ олармен шектелместен, мұндай мәліметтерді кез келген заңды жолмен (ішінара немесе толық) қайта шығаруға, көшіруге, іріктеуге, жүйелеуге, өзгертуге, өңдеуге, аударуға, сондай-ақ эфирге және кабель арқылы таратуға MyCar компаниясына автоматты түрде тегін, шартсыз және қайтарымсыз түрде айрықша емес құқық береді. Сонымен бірге Сайтқа Мәліметтерді орналастыра отырып, Пайдаланушы MyCar компаниясына жоғарыда көрсетілген орналастырылған Мәліметтерді пайдалануға айрықша емес құқықты ұсыну үшін тиісті құқықтары мен өкілеттіктері бар екенін растайды. Осындай пайдалану кезінде MyCar тиісті Мәліметтерді автордың атын көрсетіп те және автордың атын көрсетпей де пайдалануға құқылы (бұл ретте автордың аты ретінде Сайтта немесе Аккаунттың баптауларында өзі көрсеткен мәліметтерді орналастырған Пайдаланушының аты не логині көрсетіледі). Сайт әкімшілігі осы тармақта көрсетілген құқықтарды үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

4.17. MyCar Пайдаланушылардың Сайтқа орналастырған Мәліметтерінің дұрыстығына және заңдылығына жауапты емес.

4.18. MyCar Пайдаланушы Сайтқа орналастыратын Мәліметтердің барлығын Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы Пайдалану келісімі ережелеріне сәйкес болуына тексермейді және ол үшін техникалық және нақты мүмкіндігі жоқ, өйткені мұндай

тексеру Сайттың жұмыс істеуіне мүмкіндік бермейді. Алайда MyCar мұны өз қалауы бойынша кез келген уақытта жасауға құқылы.

4.19. Даулы жағдай орын алған кезде Пайдаланушы орналастырған мәліметтер әлдекімнің құқықтарын бұзбайтынын дәлелдеу ауыртпалығы Пайдаланушының мойнында болады.

4.20. MyCar өз қалауы бойынша, себептерін түсіндірместен, Пайдаланушы Интернет-ресурсқа орналастырмақ болған/орналастырған кез келген мәліметті орналастырудан бас тартуы, жоюы мүмкін.

4.21. Мәліметтерді MyCar және/немесе оның үлестес тұлғалары, MyCar компаниясының және/немесе оның үлестес тұлғаларының өзге де сервистері мен қолданбаларында, сондайақ жарнамалық немесе маркетингтік материалдарда басқа пайдаланушылардың назарын мәліметтерге, тұтастай Интернет-ресурсқа немесе MyCar компаниясының және/немесе оның үлестес тұлғаларының өзге де қолданбалары мен сервистеріне аударту үшін пайдалануға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы MyCar және/немесе оның үлестес тұлғалары мұндай Мәліметтерді қарауға міндетті емес, ал оларды көрсетілген тәсілдермен аталған мақсаттар үшін пайдалану бағдарламалық құралдар арқылы автоматты түрде жүзеге асырылуы мүмкін екенін мойындайды және онымен келіседі. Егер Пайдаланушы Мәліметтерді осындай тәсілмен пайдалану құқығын беруге құқылы болмаса, ол Мәліметтерді орналастырмауы тиіс.

5. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

5.1. MyCar компаниясының сот тәртібінде белгіленген залал келтіру кінәсі болған жағдайда, MyCar жауапкершілігі Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі, бұл ретте дәлелдеу ауыртпалығын Пайдаланушы көтереді.

5.2. MyCar Пайдаланушыға Сайттың және Мобильді қолданбаның сервистерін, соның ішінде Сайтта және (немесе) Мобильді қолданбада «бар қалпында» ақпаратқа кез келген түрде кепілдіксіз қол жеткізу мүмкіндігін ұсынады.

5.3. MyCar жауапкершілік көтермейтін жағдайлар:

- үшінші тұлғалар Сайтты және Мобильді қолданбаны Пайдаланушы құрылғысынан қолданғаны үшін, осыған байланысты Пайдаланушы құрылғысынан жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушының әрекеті болып саналады;
 - Сайттың/Мобильді қолданбаның жылдамдығы мен үздіксіз жұмыс істеуі, олардың Пайдаланушының құрылғысындағы бағдарламалық құралмен және операциялық жүйемен үйлесімділігі үшін;
 - Сайттың/Мобильді қолданбаның жұмысы кезінде қателердің және/немесе вирустардың болуы, магистральді байланыс арналары, деректер алмасу орталықтары, есептеу орталықтары, сондай-ақ өңірлік және жергілікті маңызы бар байланыс желілері деңгейінде байланыс арналарының үзілуі және серверлік инфрақұрылымның істен шығуы, телекоммуникациялық және/немесе энергетикалық желілердегі ақаулар салдарынан өз міндеттемелерін орындамау не тиісінше орындамау, сондай-ақ үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруге және/немесе Сайтты/Мобильді қолданбаны істен шығаруға бағытталған теріс әрекеттері үшін;
 - Пайдаланушы құрылғысының дұрыс жұмысы үшін;
 - Сайт/Мобильді қолданба сервистері Пайдаланушы үміттерін ақтамағаны үшін;
 - Пайдаланушылардың Сайттағы/Мобильді қолданбадағы әрекеттері үшін және Пайдаланушылардың Сайтты/Мобильді қолданбаны пайдалану салдары үшін.
- Пайдаланушы Сайтты және (немесе) Мобильді қолданбаны тек өз тәуекелімен пайдаланатынына келіседі және растайды.

5.4. Егер Пайдаланушы құрылғысы Сайттың және (немесе) Мобильді қолданбаның көрсетілуін және (немесе) жұмысын, Сайттың және (немесе) Мобильді қолданбаның қандай

да бір Сервистерін жүктеуді, көрсетуді қолдамаса, MyCar тиісті ресурстарға кіруді және оларды пайдалану/толық пайдалану мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

5.5. MyCar өзіне тәуелді емес себептерге, оның ішінде үшінші тұлғалардың кінәсінен, сондай-ақ еңсерілмейтін күш жағдайларына байланысты туындаған Пайдаланушылардың төлемдерін қабылдау мен аударуды қамтамасыз ететін төлем жүйелерінің дұрыс жұмыс істемегені және/немесе уақытша жұмыс істемегені үшін жауапты емес.

5.6. MyCar Пайдаланушы келісімінің шарттарын еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайлары әсерінен туындаған болса, басқаларының ішінде: сервистердің жұмысына, MyCar міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін мемлекеттік билік органдарының әрекеттері мен шешімдері, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, басқа да дүлей апаттар, электр энергиясының болмауы және/немесе компьютер желісі жұмысының ақаулары, ереуілдер, азаматтық толқулар, тәртіпсіздіктер және осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын MyCar орындауына әсер етуі мүмкін кез келген басқа да жағдайлардың салдарынан бұзғаны үшін жауапты болмайды.

5.7. Егер Пайдаланушының әрекетінен/әрекетсіздігінен, соның ішінде Пайдаланушының қате әрекеттеріне байланысты MyCar өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

5.8. Сайтта/Мобильді қолданбада Пайдаланушыға Сатушылар/Серіктестер және/немесе үшінші тұлғалар ақылы және/немесе тегін ұсынатын Тауарлар (өнімдер және/немесе қызметтер) ұсынылуы мүмкін. MyCar Сатушы, Серіктес, Тауарды ұсыну бойынша қарымқатынастардың қатысушысы емес және Тауарды ұсыну және оның сапасы үшін Пайдаланушы/Сатып алушы және/немесе Жеткізушілер, үшінші тұлғалар алдында жауапты емес.

5.9. MyCar Жеткізушілер, Пайдаланушылар орналастырған үшінші тұлғалардың сайттарының, қолданбаларының және басқа ресурстарының сілтемесінің мазмұны үшін жауапты емес.

5.10. Кез келген сайтқа, қолданбаға, ресурсқа, өнімге немесе қызметке берілген сілтеме, Сайтта/Мобильді қолданбада Жеткізуші, Пайдаланушы орналастырған коммерциялық немесе коммерциялық емес сипаттағы кез келген ақпараттың сілтемесі MyCar тарапынан мақұлданбайды және (немесе) ұсынылмайды. Егер Пайдаланушы орналастырылған сілтемелер бойынша сайттарға, қолданбаларға, ресурстарға, өнімдерге, үшінші тұлғалардың қызметтеріне өтуді шешсе, онда бұл үшін тәуекелді өзі көтереді.

5.11. Кез келген үшінші тұлғаның іс-әрекеттері, сондай-ақ төлем жүйелерінің, байланыс операторларының іс-әрекеттері MyCar іс-әрекеті емес және олар үшін MyCar жауапты болмайды.

5.12. Мобильді қолданбаны, оған берілген сілтемелерді MyCar көздерінде (контрафактілік қолданбада) кез келген рұқсат етілмеген (расталмаған) орналастыру әрекеті үшін MyCar жауапты емес. Пайдаланушы контрафактілік қолданбаны пайдаланған жағдайда, MyCar оның алдында осындай пайдалануға байланысты ешқандай жауапкершілік көтермейді.

5.13. MyCar заңнамаға, Құпиялылық саясатына, сондай-ақ осы Пайдаланушы келісімінде көзделген мақсаттарға сәйкес Пайдаланушының дербес деректерін адал және заңды өндеуге кепілдік береді.

5.14. Пайдаланушы жаңартылған деректерді берген кезде MyCar жаңартылған деректерді Пайдаланушы деректерін дер кезінде жаңартуға кепілдік береді.

5.15. Сайт сервистерін және (немесе) Мобильді қолданбаны пайдалануға байланысты туындаған қателер немесе ақаулықтар туралы Пайдаланушы MyCar қолдау қызметіне телефон арқылы хабарлауға құқылы. 2525 немесе support@mycar.kz поштасы арқылы.

5.16. Тіркеле отырып және Сайтты/Мобильді қолданбаны, сондай-ақ Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырылған ақпаратты пайдалана отырып, Пайдаланушы келісімінің шарттарын Пайдаланушы қабылдайды және MyCar Пайдаланушыға Сайтта хабарландыруды орналастыру мүмкіндігін ғана беретіндігімен келіседі, бұл ретте MyCar Пайдаланушының хабарландыруының мазмұны үшін ешқандай жауапкершілік алмайды.

және Пайдаланушы үшінші тұлғалардың алдында олардың авторлық, зияткерлік құқықтарын және басқа да құқықтарын бұзғаны үшін, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес тиісті емес деп танылған жарнамаларды орналастырғаны үшін өзі жауапты болады.

5.17. Пайдаланушы сайтқа Хабарландыруды жүктемей тұрып хабарландырудың мазмұнын оның ҚР Заңнамасына сәйкестігін жеке өзі тексеруге міндеттенеді.

5.18. Егер MyCar компаниясына Пайдаланушыны Хабарландырудың мазмұны үшінші тұлғалардың және/немесе MyCar құқықтарын бұзатыны немесе Пайдаланушы келісімін және/немесе заңнаманы бұзатыны белгілі болса, MyCar Пайдаланушының аккаунтын блоктауға, Пайдаланушыға хабарландыруды жүктеу рұқсатын тоқтатуға, Пайдаланушының хабарландыруын және/немесе хабарландыруға жасалған кез келген түсініктемелерді жоюға және т.б. құқылы.

5.19. Үшінші тұлғалардан олардың авторлық, зияткерлік немесе өзге де құқықтарын бұзуға қатысты, соның ішінде Сатушы/Серіктес Сайтта/Мобильді қолданбада Хабарландыруды орналастырған кезде жіберілген қателіктері үшін шағымдар түскен жағдайда MyCar осы бұзушылықтарға қатысты дереу әрекет етуге және тиісті хабарландыруларды шұғыл түрде жоюға міндеттенеді.

5.20. MyCar компаниясына Сатушы/Серіктес Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырған Пайдаланушының Хабарландыруына байланысты талап-арыздар, шағымдар түскен жағдайда, соңғысы MyCar компаниясына келтірілген барлық шығындарды өтеуге, сондай-ақ шағымдар мен дауларды реттеуге бағытталған барлық шараларды қолдануға міндеттенеді.

5.21. Егер Жеке кабинет осы Пайдаланушы келісімінің 1-бөлімінде белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін Пайдаланушы атына тіркелгені анықталатын болса, мұндай Пайдаланушының аккаунты дереу жойылады, ал мұндай Пайдаланушыны тіркеу кезінде пайдаланылған телефон нөміріне басқа Жеке кабинеттерді тіркеуге жол берілмейді.

5.22. MyCar пікірі бойынша осы Пайдаланушы келісімін, заңнаманы бұзатын немесе Пайдаланушының MyCar алдындағы өзге міндеттемелерін бұзатын Хабарландыруларды алу рұқсатын шектеу, сондай-ақ әрі қарай бұзушылықтарға жол бермеу үшін Пайдаланушының Сайтқа/Мобильді қолданбаға кіру рұқсатын шектеу құқығын MyCar сақтап қалады. Пайдаланушы келісімін бұзғаны үшін Пайдаланушының Сайтқа/Мобильді қолданбаға кіру рұқсаты тұрақты негізде шектелуі мүмкін. Кіру рұқсаты осы тармақта көрсетілген негіздер бойынша шектелсе, Пайдаланушы төлеген ақша қайтарылмайды.

5.23. MyCar Пайдаланушы келісімінің өзекті нұсқасына қатысты Пайдаланушының хабарсыздығына байланысты оның ықтимал шығындары үшін жауапты емес.

5.24. MyCar Пайдаланушылар мен Жеткізушілер/өзге Пайдаланушылар арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер MyCar компаниясының өз міндеттемелерін бұздан туындамаса, олар үшін жауап бермейді.

5.25. MyCar кез келген Пайдаланушыны кез келген себеппен ескертусіз, соның ішінде Пайдаланушы осы Пайдаланушы келісімін сақтамаса және/немесе MyCar және/немесе Жеткізушіні/өзге Пайдаланушыларды жаңылыстыратын ақпаратты берсе, не шынайы емес және қате мәліметтер берген жағдайда Пайдаланушылар қатарынан алып тастауға құқылы

5.26. Осы Пайдаланушы келісімімен реттелмеген шарттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы нормаларымен реттеледі.

6. ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ. ЖАРНАМА

6.1. . Пайдаланушы MyCar Пайдаланушыны қызықтыруы және оған пайдалы болуы мүмкін Серіктестер мен Тауарларды ұсыну үшін Пайдаланушының Аккаунтын, оның сайтқа кіру белсенділігін және қалауларын талдауға құқылы екенін түсінеді және соған келісімін береді.

6.2. MyCar, басқалардан бөлек, Пайдаланушыларға қызықты болуы мүмкін хабарламаларды жіберу арқылы қажетті Тауарларды іздеуге көмек көрсету мақсатында Пайдаланушының сатып алған заттарына талдау жасайды.

6.3. Пайдаланушы MyCar және/немесе Жеткізушілердің SMS, email-хаттар, push-хабарлама және басқа да жолмен ақпараттық, сервистік және/немесе жарнамалық сипаттағы хабарламаларды жіберетініне өз келісімін білдіреді.

6.4. Пайдаланушы жарнамалық хабарлардан және ұсыныстардан MyCar Қолдау көрсету қызметінің электрондық поштасына өтініш жолдау арқылы бас тарта алады: support@mycar.kz, бұл кезде есептік деректерді көрсету керек, ал хат тақырыбында – «Жарнамалық хабарларды алудан бас тарту» деп көрсету қажет.

6.5. Осы Пайдаланушы келісімі арқылы Пайдаланушы MyCar Серіктестері болып табылатын көптеген компаниялар ұсынатын Тауарлармен Пайдаланушы танысуы үшін Пайдаланушыға жарнама, ұсыныстар, хаттар және басқа да хабарламаларды жіберуге құқылы екенін растайды.

6.6. Пайдаланушы MyCar компаниясының Сайттың/Мобильді қолданбаның функционалдық сапасын бақылау мақсатында Пайдаланушының Қолдау көрсету қызметіне жүгінуін тіркеуге және сақтауға құқылы екендігімен келіседі.

6.7. MyCar Пайдаланушының дербес және биометриялық деректерін осы Пайдаланушы келісіміне және Құпиялылық саясатына және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңының қағидалары мен нормаларына сәйкес олардың құпиялылығы мен қорғалуын ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қамтамасыз етуге міндеттенеді.

6.8. Пайдаланушының MyCar қосымшасындағы деректерін жинауға, сақтауға, өңдеуге және пайдалануға берген келісімін Құпиялылық саясатында көзделген тәртіппен кері қайтарып алуға құқығы бар.

6.9. Пайдаланушы MyCar және/немесе Жеткізушілерден жарнама хабарларын алуға берген келісімін қайтарып алуға құқылы. Қайтару жазбаша түрде рәсімделіп, тапсырыс хатпен немесе курьермен келесі мекенжайға жолданады: Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263-үй. MyCar көрсетілген қайтаруды алған сәттен 1 (бір) жұмыс күні ішінде Пайдаланушыға жарнама хабарларын жолдауды тоқтатуға міндеттенеді, бұл амал Пайдаланушыны Пайдаланушылар тізімінен шығарып тастау, Пайдаланушының Аккаунтын және Жеке кабинетін, оның дербес, биометриялық деректерін жою арқылы орындалады.

7. ПАЙДАЛАНУШЫЛАРҒА, САТУШЫЛАРҒА, СЕРІКТЕСТЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТЕХНИКАЛЫҚ ТАЛАПТАР

7.1. Интернет-ресурсқа кіру рұқсатын беру үшін Пайдаланушылар келесідей техникалық сипаттамаларға сай болуы керек:

7.1.1. Сатып алушы және Сатушы болып табылатын Пайдаланушылар үшін:

- функциясы Мобильді қолданбаны және/немесе Сайтты қолдануға мүмкіндік беретін смартфонның болуы немесе наличие смартфона, функциональность которого позволяет использовать Мобильное приложение и/или Сайт либо
- функциясы Сайтты пайдалануға мүмкіндік беретін дербес компьютердің / ноутбуктың / планшеттің болуы;
- интернет желісінің болуы.

7.1.2. Серіктестер үшін:

- функциясы Мобильді қолданбаны және/немесе Сайтты қолдануға және оған Серіктестің қызметкерлерінің кіруіне мүмкіндік беретін смартфонның болуы немесе
- функциясы Сайтты пайдалануға және оған Серіктестің қызметкерлерінің кіруіне мүмкіндік беретін дербес компьютердің/ноутбуктың/планшеттің болуы;
- интернет желісінің болуы;
- • 7.14 немесе одан астам нұсқадағы «brpm online» бағдарламалық өнімі;

- 7.14 немесе одан астам нұсқадағы «brm online» бағдарламалық өнімін пайдалану лицензиясының саны Серіктестің қызметкерлер санына сәйкес болуы;
- mycar.pro, DMS, MyCredit бағдарламалық өнімін пайдалануға берілетін лицензиялар.

8. БАСҚА ДА ЕРЕЖЕЛЕР

8.1. Осы Пайдаланушы келісімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі. Осы Пайдаланушы келісімінде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешілуі тиіс.

8.2. Дауларды шешудің шағым түсіру тәртібі міндетті. Пайдаланушылардың шағымдарын MyCar тек жазбаша түрде қабылдайды әрі қарайды.

8.3. Шағымдарды Пайдаланушы Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263 мекенжайына жолдайды. Шағымдарды жөнелту және жеткізу бойынша барлық шығындарды Пайдаланушы өзі көтереді.

8.4. Шағымдарды MyCar 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қарайды. Сараптама жүргізу қажет болса, бұл мерзім сараптама жүргізілетін уақытқа созылуы мүмкін.

8.5. MyCar шағымдардың жауаптарын Пайдаланушы шағымдарда көрсеткен электрондық поштаның мекенжайына жолдайды. Шағымға дер кезінде жауап алу жауапкершілігін (электрондық пошта мекенжайының жарамдылығы мен дұрыс жазылуы, электрондық поштаны пайдалану мүмкіндігі және т.б.) Пайдаланушы көтереді. MyCar шағымға берген жауабын жолдағаны туралы Пайдаланушыға ешбір жолмен ескертуге міндетті емес.

8.6. Пайдаланушының Мобильді қолданбаны, Сайтты пайдалануы кезіндегі жасаған заңсыз әрекеттері нәтижесінен болған Пайдаланушының кінәсін анықтайтын тәуелсіз сараптама жүргізу үшін MyCar сарапшылар ретінде білікті ұйымдарды өз бетінше тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы осындай сараптама жүргізуге қатысты барлық шығындарды өтеуге міндетті.

8.7. Келіссөздер арқылы келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау MyCar орналасқан жердегі сотта (шарттық соттылық) қаралатын болады.

8.8. Егер міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау MyCar болжай алмайтын немесе ақылға қонымды шаралармен алдын алу мүмкін емес еңсерілмейтін күш жағдайларынан туындаған болса, MyCar Пайдалану келісімінде көрсетілген қандай да бір міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап берме.

8.9. Еңсерілмейтін күш жағдайларына мыналар кіреді, соның ішінде, бірақ олармен шектелместен: су тасқыны, өрт, боран, дауыл жел, торнадо, соғыстар, көтерілістер, бүліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қоюлар, Пайдаланушы келісіміне сәйкес міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін билік органдарының нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті іс- әрекеттері, жерсеріктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, шар найзағайлары, ереуілдер, қақтығыстар, басқа да осындай оқиғалар, кәсіптік одақтардың шешімдері және т. б.

8.10. Егер осы Пайдаланушы келісімінің бір немесе бірнеше ережелері қандай да бір себептермен жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл Пайдаланушы келісімінің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.

8.11. Пайдаланушы немесе басқа Пайдаланушылар Пайдаланушы келісімінің ережелерін бұзған жағдайда MyCar тарапынан танытылған әрекетсіздік MyCar компаниясын өз мүдделерін кейінірек қорғау үшін тиісті әрекеттер жасау құқығынан айырмайды, сондай-ақ кейіннен осындай немесе ұқсас бұзушылықтар жасалған жағдайда MyCar өз құқықтарынан бас тартады дегенді білдірмейді.

8.12. Осы Пайдаланушы келісімі орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Пайдаланушы келісімінің орыс тіліндегі нұсқасы мен қазақ тіліндегі нұсқасы арасында айырмашылықтар болса, Пайдаланушы келісімінің орыс тіліндегі нұсқасының ережелері қолданылады.

8.13. Сервистердің жұмыс істеу мерзімі белгіленбеген. MyCar бір жақты тәртіппен өз қалауы бойынша кез келген уақытта Сервистерді ұсынуды уақытша тоқтатуға немесе тоқтатып тастауға құқылы. MyCar Сервистердің/Мобильді қолданбаның/Сайттың жұмысын тоқтата тұру немесе тоқтату туралы хабарды Сервистердің/Мобильді қолданбаның/Сайттың жұмысын болжамды тоқтата тұру немесе тоқтату күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын келесі тәсілдердің кез келгені арқылы хабарлайды: Сайтта, өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларында, MyCar жарнамалық материалдарында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы.

8.14. Сервистердің/Мобильді қолданбаның/Сайттың жұмысын уақытша тоқтату немесе тоқтатып тастау туралы хабарлама телефон арқылы немесе пошта арқылы берілсе немесе Сайтта орналастырылған болса, MyCar атынан жасалды деп есептелінеді

8.15. MyCar Пайдаланушылар мен Серіктестер арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер MyCar компаниясының Бағдарламаны іске асыру кезінде Серіктестермен жасасқан шарттары шеңберіндегі өз міндеттемелерін бұзудан туындамаса, олар үшін жауап бермейді.

8.16. MyCar осы Пайдаланушы келісімінде белгіленген міндеттемелерді сақтаған жағдайда, MyCar Пайдаланушы келісімінің өзекті нұсқасына қатысты Пайдаланушының хабарсыздығына байланысты оның ықтимал шығындары үшін жауапты емес.

8.17. Егер MyCar Сайттың/Мобильді қолданбаның/жеке Сервистердің жұмысын өзіне тәуелді емес себептермен (форс-мажор) уақытша тоқтатуға мәжбүр болса, онда Пайдаланушылар мұндай тоқтату туралы кез келген ақылға қонымды мерзімде хабардар етіледі, бұл ретте хабарлама мерзімі туралы ережелер қолданылмайды.

8.18. Пайдаланушы MyCar компаниясы қайта құрылған жағдайда Пайдаланушы келісімінде көрсетілген Пайдаланушының кез келген келісімдері MyCar құқық мирасқоры үшін жарамды болатынына келісімін береді.

Қосымша №1
Пайдаланушы келісіміне

9. «MYCREDIT» СЕРВИСІН ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

- 9.1.** Интернет-ресурсты пайдалану аясында Сатушыдан немесе Серіктестен көлік құралын сатып алғысы келетін Сатып алушыға Қаржы ұйымының сатып алуына арналған кредит беру мүмкіндігі ұсынылады.
- 9.2.** Кредит беру қызметін көрсету аясында Сатып алушыға «Кредит калькуляторы» құралын пайдалану құқығы беріледі, ол арқылы Сатып алушы Сатушыдан немесе Серіктестен көлік құралын сатып алуға кредит рәсімдеген кезде бастапқы жарна мен кейінгі жарналарды алдын ала есептеу мүмкіндігін алады. Бұл ретте Сатып алушы «Кредит калькуляторы» сервисін пайдалану арқылы алған есептің алдын ала болатынына және кредитті рәсімдеген кезде өзгеруі мүмкін екеніне келіседі.
- 9.3.** Сатып алушыға кредит беруге өтінімді сайт немесе мобильді қосымша арқылы жіберу мүмкіндігі беріледі. Өтінім беру қаржы ұйымдарына арналған сауалнаманы толтыруды және қаржы ұйымдарына Пайдаланушының дербес деректерін жинауға және өндеуге келісім беруді, сондай-ақ кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге келісімін беруді қамтиды.
- 9.4.** Сатып алушы Жеке кабинетте қосымша бөлім құру үшін өзінің деректерін ТАӘ, ЖСН және байланыс телефон нөмірін ұсынады.
- 9.5.** Бұдан әрі Сатып алушы осы бөлімнің 1.3-тармақта көрсетілген келісімдерге қол қою үшін MyCar серіктестерінің жүйелерін пайдалана отырып, биометриялық сәйкестендіру және бұлтты ЭЦҚ алу рәсімінен өтеді.
- 9.6.** Сатып алушыға мемлекеттік қызметтерге қолжетімділік беріледі, сол жерден сатып алушы жеке куәлігін түсіреді және оны қаржы ұйымдарына одан әрі жіберу мақсатында жеке кабинеттің құрылған бөлімінде орналастырады;
- 9.7.** Әрі қарай, Сатып алушы несиелік сауалнаманы толтырады, ол басқалармен қатар келесі мәліметтерді қамтиды: отбасылық жағдайы, балалар саны, ағымдағы жұмыс орны мен жұмыс өтілі туралы мәліметтер, кірістер, кірістер туралы үзінді көшірме, тіркеу және тұру мекен-жайы және т. б.;
- 9.8.** Сауалнаманы толтырғаннан кейін Сатып алушы бұлтты ЭЦҚ пайдалану арқылы сауалнамаға қол қою экранына өтеді;
- 9.9.** Бұдан әрі өтінімді Сатып алушы қаржы ұйымдарына жібереді;
- 9.10.** Өтінімге алдын ала жауапты қаржы ұйымы Сатып алушы өтінімді қалдырған сәттен бастап 30 (отыз) минут ішінде береді.
- 9.11.** Қаржы беру қызметтерін Қаржы ұйымының тиісті ішкі құжаттарына және ҚР заңнамасының нормаларына сәйкес, Қаржы ұйымы мен Сатып алушы арасында жеке шарт жасасу арқылы Кредит ұйымы көрсетеді.

10. «САТЫЛЫМДАРДЫ ЦИФРЛАНДЫРУ» СЕРВИСІН ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

- 10.1.** Интернет-ресурсты пайдалану шеңберінде серіктестің дилерлік орталығынан көлік құралын сатып алғысы келетін сатып алушыға серіктестің техникалық мүмкіндіктеріне сәйкес "онлайн" режимінде немесе қағаз тасығышта сатып алу-сату шартын жасасу, сондай – ақ мобильді қосымшаны пайдалана отырып тауарға ақы төлеу мүмкіндігі беріледі.
- 10.2.** Әріптес «онлайн» режимінде сатып алу-сату шартын жасасудың техникалық мүмкіндігі болған және серіктеске жүгінген кезде сатып алушының дербес деректерді жинауға және өндеуге міндетті түрде келісімін берген жағдайда, Серіктес Сатып алушы үшін жеке кабинет құру үшін қажетті сатып алушының деректерін MyCar-ға береді.
- 10.3.** Жеке кабинет жасалғаннан кейін Пайдаланушы сауалнама толтырады, ондағы мәліметтер сатып алу-сату шартын қалыптастыру үшін қолданылады,
- 10.4.** Сатып алу-сату шарты қалыптастырылғаннан кейін Сатып алушыға сатып алу-сату шартының мәтінімен танысу және, ескертулер болмаса, биометриялық сәйкестендіру процедурасынан өту және бұлттық ЭЦҚ арқылы сатып алу-сату шартына қол қою ұсынылады.

- 10.5.** Қол қойылған сатып алу-сату шарты Сатып алушы Жеке кабинетте сауалнама толтырған кезде көрсеткен Сатып алушының электрондық поштасына жіберіледі.
- 10.6.** Сатып алу-сату шартына қол қойылғаннан кейін Сатып алушыға келесіні таңдау ұсынылады: Тауар ақысын қолма-қол ақшамен, POS-терминал арқылы не болмаса Мобильді қолданбаны пайдалана отырып, онлайн-төлеммен төлеу.
- 10.7.** Мобильді қосымшаны пайдалана отырып онлайн-төлемді таңдаған жағдайда сатып алушыға мобильді қосымшаның тиісті бөліміне сілтемесі бар SMS-хабарлама немесе төлем туралы өзге хабарлама жіберіледі.
- 10.8.** Сатып алушының тауарға ақы төлегенін растайтын төлем құжаты сатып алушының жеке кабинетіне және/немесе сатып алушы көрсеткен электрондық поштаға ұсынылады.
- 10.9.** Сатып алушы қолма-қол ақшамен немесе POS-терминал арқылы төлеуді таңдаған жағдайда, сатып алушының тауарға төлегенін растайтын төлем құжаты сатып алушыға серіктестің мөрімен және Серіктестің уәкілетті тұлғасының қолымен расталған қағаз жеткізгіште ұсынылады.
- 10.10.** Қағаз тасымалдағышта сатып алу-сату шартын жасасқан жағдайда Сатып алушы сатып алу-сату шартына қол қою бойынша өзіне ыңғайлы төлем әдісін таңдай алады және осы қосымшаның 2.2.4 - 2.2.7. тармақшаларына сәйкес төлем жасай алады.

11. «ГАРАЖ» СЕРВИСІН ПАЙДАЛАНУ ТАЛАПТАРЫ

- 11.1.** «Гараж» қызметі екі бөлімді қамтиды: Гараж және Автосервис..
- 11.2.** Сервисті пайдалану шеңберінде автокөлік құралына (бұдан әрі – «ТҚ») иелік ететін Сатып алушыға өзінің көлік құралын жеке кабинетіне тіркеуге және серіктестер жүзеге асыратын сервистік қызмет көрсету тарихын қарауға мүмкіндік беріледі.
- 11.3.** Сервистік қызметтерге ақы төлеу үшін Сатып алушы мобильді қосымшаның төлем сервистерін пайдалануға құқылы, онда пайдаланушы өзінің банктік картасының деректерін енгізеді және сервистік қызметтерге, қосалқы бөлшектерге және/немесе шығын материалдарына ақы төлейді. Төлем туралы түбіртек Пайдаланушының жеке кабинетіне немесе оның электрондық поштасына түседі. Бұдан әрі түбіртектер «Менің төлемдерім» бөлімінде сақталады.
- 11.4.** Егер сатып алушы серіктестің адалдық бағдарламасының қатысушысы болып табылса, ол тиісті серіктестің адалдық бағдарламасының ережелерінде белгіленген мөлшерде және тәртіппен сервистік қызметтерге және/немесе қосалқы бөлшектерді /шығын материалдарын сатып алуға жеңілдік алуға құқылы, бұл ретте бонустарды осы бонустар есептелген серіктесте ғана пайдалануға болады. Бұл жағдайда бонустарды есептеу / есептен шығару туралы ақпарат сатып алушының жеке кабинетінде көрсетіледі. Автокөлік сатып алу кезінде пайдаланушы бонустарды пайдалана алмайды.
- 11.5.** Жеке кабинетте сатып алушыға сервистік қызмет көрсету мәртебесін бақылау мүмкіндігі беріледі. Сервистік қызмет көрсету аяқталғаннан кейін Сатып алушыға тиісті хабарлама келеді.
- 11.6.** Сервистік қызметтерді көрсетуді аяқтау туралы хабарлама алғаннан кейін Сатып алушы ДО-ға келіп, өзінің ТҚ-ды алуға міндеттенеді.
- 11.7.** Серіктесте ТҚ-ды сатып алушыға берер алдында тиісті техникалық мүмкіндік болған жағдайда, Серіктестің сервистік менеджері сатып алушының жеке кабинетіне сервистік қызметтер көрсетуді растайтын құжатты жібереді, ол сатып алушыда сервистік қызметтердің сапасына ескертулер болмаған кезде «Қол қоюға көшу» батырмасын басқаннан кейін бұлтты ЭЦҚ пайдалана отырып қол қоюға міндеттенеді.
- 11.8.** Сервистік қызметтер көрсетуді растайтын ЭЦҚ арқылы қол қойылған құжаттар сатып алушының жеке кабинетінде сақталады және көруге қолжетімді болып табылады. Көрсетілген сервистік қызметтер туралы ақпарат Қызмет көрсету тарихына қосылады және сатып алушының жеке кабинетінде қарауға қолжетімді болып табылады.

11.9. Қосымша сатып алушыға сервистік қызметтер көрсету қажеттілігі, техникалық байқаудан өту және сатып алушы серіктеспен жасасқан шарттардың қолданылуын аяқтау туралы хабарлама-ескертулер келеді.

11.10. Сатып алушыда сервистік қызмет көрсету сапасына, серіктестің сервистік менеджерінің іс - әрекетіне шағымдар туындаған кезде, мұндай шағымдарды Сатып алушы тікелей серіктеске-серіктестің орналасқан жеріне береді. MyCar сервистік қызметтердің сапасына, сондай-ақ серіктестің және/немесе оның қызметкерлерінің әрекеттеріне/әрекетсіздігіне жауап бермейді, сондай-ақ агент, оның ішінде Төлем агенті, сатып алушының және/немесе серіктестің комитенті және/немесе адвокаты болып табылмайды.

12. «ЖАҢА КӨЛІКТЕР» СЕРВИСІН ҚОЛДАНУ ШАРТТАРЫ

12.1. Интернет-ресурсты пайдалану шеңберінде пайдаланушыға «онлайн» форматында автокөлік сатып алу мүмкіндігі беріледі.

12.2. Мобильді қосымшаның тиісті бөліміне ауысқан кезде пайдаланушыға автомобильдің маркасын, түсін және жиынтығын таңдау, ыңғайлы төлем әдісін таңдау мүмкіндігі беріледі: 100% төлем немесе Mycredit » сервисінде өтінім беру арқылы кредиттік қаражатты пайдалана отырып төлеу.

12.3. Жеткізуші және/немесе қаржы ұйымы пайдаланушыға автомобиль сатып алған кезде жеңілдіктер, бонустар және/немесе өзге де артықшылықтар беруі мүмкін, бұл ретте пайдаланушыға жеткізушінің және/немесе қаржы ұйымының шарттарында артықшылықтардың тек 1 түрі ғана беріледі.

12.4. Автокөлік сатып алуға өтінім расталғаннан кейін, пайдаланушы мобильді қосымшада орналастырылған нұсқауларға сәйкес сауалнаманы толтыруы керек.

12.5. Пайдаланушының сауалнамалық деректері автоматты түрде автомобильді сатып алу-сату шартына (бұдан әрі - «БЖК») көшіріледі, ол мобильді қосымша құралдары арқылы пайдаланушыға танысуға және қол қоюға жіберіледі.

12.6. ЖКП-мен танысқаннан кейін және ЖКП-ға қандай да бір ескертулер болмаған кезде Пайдаланушы бұлтты ЭЦҚ пайдалана отырып, ЖКП-ға қол қоюға құқылы, содан кейін ол бұрын таңдалған тәсілмен мобильді қосымшаны пайдалана отырып, автомобильге ақы төлеуді жүзеге асырады.

12.7. «Жаңа көліктер» сервисін пайдалану кезеңінде: автомобильді таңдаған сәттен бастап оның төлемі аяқталғанға дейін таңдалған автомобиль тиісті пайдаланушыға брондалады. Бұл жағдайда Пайдаланушы көлікті брондау уақыты шектеулі екенін ескеруі керек: әр әрекетті орындау үшін пайдаланушыға таймермен өлшенетін белгілі бір уақыт кезеңі беріледі. Осы немесе басқа әрекетті орындау үшін берілген мерзім аяқталған жағдайда, пайдаланушы әрекетті аяқтағанға дейін автокөлікті брондау тоқтатылады, яғни автомобильді сатып алуға қайталап әрекет жасау үшін пайдаланушы автомобильді таңдаудың бастапқы орнына оралып, әрекеттер алгоритмін қайтадан жүзеге асыруы керек.

12.8. ДКП-ға қол қойылғаннан кейін Пайдаланушы Интернет-ресурста орналастырылған төлем сервистерін пайдалана отырып, автомобильге ақы төлеуді жүзеге асырады. Төлем жасалғаннан кейін пайдаланушыға «Менің төлемдерім» бөлімінде сақталатын түбіртек беріледі.

12.9. Егер серіктесте мобильді қосымшада тиісті опциялар болса, пайдаланушыға көлікті тіркеу әдісін таңдау мүмкіндігі берілуі мүмкін: өздігінен тіркелу немесе MyCar ұсынған қаражатты пайдалану.

12.10. Егер серіктес автокөлікті жеткізуді жүзеге асырса, автомобильді тіркеу аяқталғаннан кейін пайдаланушы мобильді қосымшада автокөлікті жеткізу орнын, күнін және уақытын таңдайды. Егер серіктес алып кету шарттарын анықтаса, пайдаланушы серіктесі белгілеген күні мен уақытында серіктесі көрсеткен мекенжай бойынша автокөлікті алуға міндеттенеді.

12.11. Автокөлікті алғаннан кейін пайдаланушы мобильді қосымшаның құралдарын қолдана отырып, көлікті қабылдау-беру актісіне қол қоюы керек.

13. «ТЕСТ-ДРАЙВ» СЕРВИСІН ҚОЛДАНУ ШАРТТАРЫ

13.1. Пайдаланушы тест-драйв өткізуге онлайн-өтінім беруді жүзеге асыруға құқылы.

13.2. Тест-драйв серіктестердің ережелеріне сәйкес, Серіктестер Интернет-ресурста сататын жаңа автомобильдерге қатысты ғана жүзеге асырылады.

13.3. Пайдаланушы тест-драйвқа өтінім беруге құқылы автомобильдер мен автомобильдер жиынтықтарының тізбесі Интернет-ресурста белгіленеді және шектелуі мүмкін.

13.4. Автокөліктің бірдей жиынтығына қатысты тест-диск тек бір рет жасалуы мүмкін.

13.5. Тест-драйвқа өтінім жіберілгеннен кейін пайдаланушыға серіктес өкілінен қоңырау келіп түседі, оның шеңберінде пайдаланушыға тест-драйвты өткізу шарттары, өткізу күні мен уақыты түсіндіріледі.

13.6. Тест-драйвқа алкогольдік, есірткілік, өзге де масаң күйдегі адамдар, реакцияларды бәсеңдететін дәрілік заттарды қабылдаған адамдар жіберілмейді.

13.7. Сынақ дискісінен өту үшін пайдаланушының В санатындағы жүргізуші куәлігі болуы керек, таза, құрғақ киім мен аяқ киім кию керек.

13.8. Тест-драйв басталғанға дейін пайдаланушы тест-диск жүргізу үшін қажетті құжаттармен танысуға және оларға қол қоюға міндеттенеді.

14. «МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР» СЕРВИСІН ҚОЛДАНУ ШАРТТАРЫ

14.1. Осы сервисті пайдалану шеңберінде пайдаланушыларға өздерінің цифрлық құжаттарын цифрлық құжаттардың мемлекеттік базасынан, оның ішінде «Дербес деректердің қолжетімділігін бақылау» мемлекеттік сервисіне қолжетімділікті ұсына отырып, Интернет-ресурстың өзге де сервистерін кейіннен пайдалану үшін алуға мүмкіндік беріледі.

14.2. Бұдан басқа, сервисті пайдалану кезінде пайдаланушы автокөлікке иелік ету тарихымен таныса алады, өз көлігін техникалық байқаудың қолданылу мерзімін тексере алады, сондай-ақ өз көлігіне кепілді тіркеуді немесе алуды жүзеге асыра алады.

15. «БОНУСТАР» СЕРВИСІН ҚОЛДАНУ ШАРТТАРЫ

15.1. Осы сервис шеңберінде пайдаланушыға тауарды сатып алу кезінде серіктестер пайдаланушыға берген бонустарды есептеу және есептен шығару тарихын қадағалау мүмкіндігі беріледі.

15.2. Бонустың мөлшерін, бонустың қолданылу мерзімін және төлемін бонустарды пайдалана отырып жүзеге асыруға болатын тауарлар санатын Серіктестер белгілейді.

15.3. Бонустар сервистік қызметтер құнының бір бөлігін, қосалқы бөлшектерді және/немесе шығын материалдарын төлеу үшін пайдаланылуы мүмкін, бонустармен төлеуге болатын пайыздық құнның бір бөлігін Серіктестер белгілейді.

15.4. Автокөліктерге ақы төлеу кезінде бонустарды пайдалануға жол берілмейді.

15.5. Бонустар ұсынатын серіктестердің тізбесі мобильді қосымшада / сайтта белгіленеді.

15.6. Бонустар беру серіктестердің басқа акцияларымен/жеңілдіктерімен жинақталмайды. Пайдаланушыға серіктес шарттарында артықшылықтардың тек 1 түрі (бонустар, жеңілдік басқа артықшылықтар) беріледі.

16. «САҚТАНДЫРУ» СЕРВИСІН ҚОЛДАНУ ШАРТТАРЫ

16.1. Осы сервисті пайдалану кезінде пайдаланушыға MyCar серіктестері көрсететін сақтандыру қызметтерінің құнын есептеуге, MyCard серіктестерінің сақтандыру қызметтерін төлеуге және алуға мүмкіндік беріледі.

16.2. Сонымен қатар, кейбір серіктестер пайдаланушыға жол-көлік оқиғаларын тіркеу және егер залал мөлшері жүз айлық есептік көрсеткіштен аспаса, сақтандыру төлемдерін алу бойынша қызметтерді ұсынады.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пожалуйста, перед использованием сайта <https://mycar.kz> (далее – «Сайт») или мобильного приложения mycar.kz (далее – «Мобильное приложение»), просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Пользовательское соглашение).

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее также - «MyCar»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сайта /Мобильного приложения.

Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Пользовательского соглашения, соглашаетесь с Пользовательским соглашением и обязуетесь его соблюдать.

Использование Сайта и (или) Мобильного приложения, либо информации, размещенной на Сайте/в Мобильном приложении, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Пользовательского соглашения. В случае, если Пользователь не согласен с положениями Пользовательского соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сайта и Мобильного приложения.

Пользовательское соглашение может быть изменено MyCar в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если MyCar прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если MyCar были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сайта и Мобильного приложения.

Использование Сайта и (или) Мобильного приложения после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу https://mycar.kz/user_agreement.pdf.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

MyCar	владелец сайта https://mycar.kz и мобильного приложения mycar.kz , юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group», БИН: 191140031171.
Пользователь	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином (гражданкой) Республики Казахстан, прошедшее процедуру Регистрации на сайте https://mycar.kz и (или) в

	мобильном приложении mycar.kz и/или использующее любую информацию, размещенную на сайте https://mycar.kz и/или подающее онлайн-заявку посредством использования функций Интернет-ресурса. Под Пользователем также понимается конечный пользователь, взаимодействующий с сайтом https://mycar.kz и/или мобильным приложением mycar.kz интерфейса управления.
Сайт	сервис Интернет-ресурса - совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которой обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу: https://mycar.kz (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам), на котором размещена информация о Сервисе, включая Пользовательское соглашение, в котором создается Личный кабинет Пользователя, позволяющий Пользователю взаимодействовать со MyCar и/или Поставщиком и/или Покупателем, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте.
Мобильное приложение	сервис Интернет-ресурса - программное обеспечение – Мобильное приложение «mycar.kz», предназначенное для работы на мобильных устройствах iOS и Android Пользователей, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, на котором размещена информация о Сервисе, включая Пользовательское соглашение, в котором создается Личный кабинет Пользователя, позволяющий Пользователю взаимодействовать с MyCar и /или Поставщиком, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте/ Мобильном приложении.
Интернет-ресурс	совокупность Сайта и Мобильного приложения, посредством которой реализуется наиболее эффективное предоставление Сервисов Пользователям. Действия Пользователя, осуществленные в Личном кабинете любого из ресурсов Интернет-ресурса, автоматически дублируются в Личный кабинет другого ресурса Интернет-ресурса, при условии наличия Пользователя технической возможности использования Личного кабинета на каждом из ресурсов Интернет-ресурса.
Пользовательское соглашение	настоящее Пользовательское соглашение, также иные правила и документы, регламентирующие работу Интернет-ресурса или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Интернет-ресурсе.
Сервисы	функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей Сайта/ Мобильного приложения.
Сервис «Гараж»	Функциональная опция Интернет-ресурса, предоставляющая Покупателю возможность иметь доступ к истории оказанных ему Партнером сервисных услуг, документах об оказанных сервисных услугах.

Сервис Mycredit	Функциональная опция Интернет-ресурса, предоставляющая Покупателю возможность подать онлайн-заявку Финансовым организациям на получение кредита на покупку Товаров у Партнеров и Продавцов. Условия кредитования и перечень Финансовых организаций, оказывающих услуги кредитования в рамках использования Интернет-ресурса, указываются на соответствующих разделах Интернет-ресурса.
Сервис «Цифровизация продаж»	функциональная возможность Интернет-ресурса, позволяющая упростить процесс приобретения Товара у Партнера посредством подписания договора купли-продажи в формате «онлайн», а также осуществления оплаты Товара с использованием Сайта/Мобильного приложения.
Сервис «Новые авто»	функциональная возможность Интернет-ресурса, позволяющая Пользователю приобрести Товар у Партнеров в режиме «онлайн».
Сервис «Цифровые документы»	функциональная возможность Интернет-ресурса, позволяющая просмотреть или скачать свои цифровые документы из государственной базы цифровых документов.
Сервис My insurance	функциональная возможность Интернет-ресурса, позволяющая Пользователю самостоятельно осуществлять коммуникацию со Страховыми организациями, в целях получения страховых услуг.
биометрическая идентификация Пользователя	комплекс мер, реализуемый партнером Лицензиара и включающий измерение и анализ анатомических характеристик, произвольных или произвольных реакций Пользователя с целью определения того, что биометрический образец получен от живого индивида, а также позволяющий идентифицировать личность Пользователя.
ЭЦП	набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания
облачная ЭЦП	программный инструмент для удостоверения электронных документов.
Удостоверяющий центр	юридическое лицо, являющееся партнером MyCar и удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства.
Горячая линия	оказание MyCar информационной поддержки Пользователям, включающей в себя обработку всех поступающих обращений и информирование Пользователей, доступное по следующему номеру телефона 2525.
Контакт-центр	Подразделение MyCar, осуществляющее оказание услуги Горячей линии, доступное по следующему номеру телефона 2525.
учетные данные	набор учетных данных о Пользователе, которые тот вводит и хранит на Сайте и/или в Мобильном приложении в целях

	получения доступа к Сайту/Мобильному приложению и его/их использования.
Личный кабинет	страница Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении которой будет размещена информация о Пользователе, размещенных им Сведениях и пр. В случае наличия у Пользователя технической возможности использования и Сайта, и Мобильного приложения, данные Личного кабинета Пользователя, созданного на Сайте и в Мобильном приложении, дублируются.
Товар	товар, продукт, услуга, работа или иное предложение (за исключением денег, ценных бумаг, платежных документов, товаров, оборот которых запрещен, ограничен), в отношении которого Продавец, Партнер и/или Финансовая организация размещает на Сайте/Мобильном приложении Объявление. Под товаром понимаются транспортные средства, запасные части для транспортных средств, соответствующие нормам законодательства Республики Казахстан. Под услугами и работами понимаются услуги и работы по осуществлению технического, сервисного, иного обслуживания транспортных средств, услуги зарядных станций, перевозки транспортных средств, услуги по кредитованию Покупателей и пр. Приобрести Товар посредством Интернет-ресурса вправе только Покупатель. <i>Категорийность Товаров, в отношении которых Продавец, Партнер могут размещать Объявления указана в п.4.3.1. Пользовательского соглашения.</i>
Финансовая организация	Юридическое лицо, являющееся Партнером MyCar и оказывающее Пользователям услуги кредитования покупки Товара на условиях, указанных в соответствующих документах и процедурах Финансовой организации.
Партнер	юридическое лицо, заключившее договор с MyCar в целях реализации Товаров на Интернет-ресурсе, либо выполнения иных функций, необходимых для надлежащего функционирования Интернет-ресурса.
Продавец	физическое лицо – Пользователь, размещающее на Сайте/в Мобильном приложении Объявление с предложением заключить сделку в отношении Товара (автомобиля), являющегося собственностью такого Пользователя, и зарегистрировавшееся в качестве Пользователя в установленном порядке. В отношении Продавца действуют все правила настоящего Пользовательского соглашения.
Поставщик, Поставщики	Продавец, Партнер, Финансовая организация при упоминании совместно.
Покупатель	Пользователь, приобретающий Товар (включая услуги и работы) у Поставщика.
Объявление	информационное сообщение с предложением о продаже Товара (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Партнером/Продавцом/Финансовой организацией на Сайте/в

	Мобильном приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.
Регистрация Пользователя /	совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Интернет-ресурсе инструкциями, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса в целях получения доступа к отдельным Сервисам Интернет-ресурса. Регистрационная форма является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.
авторизация Пользователя	процесс проверки учетных данных Пользователя при осуществлении входа в его персональный Личный кабинет.
Сведения	любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта/Мобильного приложения, в том числе персональные данные, Объявления, комментарии.
Политика конфиденциальности	документ, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе, в том числе персональных данных, для предоставления доступа к Сервисам Сайта. Заполненные Пользователем регистрационная форма и анкета являются неотъемлемой частью Приложения №1 к Политике конфиденциальности.
Толкование	В настоящем Пользовательском соглашении: • если контекст не требует иного, термины, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот; • ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется, как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Пользовательскому соглашению; • заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Пользовательского соглашения; • любая ссылка на «законодательство» означает ссылку на законодательство Республики Казахстан, как это определено Законом Республики Казахстан «О правовых актах».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на всех Пользователей Сайта/Мобильного приложения. Факт использования материалов Сайта/Мобильного приложения и/или Регистрации Пользователей на Сайте/в Мобильном приложении, и/или подача онлайн-заявки посредством Интернет-ресурса подтверждает их согласие с настоящим Пользовательским соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений.

2.2. MyCar предоставляет Пользователю возможность использования Сайта и Мобильного приложения с целью выбора и покупки Товаров у Поставщиков, реализующих Товары на Сайте и в Мобильном приложении, либо в целях реализации Товара.

2.3. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте/в Мобильном приложении и его разделах, относительно цен, характеристик, наличия Товаров и иная информация по

вопросам выбора и покупки Товаров у Поставщика и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой MyCar.

2.4. MyCar не является агентом, в том числе платежным агентом, комитентом и/или поверенным Партнеров, Продавцов, Покупателей и/или Финансовой организации и не несет ответственности за действия указанных лиц при их использовании Интернет-ресурса, либо за любые последствия таких действий.

2.5. Все претензии, обращения, замечания к Товару, приобретаемому у Поставщика, направляются Покупателями соответствующему Поставщику. Все споры, связанные с качеством, ценой, наличием Товара, условиями поставки, процедурой передачи Товара, разрешаются между Покупателем и Поставщиком самостоятельно без участия MyCar. Ответственность и обязанности MyCar ограничивается ответственностью, предусмотренной законодательством и договорами, заключенными между MyCar и Пользователем.

2.6. Пользовательское соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено MyCar без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, в Мобильном приложении либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Продолжение использования Сайта/Мобильного приложения Пользователем означает его согласие с новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.7. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и/или Мобильного приложения с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Пользовательского соглашения, а в случае заключения Договора присоединения – также условий Договора присоединения; в целях причинения вреда MyCar и/или третьим лицам.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ/В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

3.1. Пользователь в целях получения доступа к Сервисам Сайта/Мобильного приложения обязуется совершить ряд последовательных действий по заполнению регистрационной формы, включающих предоставление учетных данных (логин и пароль) и иной информации, в результате которых для Пользователя будет создан Личный кабинет.

3.2. Любой Пользователь вправе иметь только один Личный кабинет на Интернет-ресурсе, к одному номеру телефона может быть привязан только один Личный кабинет. В случае нарушения Пользователем данного правила MyCar может заблокировать Личный кабинет Пользователя, или ограничить функциональные возможности использования Пользователем Интернет-ресурса и/или условия такого использования, и/или удалить Личный кабинет Пользователя.

3.3. Для Регистрации Пользователю необходимо выполнить ряд определённых действий, включая указание своих персональных данных, обязательных для указания в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных (подробнее — <https://mycar.kz>). Регистрационная форма, заполненная Пользователем, является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

3.4. При Регистрации Пользователь обязуется предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе в регистрационной форме и в последующем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если эта информация изменится, Пользователь обязуется изменить ее в кратчайшие сроки. В случае несоответствия данных, указанных при Регистрации, данным, указанным Пользователем при заполнении анкет/подаче заявок на Интернет-ресурсе, в направлении заявки Пользователю будет отказано, Личный кабинет Пользователя может быть заблокирован.

3.5. Пользователь соглашается, что МуСаг вправе, но в любом случае не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем о себе.

3.6. По завершении Регистрации МуСаг предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету со следующим объемом прав:

- право на публикацию комментариев;
- право на размещение Объявлений;
- право на подачу жалобы на Объявление. При этом на 1 (одно) Объявление Пользователь вправе подать не более 2 (двух) жалоб;
- право на использование Сервисов и приобретение Товаров у Поставщиков;
- право на участие в программах лояльности Партнеров/Поставщиков в соответствии с установленными последними правилами.

Данный объем прав предоставляется исключительно Пользователям, являющимся Покупателями и/или Продавцами. Объем прав, предоставляемый Пользователям-Партнерам /Финансовой организации (Пользователям – работникам указанных лиц), указывается в соответствующем соглашении, заключенном каждым из них.

3.7. МуСаг вправе ограничить доступ Пользователя ко всем или некоторым возможностям Сайта/Мобильного приложения, заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, в случае если Пользователь предоставил неверную информацию о себе, или у МуСаг будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Пользовательского соглашения, или Пользователь использует чужую информацию.

3.8. МуСаг оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, предоставленной Пользователем о себе, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае непредставления указанных документов или если информация Пользователя, указанная в предоставленных им документах, не соответствует информации, указанной Пользователем о себе на Сайте/в Мобильном приложении, а также в случае, когда информация, указанная Пользователем о себе на Сайте/в Мобильном приложении, не позволяет идентифицировать Пользователя, МуСаг по своему усмотрению может принять меры, предусмотренные Пользовательским соглашением.

3.9. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить МуСаг о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации на Сайте/в Мобильном приложении с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.10. При размещении Объявления Продавцом последний оказывает МуСаг услугу по увеличению охвата посетителей Сайта/Мобильного приложения, что фиксируется количеством просмотров Объявлений. Стоимость услуги Продавца и стоимость предоставления МуСаг доступа к Сервисам равноценны – 0,01 тенге, оплата производится бартером без движения денежных средств по счетам, фактом подтверждения выполнения услуги со стороны Продавца является факт просмотра Объявления любым Пользователем, фактом предоставления МуСаг доступа к Сервисам Продавцу, является предоставление логина и пароля Пользователю. Стороны пришли к соглашению, что подписания каких-либо документов, подтверждающих факт оказания услуг, не требуется.

4. СВЕДЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПУБЛИКАЦИИ СВЕДЕНИЙ

4.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 11 июля 1997 года № 151-І «О языках в Республике Казахстан» Объявления принимаются и публикуются на казахском и/или русском языке. Допускается присутствие дополнительной информации на другом языке при условии наличия описания к ней на казахском или русском языке.

4.2. MyCar вправе осуществлять проверку Объявлений на корректность содержания и соответствие настоящему Пользовательскому соглашению в течение 24 часов с момента размещения на Сайте/в Мобильном приложении. Публикация Объявления осуществляется MyCar по истечении срока, указанного в настоящем пункте. При этом осуществление проверки Объявления не является обязанностью MyCar, в связи с чем Пользователь, размещающий Объявления, не соответствующие Пользовательскому соглашению и/или нормам законодательства Республики Казахстан, не вправе ссылаться на то, что MyCar не осуществлял проверку и/или осуществлял проверку ненадлежащим образом. Пользователь несет полную и самостоятельную ответственность за содержание Объявления.

4.3. При размещении Объявления Поставщик обязуется соблюдать следующие правила:

4.3.1. Поставщик вправе размещать Объявления следующих категорий Товара:

- Продавец вправе размещать только Объявления о продаже, принадлежащего ему на праве собственности транспортного средства.
- Партнер вправе размещать Объявления о продаже транспортных средств, запасных частей для транспортных средств, услуг и работ по осуществлению технического, сервисного, иного обслуживания транспортных средств, услуг зарядных станций, перевозки транспортных средств, услуг по кредитованию Покупателей.
- Финансовая организация вправе размещать Объявления об акциях и условиях оказания услуг по кредитованию Покупателей при покупке ими Товара.

4.3.2. Объявление должно содержать максимально подробную информацию о предлагаемом Товаре.

4.3.3. В одном объявлении должна быть информация только об одном Товаре.

4.3.4. Информация о Товаре должна соответствовать действительности.

4.3.5. Изображения (фотографии), демонстрирующие Товар, должны соответствовать содержанию Объявления и не нарушать прав интеллектуальной собственности третьих лиц. На изображении должен быть только предлагаемый к продаже Товар в том состоянии, в котором Товар находится на момент размещения Объявления.

4.3.6. Указывать конечную стоимость продажи Товара.

4.4. При размещении Объявления запрещается:

- использовать чужие изображения (например, фотографии с официальных сайтов производителей), а также изображения, опубликованные ранее на Сайте другими Пользователями и др., без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателей таких изображений;
- размещать объявления о покупке Товаров;
- размещать на фотографиях или видеоматериалах, прилагаемых к Объявлениям: товарные знаки, фирменные наименования и коммерческие обозначения третьих лиц, любую рекламную или контактную информацию (номера телефонов, электронные адреса, графические надписи и изображения и т.д.), не относящуюся к Товару, указанному в Объявлении;
- указывать номер контактного телефона, не соответствующий номеру, указанному при Регистрации;
- размещать Объявления о продаже Товаров, в отношении которых уже достигнуто соглашение об их продаже третьим лицам и внесены аванс или задаток;
- размещать Объявления, содержание которых направлено на достижение иной цели, нежели продажа заявленного в объявлении Товара, в том числе Объявления, содержащего

явную или скрытую рекламу иных товаров/услуг Продавца/Партнера или третьих лиц, либо информацию, дискредитирующую товары/услуги третьих лиц и пр.;

- включать в содержание Объявления ссылки на какие-либо сайты или адреса электронной почты;
- указывать адреса, QR-коды, наименования аккаунтов в социальных сетях и ссылки на них, хэштеги и т.п.
- размещать Объявления о продаже Товара без намерения его отчуждения с переходом права собственности к Покупателю;
- размещать Объявления о продаже Товара, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе на объекты интеллектуальной собственности, заложенные, арестованные товары, товары, являющиеся предметом исков третьих лиц, а также товары, представляющие опасность для жизни и здоровья людей, а также окружающей среды;
- размещать Объявления, несоответствующие общим и специальным требованиям, предъявляемым к рекламным материалам законодательством Республики Казахстан;
- размещать Объявления, содержащие прямую или косвенную рекламу компаний, организаций или объектов торговли, конкурирующих с MyCar и/или его аффилированными лицами;
- соблюдать требования, предусмотренные п.п. 4.8., 4.13.-4.15. Пользовательского соглашения.

4.5. Проверенные Товары

4.5.1. При размещении Объявлений Партнером последний вправе маркировать свое Объявление значком «Проверено».

Прикрепление данного значка означает, что им осуществлена техническая и юридическая проверка транспортного средства с пробегом, реализуемого посредством Сайта/Мобильного приложения.

4.5.2. Техническая проверка указанных транспортных средств заключается в осуществлении визуального осмотра кузова и салона транспортного средства с пробегом, также его технический осмотр (проверка работы двигателя, КПП, рулевого управления, тормозной системы и пр.).

4.5.3. Юридическая проверка заключается в осуществлении проверки отсутствия обременений транспортного средства (зalog, арест и пр.) на территории Республики Казахстан.

4.5.4. Отчет проверок может быть предоставлен Партнером потенциальному Покупателю по месту нахождения Партнера; с отзывами о транспортных средствах, прошедших проверку Партнером, можно ознакомиться на Интернет-ресурсе, в соответствующем разделе.

4.5.5. Ответственность за качество проведенных проверок несет Партнер, разместивший соответствующее Объявление, ответственность за реализацию транспортного средства ненадлежащего качества (с обременением, дефектами и пр.) в полном объеме несет владелец транспортного средства.

4.6. Запрещено размещение Объявлений о продаже следующих Товаров:

- товаров, полученных преступным путем (путем хищения, незаконного ввоза на территорию Республики Казахстан и т.д.);
- товаров, изъятых из оборота, товаров, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству Республики Казахстан;
- товаров, оборот которых нарушает авторские и/или смежные права третьих лиц на принадлежащие им результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- удостоверяющих документов и государственных знаков;
- Продавцу запрещено размещать Объявления о продаже транспортных средств, не являющихся собственностью этого Продавца.

4.7. MyCar вправе в случае нарушения Пользователем правил Пользовательского соглашения либо в случае получения в отношении Объявления Пользователя 10 (десять) и более жалоб от других Пользователей без уведомления и применения к нему каких-либо санкций удалить его Объявление, и/или заблокировать его Личный кабинет.

4.8. Комментировать Объявления имеют право все зарегистрированные Пользователи. Комментарии к Объявлениям должны соответствовать настоящему Пользовательскому соглашению, заданной теме, и всегда являются личным мнением Пользователя.

4.9. При публикации комментария Пользователям запрещается:

- размещать информацию, запрещенную к размещению на Сайте/в Мобильном приложении в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением;
- использовать «ники» (псевдонимы), нарушающие общепринятые моральные и этические нормы, а также оскорбляющие каким-либо образом других Пользователей, Поставщиков, MyCar;
- вводить в заблуждение каким-либо образом других Пользователей, в том числе использовать «ники» (псевдонимы), претендующие на исполнение специальных функций (MyCar, Служба поддержки, представителей органов власти, официальных лиц государственных структур и т.п.), вводящие в заблуждение других Пользователей, в том числе путем использования «ников» (псевдонимов), схожих с «никами» (псевдонимами) указанных лиц;
- размещать материалы рекламного характера, а также ссылки на подобные материалы;
- публиковать ссылки на другие сайты, если это не является способом подтверждения мнения, высказанного автором сообщения, или для повышения информативности сообщения;
- публично обсуждать действия MyCar. Все претензии в адрес MyCar направляются путем личных сообщений;
- размещать бессмысленные сообщения;
- размещать объявления о покупке/продаже Товаров, иных материальных ценностей.

4.10. MyCar не несет ответственности за содержание комментариев, их возможное несоответствие действующему законодательству, за достоверность размещаемых Пользователями материалов, качество информации и изображений. Все материалы, размещенные на Сайте/в Мобильном приложении, отражают только мнение их авторов и могут не разделяться MyCar.

4.11. Если Пользователь включает в свои комментарии информацию с другого сайта, он должен самостоятельно удостовериться, что этот сайт (автор публикации) не запрещает подобного распространения. Указание адреса цитируемого сайта в этом случае обязательно. Ответственность за неправомерное размещение ссылок и информации, возможное нарушение авторских прав полностью лежит на Пользователе.

4.12. Комментарии Пользователей на Сайте/в Мобильном приложении должны быть составлены на казахском и/или русском, и/или английском языках.

4.13. Размещая любые материалы и информацию на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь предоставляет гарантию, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления этих материалов и информации. Если у Пользователя нет надлежащих прав для размещения на Сайте Сведений, то Пользователь обязуется не размещать такие Сведения.

4.14. При размещении Сведений на Сайте/в Мобильном приложении Пользователь обязуется:

4.14.1. не размещать на Сайте/в Мобильном приложении и не направлять куда-либо через/посредством Сайта/Мобильного приложения следующую информацию:

- призывающую к нарушению действующего законодательства, в том числе к совершению действий, направленных на насильственное изменение конституционного строя

Республики Казахстан, возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни, совершению акта терроризма, посягательству на честь и достоинство президента Республики Казахстан и воспрепятствование его деятельности и пр.;

- нецензурные выражения, оскорбления и/или угрозы, в том числе оскорбления представителей власти;
- заведомо ложные сведения;
- произведения, пропагандирующие культ жестокости и насилия, порнографические материалы;
- клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство других Пользователей, третьих лиц, содержащую угрозы;
- имеющую целью причинить вред третьим лицам;
- нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок;
- пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам;
- содержащую экстремистские материалы, способствующие и/или призывающие к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- содержащую порнографические материалы или иные оскорбляющие нравственность материалы;
- оскорбляющую религиозные чувства граждан;
- информацию «заказного» характера, т.е. информацию, созданную в чьих-либо интересах, не соответствующих целям создания Сайта;
- информацию коммерческого характера, за исключением случаев размещения Объявления;
- ссылки на другие Интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, международному законодательству и настоящему Пользовательскому соглашению;
- сведения, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, которая затрагивает какой-либо патент, товарный знак, авторские и/или смежные с ними права) третьих лиц, и иную охраняемую законом информацию без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателя такой информации;
- информацию, не относящую к тематике и целям предоставления Сайта, оказываемых им услуг и/или тематике его разделов, в том числе не размещать в объявлениях информацию, не связанную напрямую с описанием характеристик продаваемого Товара, в том числе касающуюся каких-либо третьих лиц, а также информацию шуточного, глумливого, провокационного, личного, пропагандистского характера и так далее;
- иную информацию, не соответствующую или запрещенную к распространению/размещению законодательством Республики Казахстан и/или настоящему Пользовательскому соглашению;

4.14.2. не распространять через Сайт/Мобильное приложение компьютерные коды, файлы или программы (либо ссылки на них), предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программы для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Сайту/Мобильному приложению, а также к платным ресурсам в сети Интернет;

4.14.3. не распространять на Сайте/в Мобильном приложении и/или через Сайт/ Мобильное приложение, в том числе в комментариях, спам, «письма счастья», системы интернет заработка, схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, e-mail-бизнесов;

4.14.4. не регистрироваться и не совершать действия на Сайте/в Мобильном приложении от имени другого реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не применять любые формы и способы незаконного представительства третьих лиц;

4.15. Размещая Сведения на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь подтверждает, что он несет ответственность за содержание Сведений и факт их размещения, обладает всеми необходимыми для этого правами и полномочиями. Размещая Сведения, Пользователь соглашается с тем, что такие Сведения, включая указанные Пользователем контактные данные, данные Товара, будут доступны неограниченному кругу лиц на территории всего мира. MyCar не гарантирует, что Сведения могут быть использованы исключительно в целях использования функционала Сайта, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке Сведений в целях, не связанных с использованием Сайта /Мобильного приложения.

4.16. Размещая Сведения на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет MyCar неисключительное право на использование таких Сведений на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению MyCar, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение таких Сведений (частично или полностью) любыми законными способами, а также на использование путем сообщения в эфир и по кабелю. Также, размещая Сведения на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления MyCar указанного выше неисключительного права на использование размещенных Сведений. При таком использовании MyCar имеет право использовать соответствующие Сведения как с указанием имени автора таких Сведений, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, разместившего Сведения, которое он указал при регистрации на Сайте/ в Мобильном приложении или в настройках Личного кабинета либо логин Пользователя). Администрация Сайта вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.

4.17. MyCar не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность Сведений, размещенных Пользователями на Сайте /в Мобильном приложении.

4.18. MyCar не проверяет и не имеет технической и фактической возможности проверять все Сведения, размещаемые Пользователем на Сайте, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящего Пользовательского соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сайта /Мобильного приложения. Однако MyCar вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

4.19. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Пользователем Сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

4.20. MyCar может по своему усмотрению отказать в размещении, удалить любые Сведения, которые Пользователь собирается разместить/разместил на Интернет-ресурсе, в том числе без объяснения причин.

4.21. Сведения могут быть использованы MyCar и/или его аффилированными лицами, в иных сервисах и приложениях MyCar и/или его аффилированных лиц, а также в рекламных или маркетинговых материалах для привлечения внимания других пользователей к Сведениям, к Интернет-ресурсу в целом или к иным приложениям и сервисам MyCar и/или его аффилированных лиц.

При этом Пользователь признает и соглашается, что MyCar и/или его аффилированные лица не обязаны просматривать такие Сведения, а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить право использования Сведений подобным способом, он обязан воздержаться от размещения Сведений.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

5.2. MyCar предоставляет Пользователю Сервисы Сайта и Мобильного приложения, включая доступ к информации, содержащейся на Сайте и (или) в Мобильном приложении «как есть», без гарантий любого рода.

5.3. MyCar не несет ответственности:

- за использование Сайта и Мобильного приложения с устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя;
- за скорость и бесперебойную работу Сайта/Мобильного приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Пользователя;
- за содержание ошибок и/или вирусов при работе Сайта/Мобильного приложения, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта/Мобильного приложения;
- за надлежащее функционирование устройства Пользователя;
- за несоответствие Сервисов Сайта/Мобильного приложения ожиданиям Пользователя;
- за действия Пользователей на Сайте/Мобильном приложении и за последствия использования Пользователями Сайта/Мобильного приложения.

Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение исключительно на свой собственный риск.

5.4. В случае если устройство Пользователя не поддерживает отображение и (или) работу Сайта и (или) Мобильного приложения, загрузку, отображение, каких-либо Сервисов Сайта и (или) Мобильного приложения, MyCar не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

5.5. MyCar не несет ответственности за некорректную работу и/или временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающих прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от MyCar причинами, в том числе по вине третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

5.6. MyCar не несет ответственности за нарушение условий Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти, препятствующие работе Сервисов, исполнению обязательств MyCar, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение MyCar условий настоящего Пользовательского соглашения.

- 5.7.** MyCar не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, в том числе, в результате совершения ошибочных действий Пользователя.
- 5.8.** На Сайте/в Мобильном приложении могут быть представлены Товары (продукты и/или услуги), предлагаемые Пользователю на платной основе MyCar/Продавцами/Партнерами и/или третьими лицами. MyCar несет ответственность перед Пользователем/Покупателем только за тот Товар, который был реализован Покупателю/Пользователю непосредственно MyCar. В отношении качества Товара и надлежащего исполнения Партнерами, Продавцами, Поставщиками MyCar ответственности не несет.
- 5.9.** MyCar не несет ответственности за содержание ссылок на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц, размещенные Поставщиками, Пользователями.
- 5.10.** Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте/в Мобильном Приложении Поставщиком, Пользователем, не является одобрением и (или) рекомендацией вышеуказанного со стороны MyCar. Если Пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц по размещенным ссылкам то делает это на свой риск.
- 5.11.** Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями MyCar, и ответственности за них MyCar не несет.
- 5.12.** MyCar не несет ответственности за размещение Мобильного приложения, ссылок на него в любых несанкционированных (неподтвержденных) MyCar источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения MyCar не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.
- 5.13.** MyCar гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством, Политикой конфиденциальности, а также с предусмотренными в Политике конфиденциальности целями.
- 5.14.** MyCar гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.
- 5.15.** О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта и (или) Мобильного приложения, Пользователь вправе сообщить в Службу поддержки MyCar по тел. 2525 или на support@mycar.kz.
- 5.16.** Регистрируясь и используя Сайт/Мобильное приложение, а также информацию, размещенную на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь принимает условия Пользовательского соглашения и соглашается с тем, что MyCar предоставляет Пользователю лишь возможность размещать Объявления на Сайте, при этом MyCar не несёт какой-либо ответственности за содержание Объявления Пользователя, и Пользователь самостоятельно отвечает перед третьими лицами за нарушение их авторских, интеллектуальных прав и иных прав, а также за размещение рекламы, признанной ненадлежащей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.17.** Пользователь обязуется перед загрузкой Объявления на сайт самостоятельно проверять содержание Объявления на его соответствие законодательству Республики Казахстан.
- 5.18.** При этом MyCar вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, прекратить доступ Пользователю к загрузке Объявления, удалить Объявление Пользователя и/или любые комментарии к Объявлению и др., если MyCar станет известно, что содержание Объявления Пользователя нарушает права третьих лиц и/или MyCar либо нарушает Пользовательское соглашение и/или законодательство.
- 5.19.** В случае поступления претензий от третьих лиц, касающихся нарушений их авторских, интеллектуальных или иных прав, в том числе допущенных при размещении Продавцом/Партнером на Сайте/в Мобильном приложении Объявления, MyCar обязуется

незамедлительно реагировать на данные нарушения и оперативно удалять соответствующие Объявления.

5.20. В случае предъявления к MyCar исков, претензий, связанных с Объявлением Пользователя, размещённым Продавцом/Партнером на Сайте/в Мобильном приложении, последний обязуется возместить MyCar все понесённые им убытки, а также предпринять все меры, направленные на урегулирование претензий и споров.

5.21. Если будет установлено, что Личный кабинет зарегистрирован на Пользователя, не соответствующего требованиям, установленным разделом 1 настоящего Пользовательского соглашения, Личный кабинет такого Пользователя подлежит немедленному удалению, а телефонный номер, использованный при регистрации такого Пользователя, не допускается к регистрации иных Личных кабинетов.

5.22. MyCar оставляет за собой право на ограничение доступа к Объявлениям, которые по мнению MyCar нарушают настоящее Пользовательское соглашение, действующее законодательство или являются нарушением иных обязательств Пользователя перед MyCar, а также на ограничение доступа Пользователя к Сайту/Мобильному приложению для предотвращения дальнейших нарушений. За нарушения настоящего Пользовательского соглашения доступ Пользователя к Сайту/Мобильному приложению может быть ограничен на постоянной основе. В случае ограничения доступа по основаниям, указанным в настоящем пункте, оплаченные Пользователем деньги не возвращаются.

5.23. MyCar не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Пользовательского соглашения.

5.24. MyCar не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователями и Поставщиками/иными Пользователями, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями MyCar своих обязательств.

5.25. MyCar вправе исключить любого Пользователя из числа Пользователей без предупреждения по любой причине, в том числе если Пользователь не соблюдает настоящее Пользовательское соглашение и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение MyCar и/или Поставщика/иных Пользователей, либо предоставляет недостоверные и некорректные Сведения.

5.26. Условия, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

6. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ. РЕКЛАМА

6.1. Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что MyCar вправе анализировать Личный кабинет Пользователя, его активность посещения Сайта и предпочтения, чтобы рекомендовать ему Партнеров и Товары, которые могут заинтересовать Пользователя и быть ему полезными.

6.2. MyCar, кроме прочего, осуществляет аналитику покупок Пользователя в целях оказания помощи в поиске необходимых Товаров, путем направления уведомлений, которые могут быть интересны Пользователю.

6.3. Пользователь выражает свое согласие с направлением ему сообщений информационного, сервисного и/или рекламного характера посредством SMS, email-рассылки, push-уведомлений и иным образом MyCar и/или Поставщиками.

6.4. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений и предложений, направив заявление на электронную почту Службы поддержки MyCar: support@mycar.kz, указав учетные данные, а в теме письма – «Отказ от получения рекламных сообщений».

6.5. Используя Сайт/Мобильное приложение, Пользователь соглашается и подтверждает, что MyCar имеет право направлять Пользователю рекламу, предложения, рассылки и иные уведомления, чтобы Пользователь мог открыть для себя Товары, предлагаемые множеством компаний, являющихся Партнерами MyCar.

6.6. Пользователь соглашается с тем, что MyCar в целях контроля качества функциональности Сайта/Мобильного приложения вправе производить фиксацию и хранение обращений Пользователя в Службу поддержки.

6.7. MyCar обязуется собирать и использовать персональные и биометрические данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и принципами и нормами Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.8. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование его данных MyCar в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

6.9. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от MyCar и/или Поставщиков. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Личного кабинета Пользователя, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, ПРОДАВЦАМ, ПАРТНЕРАМ

7.1. Для предоставления доступа к Интернет-ресурсу Пользователи должны соответствовать следующим техническим характеристикам:

7.1.1. Для Пользователей, являющихся Покупателями и Продавцами:

- наличие смартфона, функциональность которого позволяет использовать Мобильное приложение и/или Сайт либо
- наличие персонального компьютера/ноутбука/планшета, функциональность которого позволяет использовать Сайт;
- доступ к сети интернет.

7.1.2. Для Партнеров:

- наличие смартфона, функциональность которого позволяет использовать Мобильное приложение и/или Сайт и предоставление доступа к нему для работников Партнера либо
- наличие персонального компьютера/ноутбука/планшета, функциональность которого позволяет использовать Сайт и предоставление доступа к нему для работников Партнера;
- доступ к сети интернет;
- программный продукт «brm online» версии 7.14 или более;
- лицензии для использования программного продукта «brm online» версии 7.14 или более в количестве, равном количеству работников Партнера;
- лицензии на использование программных продуктов mycar.pro, DMS, MyCredit.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются MyCar только в письменном виде.

- 8.3.** Претензии направляются Пользователем на адрес: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.
- 8.4.** Претензии рассматриваются MyCar в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.
- 8.5.** MyCar направляет ответы на претензии направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. MyCar не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.
- 8.6.** Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Мобильного приложения, Сайта, MyCar вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.
- 8.7.** При недостижении согласия путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения MyCar (договорная подсудность).
- 8.8.** MyCar не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств, указанных в Пользовательском соглашении, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые MyCar не могло ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.9.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов или действия органов власти, препятствующие исполнению обязательств согласно Пользовательскому соглашению, эпидемии, пандемии, введение карантинных мер, введение режима ЧС или изменения уровня антитеррористической опасности, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, шаровые молнии, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов и пр.
- 8.10.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.
- 8.11.** Бездействие со стороны MyCar в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Пользовательского соглашения не лишает MyCar права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа MyCar от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 8.12.** Настоящее Пользовательское соглашение составлено на казахском и русском языках. В случае расхождения русскоязычной версии Пользовательского соглашения и версии Пользовательского соглашения на казахском языке применяются положения русскоязычной версии Пользовательского соглашения.
- 8.13.** Срок действия Сервисов не определен. MyCar вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление Сервисов в любое время по своему усмотрению. MyCar уведомляет о приостановлении или прекращении реализации работы Мобильного приложения/Сайта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения работы Мобильного приложения/Сайта (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения

соответствующей информации на Сайте, на устройствах самообслуживания, в рекламных материалах MyCar.

8.14. Уведомление о приостановке или прекращении действия Мобильного приложения/Сайта считается сделанным от имени MyCar, если оно было передано по телефону, либо по почте, или размещено на Сайте. При этом не требуется уведомления о приостановке работы Мобильного приложения/Сайта/любого из Сервисов при осуществлении MyCar профилактических/восстановительных работ.

8.15. MyCar не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователями и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями MyCar своих обязательств в рамках договоров с Партнерами при реализации Программы.

8.16. MyCar не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Пользовательского соглашения, в случае соблюдения MyCar обязательств, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

8.17. В случае если MyCar вынужден приостановить работу Сайта/Мобильного приложения/отдельных Сервисов, от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Пользователи уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

8.18. Пользователь выражает свое согласие с тем, что в случае реорганизации MyCar любые соглашения Пользователя, указанные в Пользовательском соглашении, являются действительными для правопреемника MyCar.

1. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «MYCREDIT»

1.1. В рамках использования Интернет-ресурса Покупателю, желающему приобрести транспортное средство у Продавца или Партнера, предоставляется возможность предоставления кредита на покупку Финансовой организацией.

1.2. В рамках предоставления услуг кредитования Покупателю дополнительно предоставляется право использования инструмента «Кредитный калькулятор», посредством которого Покупатель получает возможность осуществить предварительный расчет ежемесячного платежа при оформлении кредита на приобретение транспортного средства у Продавца или Партнера. При этом Покупатель соглашается, что расчет, полученный с использованием Сервиса «Кредитный калькулятор», является предварительным и может быть изменен при оформлении кредита.

1.3. Покупателю предоставляется возможность направить заявку на предоставление кредита посредством Сайта или в Мобильного приложения. Подача заявки включает в себя заполнение анкеты, предназначенной для Финансовых организаций, и предоставление Финансовым организациям согласия на сбор и обработку персональных данных Пользователя, а также согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро.

1.4. Покупатель предоставляет свои данные ФИО, ИИН и контактный телефонный номер для создания дополнительного раздела в Личном кабинете;

1.5. Далее Покупатель проходит процедуру биометрической идентификации и получения облачной ЭЦП с использованием систем Партнеров MyCar для подписания согласий, указанных в п.1.3. настоящего раздела.

1.6. Покупателю предоставляется доступ к государственным услугам, откуда Покупатель выгружает удостоверение личности и размещает его в созданном разделе Личного кабинета в целях дальнейшего направления Финансовым организациям;

1.7. Далее Покупатель заполняет анкету кредитоспособности, которая, кроме прочего, включает в себя следующие сведения: семейное положение, количество детей, данные по текущему месту работы и стаж, доходы, выписка по доходам, адрес регистрации и проживания и пр.;

1.8. После заполнения анкеты Покупатель переходит на экран подписания анкеты посредством использования облачной ЭЦП;

1.9. Далее заявка направляется Покупателем в Финансовые организации;

2. Предварительный ответ на заявку предоставляется Финансовой организацией в течение 30 (тридцать) минут с момента оставления заявки Покупателем;

3. Предоставление услуг кредитования осуществляется Финансовой организацией согласно соответствующим внутренним документам Финансовой организации и нормам законодательства РК посредством заключения отдельного договора между Финансовой организацией и Покупателем.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОДАЖ»

2.1. В рамках использования Интернет-ресурса Покупателю, желающему приобрести транспортное средство в дилерском центре Партнера, предоставляется возможность заключить договор купли-продажи в режиме «онлайн» или на бумажном носителе – в соответствии с техническими возможностями Партнера, а также оплатить Товар с использованием Мобильного приложения.

- 2.2. При условии наличия у Партнера технической возможности заключить договор купли-продажи в режиме «онлайн» и обязательного предоставления Покупателем согласия на сбор и обработку персональных данных при обращении к Партнеру, Партнер передает МуСaг данные Покупателя, необходимые для создания Личного кабинета для Покупателя.
- 2.3. После создания Личного кабинета Пользователь заполняет анкету, сведения из которой используются для формирования договора купли-продажи.
- 2.4. По завершении формирования договора купли-продажи Покупателю предлагается ознакомиться с текстом договора купли-продажи, и, при отсутствии замечаний, пройти процедуру биометрической идентификации и подписать договор купли-продажи посредством облачной ЭЦП.
- 2.5. Подписанный договор купли-продажи направляется на электронную почту Покупателя, указанную им при заполнении анкеты в Личном кабинете.
- 2.6. После подписания договора купли-продажи Покупателю предлагается на выбор: оплатить Товар наличными, посредством POS-терминала либо онлайн-платежом с использованием Мобильного приложения.
- 2.7. В случае выбора онлайн-платежа с использованием Мобильного приложения Покупателю направляется SMS-сообщение или иное уведомление об оплате, содержащее ссылку на соответствующий раздел Мобильного приложения.
- 2.8. Платежный документ, подтверждающий оплату Товара Покупателем, предоставляется в Личный кабинет Покупателя и/или на указанную Покупателем электронную почту.
- 2.9. В случае выбора Покупателем оплатить наличными или посредством POS-терминала Платежный документ, подтверждающий оплату Товара Покупателем, предоставляется Покупателю на бумажном носителе, заверенный печатью Партнера и подписью уполномоченного лица Партнера.
- 2.10. При условии заключения договора купли-продажи на бумажном носителе Покупатель по подписании договора купли-продажи также может выбрать удобный ему способ оплаты и произвести оплату согласно п.п.2.2.4.-2.2.7. настоящего Приложения.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ГАРАЖ»

- 3.1. Сервис «Гараж» включает в себя два раздела: Гараж и Автосервис.
- 3.2. В рамках использования Сервиса Покупателю, владеющему автотранспортным средством (далее – «ТС»), предоставляется возможность прикрепить свое транспортное средство в Личный кабинет и просматривать историю его сервисного обслуживания, осуществляемого Партнерами.
- 3.3. Для оплаты сервисных услуг Покупатель вправе воспользоваться платежными сервисами Мобильного приложения, где Пользователь вводит данные своей банковской карты и совершает оплату сервисных услуг, запасных частей и/или расходных материалов. Квитанция об оплате поступает в Личный кабинет Пользователя или на его электронную почту. В дальнейшем квитанции хранятся в разделе «Мои платежи».
- 3.4. Если Покупатель является участником программы лояльности Партнера, он вправе получить скидку на сервисные услуги и/или приобретение запасных частей /расходных материалов в размере и порядке, установленные правилами программы лояльности соответствующего Партнера, при этом бонусы можно использовать только у того Партнера, которым данные бонусы были начислены. Информация о начислении/списании бонусов в данном случае отражается в Личном кабинете Покупателя. Бонусы не могут быть использованы Пользователем при покупке автомобиля.
- 3.5. В Личном кабинете Покупателю предоставляется возможность отслеживания статуса оказания сервисных услуг. По завершении оказания сервисных услуг Покупателю приходит соответствующее уведомление.
- 3.6. По получении уведомления о завершении оказания сервисных услуг Покупатель обязуется приехать в ДЦ и забрать свое ТС.

3.7. При условии наличия у Партнера соответствующей технической возможности перед передачей ТС Покупателю сервисный менеджер Партнера направляет в Личный кабинет Покупателя документ, подтверждающий оказание сервисных услуг, который Покупатель, при отсутствии у него замечаний к качеству сервисных услуг, обязуется подписать, используя облачное ЭЦП, после нажатия кнопки «Перейти к подписанию».

3.8. Подписанные посредством ЭЦП документы, подтверждающие оказание сервисных услуг, хранятся в Личном кабинете Покупателя и являются доступными для просмотра.

Информация об оказанных сервисных услугах добавляется в историю оказания услуг, и является доступной к просмотру в Личном кабинете Покупателя.

3.9. Дополнительно Покупателю приходят уведомления-напоминания о необходимости оказания сервисных услуг, прохождении технического осмотра и завершении действия договоров, заключенных Покупателем с Партнером.

3.10. При возникновении у Покупателя претензий к качеству оказания сервисных услуг, действиям сервисного менеджера Партнера, такие претензии подаются Покупателем непосредственно Партнёру - по месту нахождения Партнера. MyCar не несет ответственности за качество сервисных услуг, а также действия/бездействие Партнера и/или его работников, а также не является агентом, в том числе платежным агентом, комитентом и/или поверенным Покупателя и/или Партнера.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «НОВЫЕ АВТО»

4.1. В рамках использования Интернет-ресурса Пользователю предоставляется возможность приобрести автомобиль в формате «онлайн».

4.2. При переходе в соответствующий раздел Мобильного приложения Пользователю предоставляется возможность выбрать марку, цвет и комплектацию автомобиля, выбрать удобный способ оплаты: 100% оплата либо оплата с использованием кредитных средств с посредством подачи заявки в Сервисе «Автокредит».

4.3. Поставщиком и/или Финансовой организацией Пользователю могут быть предоставлены скидки, бонусы и/или иные привилегии при приобретении автомобиля, при этом Пользователю предоставляется только 1 вид привилегий на условиях Поставщика и/или Финансовой организации.

4.4. После подтверждения заявки на покупку автомобиля Пользователю необходимо заполнить анкету, следуя инструкции, размещенной в Мобильном приложении.

4.5. Анкетные данные Пользователя автоматически переносятся в договор купли-продажи автомобиля (далее – «ДКП»), который направляется на ознакомление и подписание Пользователю посредством инструментов Мобильного приложения.

4.6. Ознакомившись с ДКП и при отсутствии каких бы то ни было замечаний к ДКП Пользователь вправе подписать ДКП с использованием облачного ЭЦП, после чего осуществляет оплату автомобиля с использованием Мобильного приложения ранее выбранным способом.

4.7. В период использования Сервиса «Новые авто»: с момента выбора автомобиля и до момента завершения его оплаты, выбранный автомобиль бронируется за соответствующим Пользователем. При этом Пользователю необходимо учитывать, что время бронирования автомобиля ограничено: для выполнения каждого действия Пользователю предоставляется определенный временной отрезок, отмеряемый таймером. В случае истечения срока, предоставленного для выполнения того или иного действия, до момента завершения действия Пользователем бронирование автомобиля отменяется, что означает, что для совершения повторной попытки приобретения автомобиля Пользователю необходимо вернуться на исходную позицию выбора автомобиля и осуществить алгоритм действий заново.

4.8. После подписания ДКП Пользователь осуществляет оплату автомобиля с использованием платежных сервисов, размещенных на Интернет-ресурсе. После

совершения оплаты Пользователю предоставляется квитанция, которая хранится в разделе «Мои платежи».

4.9. При условии наличия соответствующих опций у Партнера в Мобильном приложении Пользователю может быть предоставлена возможность выбора способа регистрации автомобиля: зарегистрировать самостоятельно либо воспользоваться средствами, предоставляемыми MyCar.

4.10. В случае, если Партнер осуществляет доставку автомобиля, по завершении регистрации автомобиля Пользователь выбирает место, дату и время доставки автомобиля в Мобильном приложении. Если Партнером определены условия самовывоза Пользователь обязуется получить автомобиль по адресу, указанному Партнером, в установленные Партнером дату и время.

4.11. После получения Автомобиля Пользователю необходимо подписать Акт приема-передачи автомобиля, используя инструменты Мобильного приложения.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ТЕСТ-ДРАЙВ»

5.1. Пользователь вправе осуществить подачу онлайн-заявки на проведение тест-драйва.

5.2. Тест-драйв осуществляется в соответствии с правилами Партнеров, только в отношении новых автомобилей, реализуемых Партнерами на Интернет-ресурсе.

5.3. Перечень автомобилей и комплектаций автомобилей, в отношении которых Пользователь вправе подать заявку на тест-драйв устанавливается на Интернет-ресурсе и может быть ограничен.

5.4. В отношении одной и той же комплектации автомобиля тест-драйв может быть осуществлён только один раз.

5.5. После направления заявки на тест-драйв Пользователю поступит звонок от представителя Партнера, в рамках которого Пользователю будут разъяснены условия проведения, дата и время проведения тест-драйва.

5.6. К тест-драйву не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, лица, принявшие лекарственные средства, замедляющие реакции.

5.7. Для прохождения тест-драйва Пользователь должен иметь водительские права категории В, быть одетым в чистую сухую одежду и обувь.

5.8. До начала тест-драйва Пользователь обязуется ознакомиться с документами, необходимыми для проведения тест-драйва, и подписать их.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ГОСУСЛУГИ»

6.1. В рамках использования данного Сервиса Пользователям предоставляется возможность получить свои цифровые документы из государственной базы цифровых документов, в том числе для последующего использования иных Сервисов Интернет-ресурса с предоставлением доступа к государственному сервису «Контроль доступа персональных данных».

6.2. Кроме этого, при использовании Сервиса Пользователь может ознакомиться с историей владения автомобилем, проверить срок действия технического осмотра своего автомобиля, а также осуществить регистрацию или снятие залога на свой автомобиль.

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «БОНУСЫ»

7.1. В рамках данного Сервиса Пользователю предоставляется возможность отслеживания истории начисления и списания бонусов, предоставленных Пользователю Партнерами при приобретении Товара.

- 7.2. Размер бонуса, срок действия бонуса и категории товаров, оплату которых можно осуществить с использованием бонусов, устанавливается Партнерами.
- 7.3. Бонусы могут быть использованы для оплаты части стоимости сервисных услуг, запасных частей и/или расходных материалов, часть стоимости в процентном соотношении, которую можно оплатить бонусами, устанавливается Партнерами.
- 7.4. Не допускается использование бонусов при оплате автомобилей.
- 7.5. Перечень Партнеров, предоставляющих бонусы, устанавливается в Мобильном приложении/на сайте.
- 7.6. Предоставление бонусов не суммируется с иными акциями/скидками Партнеров. Пользователю предоставляется только 1 вид привилегий (бонусы, скидка и/или другие привилегии) на условиях Партнера.

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «MY INSURANCE _____»

- 8.1. При использовании данного сервиса Пользователю предоставляется возможность осуществить коммуникацию с Партнерами MyCar, оказывающими услуги страхования (далее – «Страховая организация»), с целью получения расчета стоимости страховых услуг, оказываемых Страховыми организациями, и направления Страховым организациям заявок на получение страховых услуг.
- 8.2. Обязательным условием подачи заявки является заполнение обязательных полей заявки и внесение Пользователем информации, необходимой для расчета стоимости страховых услуг, требуемых Пользователем.
- 8.3. По получении информации от Страховых организаций и в случае одобрения заявки Пользователя функциональность Сервиса позволяет Пользователю перейти на ресурс Страховой организации, условия которой удовлетворили потребности и пожелания Пользователя, и заключить соответствующий договор страхования напрямую с выбранной Страховой организацией.
- 8.4. Дополнительно некоторые из Партнеров предлагают Пользователю услуги по оформлению дорожно-транспортных происшествий и получение страховых выплат, если размер ущерба не превышает ста месячных расчетных показателей.
- 8.5. MyCar не является страховым агентом Партнеров, не оказывает Пользователю содействия в заключении договоров страхования, а только предоставляет Пользователю возможность прямой одновременной коммуникации с несколькими Страховыми компаниями в целях обеспечения возможности выбора наилучших для Пользователя условий страхования.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об использовании Сервиса MyOffer.kz**

Редакция №2 от 01.09.2026 г.

Пожалуйста, перед использованием Сервиса MYOFFER.KZ (далее – «Сервис») просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение).

Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее также - «MyCar»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сервиса.

Принимая условия настоящего Соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Соглашения, соглашаетесь с Соглашением и обязуетесь его соблюдать. Использование Сервиса, либо информации, размещенной на Сервисе, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сервиса. Соглашение может быть изменено MyCar в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если MyCar прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если MyCar были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сервиса. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу AUCTION.MYOFFER.KZ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие понятия (термины, определения):

MyCar	ООО «MyCar Group», БИН: 191140031171, являющееся владельцем Сервиса.
Организатор Аукциона (Организатор)	Юридическое лицо, размещающее свои Лоты для проведения Аукциона.
Сервис	Программный продукт, посредством которого Организатор Аукциона проводит Аукционы в отношении своего Товара либо Товаров своих клиентов.
Аукцион	Форма торгов, предполагающая осуществление процесса публичной покупки/продажи Товаров, при котором Товар достается покупателю, который предложит за него наиболее высокую цену.

Товар	Автомобили с пробегом.
Лот	Товар, размещенный в ПО в публичном доступе в целях проведения торгов в отношении купли-продажи данного Товара.
Гарантированный лот	Товар Организатора, размещенный в качестве Лота по специальной цене.
Пользователь или Участник Аукциона	Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, участвующее (-ий) в Аукционе с намерением приобрести Товар, являющийся предметом торгов, в целях его последующей перепродажи.
Победитель Аукциона	Участник Аукциона, предложивший наиболее высокую цену за Лот.

Термины и определения в Соглашении могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и с прописной (маленькой) буквы, в любом числе и падеже.

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Настоящее Соглашение является офертой, заключаемой в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которой могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем акцепта (принятия) настоящего Соглашения в целом путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении и расцениваемых как акцептование условий настоящего Соглашения в полном объеме.

2.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения путем внесения своих данных на страницу авторизации Сервиса и нажатия кнопки «Далее».

2.3. Совершение Пользователем действий, подтверждающих присоединение к настоящему Соглашению и указанных в п.2.2. Соглашения, свидетельствует о том, что:

2.3.1. Лицо, принявшее Соглашение, прочитало, поняло и приняло условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

2.3.2. Соглашение не содержит каких-либо обременительных для присоединившегося лица условий, которые оно, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы;

2.3.3. Принявшее Соглашение лицо не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Соглашении, как доказательство того, что Соглашение не было им прочитано/понято/принято, если такое лицо совершило действия, предусмотренные в пункте 2.2. настоящего Соглашения;

2.3.4. Все положения Соглашения в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению принявшего Соглашение лица.

2.4. В случае полного или частичного несогласия лица с Соглашением, с какими-либо положениями Соглашения, указанному лицу надлежит отказаться от использования Сервиса. В случае, если MyCar были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, им предусмотренном, с которыми лицо, принявшее Соглашение, не согласно, то такое лицо обязано прекратить использование Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. MyCar предоставляет Пользователям права на участие в Аукционах посредством использования Сервиса, а Пользователи обязуются соблюдать условия настоящего Соглашения надлежащим образом.

3.2. MyCar обеспечивает функционирование Сервиса в целях осуществления Пользователями возможности участвовать в Аукционах, проводимых Организаторами.

3.3. В течение 5 (пяти) минут с момента выполнения Пользователем действий, отраженных в п.2.2. Соглашения, МуСаг создает Пользователю персональный личный кабинет и предоставляет доступ к использованию Сервиса. Предоставление доступа к использованию Сервисом является фактом предоставления Пользователю прав на его использования в порядке, предусмотренном Соглашением, на базе пробной демо-версии.

3.4. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить МуСаг о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации в Системе с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АУКЦИОНЕ

4.1. После получения доступа к личному кабинету Пользователь вправе принимать участие в любых Аукционах, осуществляемых любым Организатором, в пределах определенных Соглашением, если иное не определено правилами отдельных Организаторов.

4.2. В соответствии с положением пункта 6 статьи 916 Гражданского кодекса Республики Казахстан для участия в Аукционе Пользователю достаточно подать заявку на участие в Аукционе, путем размещения ставки, оплата гарантийного взноса не производится.

4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что МуСаг не является Организатором Аукциона, и не оказывает Пользователю каких бы то ни было услуг в отношении проводимых Аукционов, кроме технической поддержки в случаях возникновения технических трудностей или сбоев в работе Пользователя с Сервисом.

4.4. Информация о сделанных Пользователем ставках, о завершенных и действующих Аукционах будет доступна Пользователю в любое время в его личном кабинете на Сервисе.

4.5. В рамках выбранных тарифных пакетов Пользователь может воспользоваться функцией «Автоставка», которая позволяет Пользователю автоматически ставить ставки в пределах финальной суммы выкупа Лота, определенной Пользователем. Детальное описание функции «Автоставка» определено в Сервисе.

4.6. В случае если Пользователь предложит наивысшую цену за Лот, Пользователь будет признан Победителем Аукциона, что предоставит ему право заключить договор купли-продажи в отношении соответствующего Товара.

4.7. По завершении Аукциона Организатор уведомит о данном факте Пользователя, после чего Организатор и Пользователь согласовывают с Продавцом дату и время для проведения предварительной оценки Товара, включающей проверку технического состояния Товара на предмет наличия скрытых дефектов, а также установление факта наличия/отсутствия обременений Товара на территории РК (далее – «Оценка»). Оценка, осуществляемая в процессе Аукциона, не является профессиональной оценкой в соответствии с законодательством об оценочной деятельности, диагностика, осуществляемая в процессе Оценки, не может рассматриваться как прохождение обязательного технического осмотра, Оценка Товара направлена исключительно на проверку состояния Товара для возможности его выставления в качестве Лота. Если у Победителя Аукциона нет возможности присутствовать при осуществлении Оценки Товара и совершении сделки с Продавцом, он может направить своего поверенного, который будет действовать от имени Победителя Аукциона на основании доверенности.

4.8. Оценка будет проведена по месту нахождения Организатора и с его участием.

4.9. Пользователь понимает и согласен тем, что в случае выявления в процессе Оценки Товара скрытых дефектов Товара и/или обременений Товара, не препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, стоимость Товара может быть изменена.

4.10. В случае обнаружения в процессе Оценки наличия обременений Товара, препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, Организатор вправе отменить результаты Аукциона в отношении данного Товара, уведомив об этом Победителя аукциона. В данном случае Победителю рекомендуется отказаться от совершения сделки в отношении такого Товара, все дальнейшие действия Победителя аукциона осуществляются им исключительно на свой риск.

4.11. Ответственность за качество Товара несет его собственник.

4.12. Условия договора купли-продажи в отношении Товара, Аукцион по которому был выигран Победителем аукциона, будут согласовываться Победителем аукциона с владельцем Товара при возможном участии Организатора или без такового.

4.13. При возникновении необходимости в содействии Организатора в заключении сделки между Продавцом и Победителем Аукциона Продавец заключает с Организатором возмездный договор поручения на совершение сделки купли-продажи Товара с Победителем аукциона. При этом Организатор вправе отказаться от заключения указанного в настоящем пункте Договора при наличии обстоятельств, определенных пунктом 4.7. Соглашения.

4.14. MyCar не является и не будет являться Организатором, Продавцом, агентом, в том числе платежным агентом, комитентом и/или поверенным Пользователей и не несет ответственности за действия указанных лиц при их использовании Сервиса, при взаимодействии Пользователей с Организаторами и Продавцами, либо за любые последствия таких действий.

4.15. В процессе использования Сервиса Пользователю запрещается:

4.15.1. Договариваться или предпринимать попытки договориться с Продавцом о совершении сделки напрямую, минуя Организатора;

4.15.2. Проявлять неуважительное, неэтичное, оскорбительное или агрессивное общение или поведение в отношении Продавца, Организатора, работников или посетителей торговых (дилерских) центров Организатора;

4.15.3. Необоснованно отказываться от приобретения Товара после победы в Аукционе;

4.15.4. Допускать просрочку выкупа Товара;

4.15.5. Вступать в сговор с другими Пользователями в целях демпинга цены Товара или иного нарушения процедуры участия в Аукционе;

4.15.6. Создавать новые личные кабинеты (аккаунты) в период блокировки личного кабинета Пользователя MyCar.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Сервис «MyOffer.kz» является интеллектуальной собственностью MyCar в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

5.2. MyCar гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями и полномочиями, необходимыми для исполнения обязательств, принятых по настоящему Соглашению.

5.3. Настоящим Соглашением MyCar предоставляет Пользователям неисключительные имущественные права на использование Сервиса в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением (далее – «Подписка»).

5.4. Подписка предоставляется Пользователю в двух вариантах:

- бесплатная пробная демо-версия длительностью 30 (тридцать) календарных дней с ограниченным функционалом;
- платная версия в соответствии с действующей тарифной сеткой MyCar. Условия, стоимость и объем предоставляемого функционала определяются выбранным Пользователем тарифным планом.

5.5. ТАРИФЫ

№	Наименование тарифного плана	Лицензионное вознаграждение, в тенге с НДС	Опции Подписки	Срок действия
1	Пробная демо-версия	-	Возможность принять участие в Аукционах не более чем по 10 Лотам.	30 дней
2	Базовый	25 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов, кроме “гарантийного лота” в течение 1 месяца	30 дней
3	Лайт	50 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов, кроме “гарантийного лота” в течение 3 месяцев	90 дней
4	Премиум	70 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов, кроме “гарантийного лота” в течение 1 месяца и доступ к функционалам сервиса: - Отчет об истории владения авто; - Сохраненный поиск и подписка на новые лоты - Автоставка - Доступ к ставке по “гарантированным лотам”	30 дней

5.6. Оплата лицензионного вознаграждения согласно тарифной сетке осуществляется Пользователем в электронной форме посредством функционала, предоставляемого Сервисом. Квитанции об оплате Подписки являются составной и неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.7. Срок действия Подписки отсчитывается с момента осуществления Пользователем оплаты согласно выбранному тарифному плану и автоматически продляется на аналогичный период (автопродление) при условии оплаты лицензионного вознаграждения за предоставление Подписки, за исключением срока действия пробной демо-версии.

5.8. При автоматическом продлении стоимость Подписки списывается автоматически с банковской карты, использованной Пользователем при первичной оплате лицензионного вознаграждения, в соответствии с действующей тарифной сеткой (автосписание). Автосписание производится в день окончания текущего периода использования Сервиса, в 09:00 часов по времени города Алматы.

5.9. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с условиями оплаты Подписки, включая условия об автоматических списаниях денежных средств с его банковской карты, использованной при первичной оплате лицензионного вознаграждения.

5.10. Пользователь вправе отказаться от автопродления Подписки в любой момент через раздел «Моя подписка», при этом после отказа:

- Подписка будет действительной до конца оплаченного срока;
- списания лицензионного вознаграждения за будущий период в день ее завершения не произойдет;

В случае отказа от автопродления Подписки возврат денежных средств за неиспользованный период не осуществляется.

5.11. До истечения срока действия текущей Подписки Пользователь вправе отменить решение об отказе, нажав «Вернуть подписку» — автопродление реактивируется без повторного списания и без дополнительной оплаты со стороны Пользователя.

5.12. Тариф может быть изменен Пользователем как в сторону его повышения, так и в сторону понижения:

5.12.1. Условия повышения тарифа Пользователем:

- Повышение может быть осуществлено в любой момент на усмотрение Пользователя;
- Пользователь оплачивает полную стоимость Подписки по выбранному новому тарифу;
- Остаток оплаченного срока текущей Подписки пересчитывается в дополнительные дни Подписки по новому тарифу по формуле: $\text{остаток} = \text{цена Подписки по прежнему тарифу} \times (\text{оставшиеся дни} / \text{срок действующей Подписки})$; $\text{дополнительные дни} = \text{остаток} / (\text{цена Подписки по новому тарифу} / \text{срок действия Подписки по новому тарифу})$;
- Пользователь не вправе отменить запланированный переход.

5.12.2. Условия понижения тарифа Пользователем:

- Применяется после истечения срока действующей Подписки;
- В день окончания срока действующей Подписки автоматически списывается стоимость Подписки по выбранному новому тарифу и применяются условия Подписки по новому тарифу;
- Пользователь вправе отменить запланированный переход до момента завершения срока действия действующей Подписки.
- Перерасчёт и возврат средств за текущую Подписку не производятся.

6. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. MyCar не несет ответственности за условия Аукциона, условия договора купли-продажи, заключаемого на основании выигранного Пользователем Аукциона, за качество Товара, а также за действия Пользователя, в том числе за нарушение правил участия в Аукционе.

6.2. Все сведения и данные, находящиеся на интернет-платформе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом, в отношении Аукциона, Лотов, Товаров, не являются публичной офертой, выставленной MyCar.

6.3. MyCar не несет ответственности за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых Пользователями исключительно на основании информации, размещенной на Сервисе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами, или возникшие вследствие использования Пользователем Сервисов.

6.4. Пользователь несет самостоятельную ответственность за исполнение Пользователем обязательств по заключенному им договору купли-продажи Товара на основании выигранного Пользователем Аукциона.

6.5. Ответственность за точность и правильность информации, которую Пользователь вносит при использовании Сервиса, несет Пользователь.

6.6. MyCar поддерживает надлежащее функционирование Сервиса, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако MyCar не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сервиса и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сервиса в случае перерывов в работе. MyCar не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям и

ожиданиям Пользователей. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках Сервиса должно быть сообщено по адресу электронной почты: + 7 701 348 25 90.

6.7. MyCar не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса MyCar.

6.8. MyCar и Организатор не несут ответственности за отказ собственника Товара от заключения с Победителем Аукциона договора купли-продажи в отношении Товара по выигранному Аукциону.

6.9. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

6.10. К Пользователю, допустившему нарушение настоящего Соглашения, включая положения п.4.14. Соглашения, или процедуры участия в Аукционе могут быть применены санкции, включая временную или постоянную блокировку личного кабинета Пользователя. Блокировка применяется в следующем порядке:

- Одно нарушение – 1 неделя блокировки;
- Второе нарушение в течение полугода – 1 месяц блокировки;
- Третье нарушение в течение полугода – 3 месяца блокировки;
- Четвертое нарушение в течение полугода влечет постоянную блокировку личного кабинета Пользователя без возможности создания нового личного кабинета;

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к ним, PIN кодов, OTP-кодов, паролей, паспортных и иных данных. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа Пользователя к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сервиса считаются произведенными самим Пользователем.

7.2. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что MyCar, Организаторы Аукциона или иные партнеры MyCar вправе посылать Пользователю информационные и рекламные сообщения, в том числе с использованием инструментов Сервиса, SMS-сообщений, электронных сообщений, иных видов связи. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования ими Сервиса, предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя, проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сервиса и создания новых функций и инструментов Сервиса на основании интересов, отзывов Пользователей. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервиса.

7.3. Пользователь согласен на упоминание его ФИО и статистику использования Пользователем Сервиса при проведении имиджевых и иных мероприятий MyCar, на использование фото- и видеоматериалов MyCar, содержащих изображение Пользователя, в рекламных и коммерческих целях MyCar.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя будет осуществляться MyCar в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте mycar.kz, и нормами действующего законодательства РК.

- 7.5. MyCar вправе по своему усмотрению запретить доступ Пользователя к Сервису и функционалу Сервиса, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства Республики Казахстан.
- 7.6. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сервиса ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации является противоправным, и MyCar оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.
- 7.7. Соглашение вступает в силу для Пользователя в момент его принятия, произошедшего в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящего Соглашения.
- 7.8. MyCar вправе в любое время по своему усмотрению (в одностороннем порядке) вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение.
- 7.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 7.10. Любые споры и/или разногласия, по настоящему Соглашению, решаются Сторонами посредством переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения MyCar.
- 7.11. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются MyCar только в письменном виде.
- 7.12. Претензии направляются Пользователем на адрес: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева 263. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.
- 7.13. Претензии рассматриваются MyCar в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.
- 7.14. MyCar направляет ответы на претензии направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. MyCar не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.
- 7.15. Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Сервиса MyCar вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.
- 7.16. При недостижении согласия путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения MyCar (договорная подсудность).
- 7.17. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**«Аукцион Mycar.kz» Сервисін пайдалану туралы
ҚОЛДАНУШЫ КЕЛІСІМІ**

01.09.2026 ж. №2 редакция

Өтінеміз, «Аукцион Mycar.kz» Сервисін (бұдан әрі – «Сервис») қолданар алдында осы Пайдаланушы келісімімен (бұдан әрі – Келісім) мұқият және толық танысып шығуыңызды сұраймыз.

Осы Келісім Сервисті пайдалануға байланысты Сіз (бұдан әрі сондай-ақ – «Пайдаланушы») бен «MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі сондай-ақ – «MyCar») арасында туындайтын қатынастарды реттейді, бұдан әрі олардың әрқайсысы жеке-жеке «Тарап», ал бірлесіп «Тараптар» деп аталады.

Осы Келісімнің талаптарын қабылдай отырып, Сіз Келісімнің 1-бөлімінде көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптарға сәйкес келетінін растайсыз, Келісіммен келісесіз және оны сақтауға міндеттенесіз. Сервисті немесе Сервисте орналастырылған ақпаратты пайдалану Пайдаланушының осы Келісімнің барлық шарттарын толық және сөзсіз қабылдағанын білдіреді.

Егер Пайдаланушы келісімінің ережелерімен толықтай немесе оның қандай да бір бөлігімен Пайдаланушы келіспейтін болса, ол Сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс. Пайдаланушы келісімін MyCar кез келген уақытта Пайдаланушыны ескертпестен өзгерте алады. Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы, егер MyCar басқаны көрсетпесе, Сервисте орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясымен тұрақты түрде танысып тұру – Пайдаланушының міндеті. Егер MyCar Пайдаланушы келісіміне қандай да бір өзгертулер енгізсе әрі оған Пайдаланушы келіспесе, соңғысы Сервисті қолдануды тоқтатуы тиіс. Қолданушы келісімінің жаңа редакциясы күшіне енген соң Сервистер қолданбаны пайдалану Қолданушының онымен толық көлемде келісітінін және оған жаңа редакцияның толық көлемі қолданылатынын білдіреді. Осы Келісімнің қолданыстағы редакциясы MYCAR.KZ/AUCTION МЕКЕНЖАЙЫ БОЙЫНША ҚОЛЖЕТІМДІ.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Шартта келесі терминдер мен анықтамалар пайдаланылады):

MyCar	«MyCar Group» ЖШС, БСН: 191140031171, Сервис иесі болып табылады.
Аукционды ұйымдастырушы (Ұйымдастырушы)	Аукцион өткізу үшін өз Лоттарын орналастыратын заңды тұлға.
Сервистер	Аукционды ұйымдастырушы өз Тауарына немесе өз клиенттерінің Тауарларына қатысты Аукциондарды өткізетін бағдарламалық өнім.
Аукцион	Тауарларды жария сатып алу/сату процесін жүзеге асыруды көздейтін сауда-саттық нысаны, мұнда Тауар оған ең жоғары бағаны ұсынған сатып алушыға беріледі.
Тауар	Мінілген автокөліктер

Лот	Осы Тауарды сатып алу-сатуға қатысты сауда-саттық өткізу мақсатында БЖ-да жария қолжетімділікте орналастырылған Тауар.
Кепілдендірілген лот	Арнайы бағамен Лот ретінде орналастырылған Ұйымдастырушының Тауары.
Пайдаланушы немесе Аукционға қатысушы	Сауда-саттық нысанасы болып табылатын Тауарды кейіннен қайта сату мақсатында сатып алу ниетімен Аукционға қатысатын кәмелетке толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға, дара кәсіпкер немесе заңды тұлға.
Аукцион жеңімпазы	Лот үшін ең жоғары бағаны ұсынған Аукционға қатысушы.

Келісімдегі терминдер мен анықтамалар бас (үлкен) әріппен де, кіші (кіші) әріппен де, кез келген санда және септікте көрсетілуі мүмкін.

2. КЕЛІСІМГЕ ҚОСЫЛУ ТӘРТІБІ

2.1. Осы Келісім Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын оферта болып табылады, оның шарттарын Пайдаланушы осы Келісімде көрсетілген және осы Келісім шарттарын толық көлемде акцептеу ретінде бағаланатын әрекеттерді жасау арқылы осы Келісімді тұтастай акцептеу (қабылдау) жолымен ғана қабылдай алады.

2.2. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын Сервистің авторизация бетіне өз деректерін енгізу және «Әрі қарай» батырмасын басу арқылы қабылдайды.

2.3. Пайдаланушының осы Келісімге қосылуын растайтын және Келісімнің 2.2-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасауы мынаны растайды:

2.3.1. Келісімді қабылдаған тұлға Келісімнің шарттарын толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз оқып, түсініп және қабылдады;

2.3.2. Келісімде қосылған тұлға үшін оның ақылға қонымды мүдделерінен туындайтын, қабылдамайтын қандай да бір ауыртпалықты шарттар жоқ;

2.3.3. Келісімді қабылдаған тұлға, егер ол осы Келісімнің 2.2-тармағында көзделген әрекеттерді жасаған болса, Келісімнің оқылмағанын/түсінілмегенін/қабылданбағанын дәлелдеу ретінде Келісімде оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқылы емес;

2.3.4. Келісімнің барлық ережелері Келісімді қабылдаған тұлғаның мүдделері мен ерік-жігеріне толық сәйкес келеді.

2.4. Тұлға Келісіммен, Келісімнің қандай да бір ережелерімен толық немесе ішінара келіспеген жағдайда, көрсетілген тұлға Сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс. Егер MyCar Пайдаланушы келісіміне қандай да бір өзгертулер енгізсе әрі оғымен Пайдаланушы келіспесе, соңғысы Сервисті қолдануды тоқтатуы тиіс.

3. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

3.1. MyCar Пайдаланушыларға Сервисті пайдалану арқылы Аукциондарға қатысу құқығын береді, ал Пайдаланушылар осы Келісімнің шарттарын тиісті түрде сақтауға міндеттенеді.

3.2. MyCar Пайдаланушылардың Ұйымдастырушылар өткізетін Аукциондарға қатысу мүмкіндігін жүзеге асыру мақсатында Сервистің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

3.3. Пайдаланушы Келісімнің 2.2-тармағында көрсетілген әрекеттерді орындаған сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде MyCar Пайдаланушыға жеке кабинет жасайды және Сервисті пайдалануға қолжетімділік береді. Сервисті пайдалануға қолжетімділік беру Пайдаланушыға оны Келісімде көзделген тәртіппен, сынақ демо-нұсқасы негізінде пайдалану құқығын беру фактісі болып табылады.

3.4. Пайдаланушы өзінің логині мен құпиясөзін жария етпеуге, үшінші тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ оның логині мен құпиясөзін үшінші тұлғаларға қолжетімді болмауы

үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді. Пайдаланушы өз құпиясөзінің сақталуына, сондай-ақ оны рұқсатсыз және/немесе өзге де пайдалану нәтижесінде туындауы мүмкін барлық салдарларға дербес жауапты болады. Пайдаланушы өзінің логині мен құпиясөзін пайдаланылып, мобильді қолданбада заңсыз (Қолданушы рұқсат етпеген) авторизация туралы және/немесе өзінің құпиясөзінің құпиялылығы бұзылған (бұзушылық туралы күдік) кез келген жағдай туралы MyCar компаниясына дереу хабарлауға міндетті.

4. АУКЦИОНҒА ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

4.1. Жеке кабинетке қолжетімділік алғаннан кейін Пайдаланушы, егер жекелеген Ұйымдастырушылардың ережелерінде өзгеше көзделмесе, Келісімде белгіленген шектерде кез келген Ұйымдастырушы жүзеге асыратын кез келген Аукциондарға қатысуға құқылы.

4.2. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 916-бабы 6-тармағының ережесіне сәйкес, Аукционға қатысу үшін Пайдаланушыға ставка орналастыру арқылы Аукционға қатысуға өтінім беру жеткілікті, кепілдік жарна төленбейді.

4.3. Пайдаланушы MyCar Аукционды ұйымдастырушы болып табылмайтынын және Пайдаланушыға өткізілетін Аукциондарға қатысты қандай да бір қызметтер көрсетпейтінін, тек Пайдаланушының Сервиспен жұмысында техникалық қиындықтар немесе ақаулар туындаған жағдайларда техникалық қолдау көрсететінін түсінеді және келіседі.

4.4. Пайдаланушы жасаған ставкалар, аяқталған және қолданыстағы Аукциондар туралы ақпарат Пайдаланушыға кез келген уақытта оның Сервистегі жеке кабинетінде қолжетімді болады.

4.5. Таңдалған тарифтік пакеттер шеңберінде Пайдаланушы «Автоставка» функциясын пайдалана алады, ол Пайдаланушыға Лотты сатып алудың Пайдаланушы белгілеген соңғы сомасы шегінде ставкаларды автоматты түрде қоюға мүмкіндік береді. «Автоставка» функциясының толық сипаттамасы Сервисте анықталған.

4.6. Егер Пайдаланушы Лот үшін ең жоғары бағаны ұсынса, Пайдаланушы Аукцион жеңімпазы болып танылады, бұл оған тиісті Тауарға қатысты сатып алу-сату шартын жасасу құқығын береді.

4.7. Аукцион аяқталғаннан кейін Ұйымдастырушы бұл фактіні Пайдаланушыға хабарлайды, содан кейін Ұйымдастырушы мен Пайдаланушы Сатушымен Тауарды алдын ала бағалауды, оның ішінде Тауардың жасырын ақауларының бар-жоғын техникалық жағдайын тексеруді, сондай-ақ Тауардың ауыртпалықтарының бар-жоғын анықтауды ҚР аумағында (бұдан әрі – «Бағалау») жүргізу үшін күні мен уақытын келіседі. Аукцион процесінде жүзеге асырылатын бағалау бағалау қызметі туралы заңнамаға сәйкес кәсіби бағалау болып табылмайды, Бағалау процесінде жүзеге асырылатын диагностика міндетті техникалық тексеруден өту ретінде қарастырылмайды, Тауарды бағалау тек оны Лот ретінде қою мүмкіндігі үшін Тауардың жай-күйін тексеруге бағытталған. Егер Аукцион жеңімпазының Тауарды бағалауды жүзеге асыруға және Сатушымен мәміле жасасуға қатысу мүмкіндігі болмаса, ол сенімхат негізінде Аукцион жеңімпазының атынан әрекет ететін өз өкілін жібере алады.

4.8. Бағалау Ұйымдастырушының орналасқан жері бойынша және оның қатысуымен жүргізіледі.

4.9. Пайдаланушы Тауарды бағалау процесінде Тауардың жасырын ақаулары және/немесе Тауарға қатысты мәміле жасасу мүмкіндігіне кедергі келтірмейтін Тауардың ауыртпалықтары анықталған жағдайда, Тауардың құны өзгеруі мүмкін екенін түсінеді және келіседі.

4.10. Бағалау процесінде Тауарға қатысты мәміле жасасу мүмкіндігіне кедергі келтіретін Тауардың ауыртпалықтарының бар екендігі анықталған жағдайда, Ұйымдастырушы осы Тауарға қатысты Аукцион нәтижелерін Аукцион жеңімпазына бұл туралы хабарлай отырып, жоюға құқылы. Бұл жағдайда Жеңімпазға мұндай Тауарға қатысты мәміле

жасасудан бас тарту ұсынылады, Аукцион жеңімпазының барлық одан арғы әрекеттері оның тәуекелімен ғана жүзеге асырылады.

4.11. Тауардың сапасы үшін оның меншік иесі жауапты болады.

4.12. Аукцион жеңімпазы ұтқан Тауарға қатысты сатып алу-сату шартының шарттарын Аукцион жеңімпазы Тауар иесімен Ұйымдастырушының ықтимал қатысуымен немесе онсыз келіседі.

4.13. Сатушы мен Аукцион жеңімпазы арасында мәміле жасасуда Ұйымдастырушының жәрдемі қажет болған жағдайда, Сатушы Ұйымдастырушымен Аукцион жеңімпазымен Тауарды сатып алу-сату мәмілесін жасасуға өтеулі тапсырма шартын жасайды. Бұл ретте Ұйымдастырушы Келісімнің 4.7-тармағында айқындалған мән-жайлар болған кезде осы тармақта көрсетілген Шартты жасасудан бас тартуға құқылы.

4.14. MyCar Аукционды ұйымдастырушы, Сатушы, агент, оның ішінде төлем агенті, комитент және/немесе Пайдаланушылардың сенімді өкілі болып табылмайды және болмайды және көрсетілген тұлғалардың Сервисті пайдалану кезіндегі әрекеттері үшін, Пайдаланушылардың Ұйымдастырушылармен және Сатушылармен өзара әрекеттесуі кезіндегі әрекеттері үшін немесе мұндай әрекеттердің кез келген салдары үшін жауапты болмайды.

4.15. Сервисті пайдалану процесінде Пайдаланушыға тыйым салынады:

4.15.1. Ұйымдастырушыны айналып өтіп, Сатушымен тікелей мәміле жасасуға келісуге немесе келісуге әрекет жасауға;

4.15.2. Сатушыға, Ұйымдастырушыға, Ұйымдастырушының сауда (дилерлік) орталықтарының қызметкерлеріне немесе келушілеріне қатысты құрметсіз, этикаға жат, қорлайтын немесе агрессивті қарым-қатынас немесе мінез-құлық көрсетуге;

4.15.3. Аукционда жеңгеннен кейін Тауарды сатып алудан негізсіз бас тартуға;

4.15.4. Тауарды сатып алу мерзімін өткізіп алуға;

4.15.5. Тауар бағасын демпингтеу немесе Аукционға қатысу рәсімін өзге де бұзу мақсатында басқа Пайдаланушылармен сөз байласуға;

4.15.6. Пайдаланушының жеке кабинетін MyCar бұғаттау кезеңінде жаңа жеке кабинеттер (аккаунттар) жасауға.

5. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ЖӘНЕ ЛИЦЕНЗИЯЛЫҚ СЫЯҚЫ

5.1. «Аукцион Mycar.kz» Сервисі ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес MyCar-дың зияткерлік меншігі болып табылады.

5.2. MyCar осы Келісім бойынша қабылданған міндеттемелерді орындау үшін қажетті барлық рұқсаттар мен өкілеттіліктерге ие екендігіне кепілдік береді.

5.3. Осы Келісіммен MyCar Пайдаланушыларға осы Келісімде көзделген көлемде Сервисті пайдалануға ерекше емес мүлктік құқықтар береді (бұдан әрі – «Жазылым»).

5.4. Жазылым Пайдаланушыға екі нұсқада беріледі:

- функционалы шектеулі, ұзақтығы 30 (отыз) күнтізбелік күнге арналған тегін сынақ демо-нұсқасы;
- MyCar-дың қолданыстағы тарифтік кестесіне сәйкес ақылы нұсқасы. Көрсетілетін функционалдың шарттары, құны және көлемі Пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспармен айқындалады.

5.5. ТАРИФТЕР

№	Тарифтік жоспардың атауы	Лицензиялық сыйақы, теңгемен ҚҚС-пен	Жазылым опциялары	Қолданылу мерзімі
1	Сынақ демо-нұсқасы	-	Аукциондарға 10 Лоттан аспайтын мөлшерде қатысу мүмкіндігі	30 күн
2	Стандарт	25 000,00	Шектеусіз Лоттар санына ставка қою мүмкіндігі	30 күн
3	Стандарт x3 ай	50 000,00	Шектеусіз Лоттар санына ставка қою мүмкіндігі	90 күн
4	Премиум	60 000,00	Шектеусіз Лоттар санына ставка қою мүмкіндігі - Автокөлікке иелік ету тарихы туралы есеп; - Сақталған іздеу және жаңа лоттарға жазылу; - Автоставка.	30 күн

5.6. Тарифтік кестеге сәйкес лицензиялық сыйақыны төлеуді Пайдаланушы Сервис ұсынатын функционал арқылы электрондық нысанда жүзеге асырады. Жазылымды төлеу туралы түбіртектер осы Келісімнің құрамдас және ажырамас бөлігі болып табылады.

5.7. Жазылымның қолданылу мерзімі Пайдаланушы таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес төлемді жүзеге асырған сәттен бастап есептеледі және сынақ демо-нұсқасының қолданылу мерзімін қоспағанда, Жазылымды ұсынғаны үшін лицензиялық сыйақы төленген жағдайда ұқсас кезеңге автоматты түрде ұзартылады (автоматты ұзарту).

5.8. Автоматты ұзарту кезінде Жазылым құны Пайдаланушы лицензиялық сыйақыны бастапқы төлеу кезінде пайдаланған банктік картасынан қолданыстағы тарифтік кестеге сәйкес автоматты түрде есептен шығарылады (автоматты есептен шығару). Автоматты есептен шығару Сервисті пайдаланудың ағымдағы кезеңі аяқталған күні, Алматы қаласының уақыты бойынша сағат 09:00-де жүргізіледі.

5.9. Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы Жазылымды төлеу шарттарымен, оның ішінде лицензиялық сыйақыны бастапқы төлеу кезінде пайдаланылған оның банктік картасынан ақша қаражатын автоматты түрде есептен шығару шарттарымен келіседі.

5.10. Пайдаланушы «Менің жазылымым» бөлімі арқылы кез келген уақытта Жазылымды автоматты ұзартудан бас тартуға құқылы, бұл ретте бас тартқаннан кейін:

- Жазылым төленген мерзімнің соңына дейін жарамды болады;
- оның аяқталған күні болашақ кезең үшін лицензиялық сыйақыны есептен шығару жүргізілмейді;

Жазылымды автоматты ұзартудан бас тартқан жағдайда, пайдаланылмаған кезең үшін ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды.

5.11. Ағымдағы Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Пайдаланушы «Жазылымды қайтару» батырмасын басу арқылы бас тарту туралы шешімді жоюға құқылы — автоматты ұзарту қайта есептен шығарусыз және Пайдаланушы тарапынан қосымша төлемсіз қайта іске қосылады.

5.12. Тарифті Пайдаланушы оны жоғарылату жағына да, төмендету жағына да өзгерте алады:

5.12.1. Пайдаланушының тарифті жоғарылату шарттары:

- Жоғарылату кез келген уақытта Пайдаланушының қалауы бойынша жүзеге асырылуы мүмкін;

- Пайдаланушы таңдалған жаңа тариф бойынша Жазылымның толық құнын төлейді;
- Ағымдағы Жазылымның төленген мерзімінің қалдығы жаңа тариф бойынша Жазылымның қосымша күндеріне келесі формула бойынша қайта есептеледі: қалдық = бұрынғы тариф бойынша Жазылым бағасы $\times$ (қалған күндер / қолданыстағы Жазылым мерзімі); қосымша күндер = қалдық / (жаңа тариф бойынша Жазылым бағасы / жаңа тариф бойынша Жазылымның қолданылу мерзімі);

- Пайдаланушы жоспарланған ауысуды тоқтатуға құқылы емес.

5.12.2. Пайдаланушының тарифті төмендету шарттары:

- Қолданыстағы Жазылым мерзімі аяқталғаннан кейін қолданылады;
- Қолданыстағы Жазылым мерзімі аяқталған күні таңдалған жаңа тариф бойынша Жазылым құны автоматты түрде есептен шығарылады және жаңа тариф бойынша Жазылым шарттары қолданылады;
- Пайдаланушы қолданыстағы Жазылымның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жоспарланған ауысуды тоқтатуға құқылы.
- Ағымдағы Жазылым үшін қайта есептеу және қаражатты қайтару жүргізілмейді.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІК АЙМАҒЫ

6.1. MyCar Аукцион шарттары үшін, Пайдаланушы ұтқан Аукцион негізінде жасалатын сатып алу-сату шартының талаптары үшін, Тауардың сапасы үшін, сондай-ақ Пайдаланушының әрекеттері үшін, оның ішінде Аукционға қатысу ережелерін бұзғаны үшін жауапты болмайды.

6.2. Интернет-платформада немесе Сервисті пайдаланатын үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарында орналасқан Аукционға, Лоттарға, Тауарларға қатысты барлық мәліметтер мен деректер MyCar ұсынған жария оферта болып табылмайды.

6.3. MyCar Пайдаланушылардың тек Сервисте немесе Сервистерді пайдаланатын үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарында орналастырылған ақпарат негізінде қабылдаған шешімдері нәтижесінде туындаған немесе Пайдаланушының Сервистерді пайдалануы салдарынан туындаған залалдар, зиян немесе шығыстар үшін жауапты болмайды.

6.4. Пайдаланушы өзі ұтқан Аукцион негізінде жасалған Тауарды сатып алу-сату шарты бойынша міндеттемелерді орындағаны үшін дербес жауапты болады.

6.5. Пайдаланушы Сервисті пайдалану кезінде енгізетін ақпараттың дәлдігі мен дұрыстығы үшін Пайдаланушы жауапты болады.

6.6. MyCar Сервистің тиісті жұмыс істеуін қолдайды, техникалық ақаулар мен үзілістер болған жағдайда оның жұмысқа қабілеттілігін жедел қалпына келтіреді. Алайда, MyCar Сервистің үздіксіз жұмыс істеуіне және жұмыстағы үзілістер болған жағдайда Сервистің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтірудің қандай да бір мерзімдерін сақтауға кепілдік бермейді. MyCar Сервистің Пайдаланушылардың талаптары мен үміттерін қанағаттандыратынына/қанағаттандыратындығына кепілдік бермейді. Сервистің барлық туындаған техникалық ақаулары мен қателері туралы электрондық пошта мекенжайы бойынша хабарлануы тиіс: + 7 701 348 25 90.

6.7. MyCar телекоммуникациялық және энергетикалық желілердегі ақаулар, зиянды бағдарламалардың әрекеттері, сондай-ақ MyCar бағдарламалық және/немесе аппараттық кешеніне рұқсатсыз қол жеткізуге және/немесе оны істен шығаруға бағытталған үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері салдарынан өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

6.8. MyCar және Ұйымдастырушы Тауар иесінің Аукцион жеңімпазымен ұтқан Аукцион бойынша Тауарға қатысты сатып алу-сату шартын жасасудан бас тартқаны үшін жауапты болмайды.

6.9. MyCar жауапкершілігі Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі, MyCar-дың залал келтірудегі кінәсі сот тәртібімен анықталған жағдайда. Бұл ретте дәлелдеу жүгі Пайдаланушыға жүктеледі.

6.10. Осы Келісімді, оның ішінде Келісімнің 4.14-тармағының ережелерін бұзуға жол берген Пайдаланушыға немесе Аукционға қатысу рәсімінің бұзылуына жол берген Пайдаланушыға санкциялар, оның ішінде Пайдаланушының жеке кабинетін уақытша немесе тұрақты бұғаттау қолданылуы мүмкін.

Бұғаттау келесі тәртіппен қолданылады:

- Бір бұзушылық – 1 апта бұғаттау;
- Жарты жыл ішіндегі екінші бұзушылық – 1 ай бұғаттау;
- Жарты жыл ішіндегі үшінші бұзушылық – 3 ай бұғаттау;
- Жарты жыл ішінде төртінші рет бұзушылық жасау Пайдаланушының жеке кабинетін жаңа жеке кабинет құру мүмкіндігінсіз тұрақты бұғаттауға әкеп соғады;

7. ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР

7.1. Пайдаланушы Сервиске қол жеткізу үшін өзі таңдаған құралдардың қауіпсіздігі (болжауға төзімділігі) үшін дербес жауапты болады, сондай-ақ оларға қол жеткізу құралдарының, PIN кодтарының, OTP-кодтарының, құпиясөздердің, паспорттық және өзге де деректердің құпиялылығын дербес қамтамасыз етеді. Пайдаланушы Пайдаланушының Сервиске қол жеткізу деректерін үшінші тұлғаларға кез келген шарттармен (оның ішінде шарттар немесе келісімдер бойынша) бермеуге міндеттенеді. Бұл ретте Сервис функционалы шеңберіндегі немесе оны пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттерді Пайдаланушының өзі жасаған болып есептеледі.

7.2. Пайдаланушы MyCar, Аукционды ұйымдастырушылар немесе MyCar-дың өзге де серіктестері Пайдаланушыға ақпараттық және жарнамалық хабарламалар жіберуге, оның ішінде Сервис құралдарын, SMS-хабарламаларды, электрондық хабарламаларды, байланыстың өзге де түрлерін пайдалана отырып жіберуге құқылы екендігімен келісетінін растайды. Пайдаланушыға көрсетілген ақпаратты беру олардың Сервисті пайдалануы үшін қажет, Пайдаланушының қалауына сәйкес мақсатты жарнамалық ұсыныстарды беру, сауалнама жүргізу, сауалнамалар, зерттеулер және Пайдаланушылардың мінез-құлқын талдау Сервистің жұмысын барынша жақсарту және Пайдаланушылардың мүдделері, пікірлері негізінде Сервистің жаңа функциялары мен құралдарын жасау мақсатында жүргізіледі. Егер Пайдаланушы осы тармақшаның шарттарымен келіспесе, ол Сервисті пайдаланудан бас тартуы тиіс.

7.3. Пайдаланушы MyCar имидждік және өзге де іс-шараларды өткізу кезінде оның Т.А.Ә. және Пайдаланушының Сервисті пайдалану статистикасын атап өтуге, MyCar-дың жарнамалық және коммерциялық мақсаттарында Пайдаланушының бейнесі бар MyCar фото- және бейнематериалдарын пайдалануға келіседі.

7.4. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеуді MyCar mycar.kz сайтында орналастырылған құпиялылық саясатына және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес жүзеге асырады.

7.5. MyCar өз қалауы бойынша Пайдаланушының Сервиске және Сервис функционалына қол жеткізуіне тыйым салуға құқылы, оның ішінде Пайдаланушы осы Келісімді немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзған жағдайда.

7.6. Сервистен кез келген материалдарды немесе ақпаратты қолмен немесе автоматты түрде (автоматтандырылған бағдарламаларды пайдалана отырып) пайдалануға, таратуға, көшіруге және/немесе алуға жол берілмейді. Ақпаратты кез келген осындай пайдалану, тарату, көшіру заңсыз болып табылады, және MyCar осындай заңсыз әрекеттерге қарсы тұру құқығын өзіне қалдырады.

7.7. Келісім Пайдаланушы үшін осы Келісімнің 2.2-тармағында көзделген тәртіппен қабылданған сәттен бастап күшіне енеді.

7.8. MyCar кез келген уақытта өз қалауы бойынша (бір жақты тәртіппен) осы Келісімге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы.

7.9. Егер осы Пайдаланушы келісімінің бір немесе бірнеше ережелері қандай да бір себептермен жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл Пайдаланушы келісімінің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.

7.10. Осы Келісім бойынша кез келген даулар және/немесе келіспеушіліктер Тараптармен келіссөздер арқылы шешіледі. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сот тәртібімен, MyCar орналасқан жердегі сотта шешіледі.

7.11. Дауларды шешудің талап қою тәртібі міндетті болып табылады. Пайдаланушылардың шағымдарын MyCar тек жазбаша түрде қабылдайды әрі қарайды.

7.12. Шағымдарды Пайдаланушы Алматы қ., 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі 263 мекенжайына жолдайды. Талапты жіберу және жеткізу бойынша барлық шығыстарды Пайдаланушы дербес төлейді.

7.13. Шағымдарды MyCar 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қарайды. Сараптама жүргізу қажет болған жағдайда бұл мерзім сараптама жүргізу мерзіміне ұзартылуы мүмкін.

7.14. MyCar шағымдардың жауаптарын Пайдаланушы шағымдарда көрсеткен электрондық поштаның мекенжайына жолдайды. Талапқа жауапты уақтылы алу үшін жауапкершілік (электрондық пошта мекенжайының өзектілігі мен дұрыс жазылуы, электрондық поштаны пайдалану мүмкіндігі және т.б.) Пайдаланушыға жүктеледі. MyCar шағымға берген жауабын жолдағаны туралы ешбір жолмен Пайдаланушыға ескертуге міндетті емес.

7.15. Сервисті пайдалану кезінде Пайдаланушының құқыққа қайшы әрекеттері салдарынан оның кінәсін анықтау мақсатында тәуелсіз сараптама жүргізу үшін MyCar құзыретті ұйымдарды сарапшылар ретінде өз бетінше тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы мұндай сараптаманы жүргізуге жұмсалған барлық шығындарды өтеуге міндетті.

7.16. Келіссөздер арқылы келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау MyCar орналасқан жердегі сотта (шарттық соттылық) қаралатын болады.

7.17. Осы Пайдаланушы келісімі Қазақстан Республикасының заңына сәйкес реттеледі және талқыланады.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об использовании Сервиса «Аукцион Mycar.kz»

Редакция №2 от 01.09.2026 г.

Пожалуйста, перед использованием Сервиса «Аукцион Mycar.kz» (далее – «Сервис») просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение).

Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее также - «MyCar»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сервиса.

Принимая условия настоящего Соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Соглашения, соглашаетесь с Соглашением и обязуетесь его соблюдать. Использование Сервиса, либо информации, размещенной на Сервисе, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сервиса. Соглашение может быть изменено MyCar в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если MyCar прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если MyCar были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сервиса. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу MYCAR.KZ/AUCTION.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие понятия (термины, определения):

MyCar	ОО «MyCar Group», БИН: 191140031171, являющееся владельцем Сервиса.
Организатор Аукциона (Организатор)	Юридическое лицо, размещающее свои Лоты для проведения Аукциона.
Сервис	Программный продукт, посредством которого Организатор Аукциона проводит Аукционы в отношении своего Товара либо Товаров своих клиентов.
Аукцион	Форма торгов, предполагающая осуществление процесса публичной покупки/продажи Товаров, при котором Товар

	достается покупателю, который предложит за него наиболее высокую цену.
Товар	Автомобили с пробегом.
Лот	Товар, размещенный в ПО в публичном доступе в целях проведения торгов в отношении купли-продажи данного Товара.
Гарантированный лот	Товар Организатора, размещенный в качестве Лота по специальной цене.
Пользователь или Участник Аукциона	Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, участвующее (-ий) в Аукционе с намерением приобрести Товар, являющийся предметом торгов, в целях его последующей перепродажи.
Победитель Аукциона	Участник Аукциона, предложивший наиболее высокую цену за Лот.

Термины и определения в Соглашении могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и с прописной (маленькой) буквы, в любом числе и падеже.

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Настоящее Соглашение является офертой, заключаемой в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которой могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем акцепта (принятия) настоящего Соглашения в целом путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении и расцениваемых как акцептование условий настоящего Соглашения в полном объеме.

2.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения путем внесения своих данных на страницу авторизации Сервиса и нажатия кнопки «Далее».

2.3. Совершение Пользователем действий, подтверждающих присоединение к настоящему Соглашению и указанных в п.2.2. Соглашения, свидетельствует о том, что:

2.3.1. Лицо, принявшее Соглашение, прочитало, поняло и приняло условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

2.3.2. Соглашение не содержит каких-либо обременительных для присоединившегося лица условий, которые оно, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы;

2.3.3. Принявшее Соглашение лицо не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Соглашении, как доказательство того, что Соглашение не было им прочитано/понято/принято, если такое лицо совершило действия, предусмотренные в пункте 2.2. настоящего Соглашения;

2.3.4. Все положения Соглашения в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению принявшего Соглашение лица.

2.4. В случае полного или частичного несогласия лица с Соглашением, с какими-либо положениями Соглашения, указанному лицу надлежит отказаться от использования Сервиса. В случае, если МуСар были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, им предусмотренном, с которыми лицо, принявшее Соглашение, не согласно, то такое лицо обязано прекратить использование Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. MyCar предоставляет Пользователям права на участие в Аукционах посредством использования Сервиса, а Пользователи обязуются соблюдать условия настоящего Соглашения надлежащим образом.

3.2. MyCar обеспечивает функционирование Сервиса в целях осуществления Пользователями возможности участвовать в Аукционах, проводимых Организаторами.

3.3. В течение 5 (пяти) минут с момента выполнения Пользователем действий, отраженных в п.2.2. Соглашения, MyCar создает Пользователю персональный личный кабинет и предоставляет доступ к использованию Сервиса. Предоставление доступа к использованию Сервисом является фактом предоставления Пользователю прав на его использования в порядке, предусмотренном Соглашением, на базе пробной демо-версии.

3.4. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить MyCar о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации в Системе с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АУКЦИОНЕ

4.1. После получения доступа к личному кабинету Пользователь вправе принимать участие в любых Аукционах, осуществляемых любым Организатором, в пределах определенных Соглашением, если иное не определено правилами отдельных Организаторов.

4.2. В соответствии с положением пункта 6 статьи 916 Гражданского кодекса Республики Казахстан для участия в Аукционе Пользователю достаточно подать заявку на участие в Аукционе, путем размещения ставки, оплата гарантийного взноса не производится.

4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что MyCar не является Организатором Аукциона, и не оказывает Пользователю каких бы то ни было услуг в отношении проводимых Аукционов, кроме технической поддержки в случаях возникновения технических трудностей или сбоев в работе Пользователя с Сервисом.

4.4. Информация о сделанных Пользователем ставках, о завершенных и действующих Аукционах будет доступна Пользователю в любое время в его личном кабинете на Сервисе.

4.5. В рамках выбранных тарифных пакетов Пользователь может воспользоваться функцией «Автоставка», которая позволяет Пользователю автоматически ставить ставки в пределах финальной суммы выкупа Лота, определенной Пользователем. Детальное описание функции «Автоставка» определено в Сервисе.

4.6. В случае если Пользователь предложит наивысшую цену за Лот, Пользователь будет признан Победителем Аукциона, что предоставит ему право заключить договор купли-продажи в отношении соответствующего Товара.

4.7. По завершении Аукциона Организатор уведомит о данном факте Пользователя, после чего Организатор и Пользователь согласовывают с Продавцом дату и время для проведения предварительной оценки Товара, включающей проверку технического состояния Товара на предмет наличия скрытых дефектов, а также установление факта наличия/отсутствия обременений Товара на территории РК (далее – «Оценка»). Оценка, осуществляемая в процессе Аукциона, не является профессиональной оценкой в соответствии с законодательством об оценочной деятельности, диагностика, осуществляемая в процессе Оценки, не может рассматриваться как прохождение обязательного технического осмотра, Оценка Товара направлена исключительно на проверку состояния Товара для возможности его выставления в качестве Лота. Если у Победителя Аукциона нет возможности присутствовать при осуществлении Оценки Товара и совершении сделки с Продавцом, он

может направить своего поверенного, который будет действовать от имени Победителя Аукциона на основании доверенности.

4.8. Оценка будет проведена по месту нахождения Организатора и с его участием.

4.9. Пользователь понимает и согласен тем, что в случае выявления в процессе Оценки Товара скрытых дефектов Товара и/или обременений Товара, не препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, стоимость Товара может быть изменена.

4.10. В случае обнаружения в процессе Оценки наличия обременений Товара, препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, Организатор вправе отменить результаты Аукциона в отношении данного Товара, уведомив об этом Победителя аукциона. В данном случае Победителю рекомендуется отказаться от совершения сделки в отношении такого Товара, все дальнейшие действия Победителя аукциона осуществляются им исключительно на свой риск.

4.11. Ответственность за качество Товара несет его собственник.

4.12. Условия договора купли-продажи в отношении Товара, Аукцион по которому был выигран Победителем аукциона, будут согласовываться Победителем аукциона с владельцем Товара при возможном участии Организатора или без такового.

4.13. При возникновении необходимости в содействии Организатора в заключении сделки между Продавцом и Победителем Аукциона Продавец заключает с Организатором возмездный договор поручения на совершение сделки купли-продажи Товара с Победителем аукциона. При этом Организатор вправе отказаться от заключения указанного в настоящем пункте Договора при наличии обстоятельств, определенных пунктом 4.7. Соглашения.

4.14. MyCar не является и не будет являться Организатором, Продавцом, агентом, в том числе платежным агентом, комитентом и/или поверенным Пользователей и не несет ответственности за действия указанных лиц при их использовании Сервиса, при взаимодействии Пользователей с Организаторами и Продавцами, либо за любые последствия таких действий.

4.15. В процессе использования Сервиса Пользователю запрещается:

4.15.1. Договариваться или предпринимать попытки договориться с Продавцом о совершении сделки напрямую, минуя Организатора;

4.15.2. Проявлять неуважительное, неэтичное, оскорбительное или агрессивное общение или поведение в отношении Продавца, Организатора, работников или посетителей торговых (дилерских) центров Организатора;

4.15.3. Необоснованно отказываться от приобретения Товара после победы в Аукционе;

4.15.4. Допускать просрочку выкупа Товара;

4.15.5. Вступать в сговор с другими Пользователями в целях демпинга цены Товара или иного нарушения процедуры участия в Аукционе;

4.15.6. Создавать новые личные кабинеты (аккаунты) в период блокировки личного кабинета Пользователя MyCar.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Сервис «Аукцион Mycar.kz» является интеллектуальной собственностью MyCar в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

5.2. MyCar гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями и полномочиями, необходимыми для исполнения обязательств, принятых по настоящему Соглашению.

5.3. Настоящим Соглашением MyCar предоставляет Пользователям неисключительные имущественные права на использование Сервиса в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением (далее – «Подписка»).

5.4. Подписка предоставляется Пользователю в двух вариантах:

- бесплатная пробная демо-версия длительностью 30 (тридцать) календарных дней с ограниченным функционалом;
- платная версия в соответствии с действующей тарифной сеткой MyCar. Условия, стоимость и объем предоставляемого функционала определяются выбранным Пользователем тарифным планом.

5.5. ТАРИФЫ

№	Наименование тарифного плана	Лицензионное вознаграждение, в тенге с НДС	Опции Подписки	Срок действия
1	Пробная демо-версия	-	Возможность принять участие в Аукционах не более чем по 10 Лотам.	30 дней
2	Стандарт	25 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов	30 дней
3	Стандарт x3 месяца	50 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов	90 дней
4	Премиум	60 000,00	Возможность ставить ставки на неограниченное количество Лотов и доступ к функционалам сервиса: - Отчет об истории владения авто; - Сохраненный поиск и подписка на новые лоты; - Автоставка.	30 дней

5.6. Оплата лицензионного вознаграждения согласно тарифной сетке осуществляется Пользователем в электронной форме посредством функционала, предоставляемого Сервисом. Квитанции об оплате Подписки являются составной и неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.7. Срок действия Подписки отсчитывается с момента осуществления Пользователем оплаты согласно выбранному тарифному плану и автоматически продляется на аналогичный период (автопродление) при условии оплаты лицензионного вознаграждения за предоставление Подписки, за исключением срока действия пробной демо-версии.

5.8. При автоматическом продлении стоимость Подписки списывается автоматически с банковской карты, использованной Пользователем при первичной оплате лицензионного вознаграждения, в соответствии с действующей тарифной сеткой (автосписание). Автосписание производится в день окончания текущего периода использования Сервиса, в 09:00 часов по времени города Алматы.

5.9. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с условиями оплаты Подписки, включая условия об автоматических списаниях денежных средств с его банковской карты, использованной при первичной оплате лицензионного вознаграждения.

5.10. Пользователь вправе отказаться от автопродления Подписки в любой момент через раздел «Моя подписка», при этом после отказа:

- Подписка будет действительной до конца оплаченного срока;
- списания лицензионного вознаграждения за будущий период в день ее завершения не произойдет;

В случае отказа от автопродления Подписки возврат денежных средств за неиспользованный период не осуществляется.

5.11. До истечения срока действия текущей Подписки Пользователь вправе отменить решение об отказе, нажав «Вернуть подписку» — автопродление реактивируется без повторного списания и без дополнительной оплаты со стороны Пользователя.

5.12. Тариф может быть изменен Пользователем как в сторону его повышения, так и в сторону понижения:

5.12.1. Условия повышения тарифа Пользователем:

- Повышение может быть осуществлено в любой момент на усмотрение Пользователя;
- Пользователь оплачивает полную стоимость Подписки по выбранному новому тарифу;
- Остаток оплаченного срока текущей Подписки пересчитывается в дополнительные дни Подписки по новому тарифу по формуле: остаток = цена Подписки по прежнему тарифу × (оставшиеся дни / срок действующей Подписки); дополнительные дни = остаток / (цена Подписки по новому тарифу / срок действия Подписки по новому тарифу);
- Пользователь не вправе отменить запланированный переход.

5.12.2. Условия понижения тарифа Пользователем:

- Применяется после истечения срока действующей Подписки;
- В день окончания срока действующей Подписки автоматически списывается стоимость Подписки по выбранному новому тарифу и применяются условия Подписки по новому тарифу;
- Пользователь вправе отменить запланированный переход до момента завершения срока действия действующей Подписки.
- Перерасчёт и возврат средств за текущую Подписку не производятся.

6. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. MyCar не несет ответственности за условия Аукциона, условия договора купли-продажи, заключаемого на основании выигранного Пользователем Аукциона, за качество Товара, а также за действия Пользователя, в том числе за нарушение правил участия в Аукционе.

6.2. Все сведения и данные, находящиеся на интернет-платформе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом, в отношении Аукциона, Лотов, Товаров, не являются публичной офертой, выставленной MyCar.

6.3. MyCar не несет ответственности за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых Пользователями исключительно на основании информации, размещенной на Сервисе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами, или возникшие вследствие использования Пользователем Сервисов.

6.4. Пользователь несет самостоятельную ответственность за исполнение Пользователем обязательств по заключенному им договору купли-продажи Товара на основании выигранного Пользователем Аукциона.

6.5. Ответственность за точность и правильность информации, которую Пользователь вносит при использовании Сервиса, несет Пользователь.

6.6. MyCar поддерживает надлежащее функционирование Сервиса, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако MyCar не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сервиса и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сервиса в случае перерывов в работе. MyCar не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователей. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках Сервиса должно быть сообщено по адресу электронной почты: + 7 701 348 25 90.

6.7. MyCar не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса MyCar.

6.8. MyCar и Организатор не несут ответственности за отказ собственника Товара от заключения с Победителем Аукциона договора купли-продажи в отношении Товара по выигранному Аукциону.

6.9. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

6.10. К Пользователю, допустившему нарушение настоящего Соглашения, включая положения п.4.14. Соглашения, или процедуры участия в Аукционе могут быть применены санкции, включая временную или постоянную блокировку личного кабинета Пользователя. Блокировка применяется в следующем порядке:

- Одно нарушение – 1 неделя блокировки;
- Второе нарушение в течение полугода – 1 месяц блокировки;
- Третье нарушение в течение полугода – 3 месяца блокировки;
- Четвертое нарушение в течение полугода влечет постоянную блокировку личного кабинета Пользователя без возможности создания нового личного кабинета;

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к ним, PIN кодов, OTP-кодов, паролей, паспортных и иных данных. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа Пользователя к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сервиса считаются произведенными самим Пользователем.

7.2. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что MyCar, Организаторы Аукциона или иные партнеры MyCar вправе посылать Пользователю информационные и рекламные сообщения, в том числе с использованием инструментов Сервиса, SMS-сообщений, электронных сообщений, иных видов связи. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования ими Сервиса, предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя, проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сервиса и создания новых функций и инструментов Сервиса на основании интересов, отзывов Пользователей. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервиса.

7.3. Пользователь согласен на упоминание его ФИО и статистику использования Пользователем Сервиса при проведении имиджевых и иных мероприятий MyCar, на использование фото- и видеоматериалов MyCar, содержащих изображение Пользователя, в рекламных и коммерческих целях MyCar.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя будет осуществляться MyCar в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте mycar.kz, и нормами действующего законодательства РК.

7.5. MyCar вправе по своему усмотрению запретить доступ Пользователя к Сервису и функционалу Сервиса, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства Республики Казахстан.

- 7.6. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сервиса ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации является противоправным, и MyCar оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.
- 7.7. Соглашение вступает в силу для Пользователя в момент его принятия, произошедшего в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящего Соглашения.
- 7.8. MyCar вправе в любое время по своему усмотрению (в одностороннем порядке) вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение.
- 7.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 7.10. Любые споры и/или разногласия, по настоящему Соглашению, решаются Сторонами посредством переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения MyCar.
- 7.11. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются MyCar только в письменном виде.
- 7.12. Претензии направляются Пользователем на адрес: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева 263. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.
- 7.13. Претензии рассматриваются MyCar в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.
- 7.14. MyCar направляет ответы на претензии направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. MyCar не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.
- 7.15. Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Сервиса MyCar вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.
- 7.16. При недостижении согласия путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения MyCar (договорная подсудность).
- 7.17. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.